पुस्तिका

डिजिटल साक्षरता को समझना (स्तर १)

समर्थन

Department of Electronics and Information Technology
Ministry of Communications & Information Technology,
Government of India

सत्यमेव जयते

परिपालन

CSC
e-Governance Services India Limited

प्रकाशन क्रमांक : CSCSPV/ED/15/001

अधिक जानकारी के लिए कृपया सम्पर्क करें:
सीएससी ई गवर्नेंस सर्विस इंडिया लिमिटेड,
इलेक्ट्रानिक्स निकेतन, 3री मंजिल,
6, सीजीओ काम्प्लेक्स, लोधी रोड
नई दिल्ली –110003
टेलीफोन : +91-11-24301349
वेब : www.csc.gov.in

रवि शंकर प्रसाद
RAVI SHANKAR PRASAD

सत्यमेव जयते

मंत्री
संचार एवं सूचना प्रौद्योगिकी
MINISTER
COMMUNICATIONS AND IT

संदेश

'डिजीटल इण्डिया' भारत को डिजीटल सशक्त समाज और विश्व में अग्रणी ज्ञान अर्थव्यवस्था बनाने का एक महत्वकांक्षी कार्यक्रम है। यह कार्यक्रम इस महत्वपूर्ण पारी को संभव बनाने में उद्देशित है जिसमें उपलब्धता, उपयोग और डिजाटल क्षमताओं के माध्यम से डिजीटल समावेशी ज्ञान समाज का निर्माण किया जाएगा।

सभी नागरिकों का डिजीटल सशक्तिकरण इस कार्यक्रम का एक महत्वपूर्ण स्तंभ है और इस लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए मेरे मंत्रालय ने डिजीटल साक्षरता कार्यक्रम को इस योजना में सम्मिलित किया है।

डिजीटल साक्षरता अभियान (दिशा)ध्नेशनल डिजीटल लिटरसी मिशन (एनडीएलएम) को डिजीटल इण्डिया के परिकल्पना से प्रतिपादित किया गया है, जहाँ देशभर में प्रत्येक घर से कम से कम एक सदस्य डिजीटल साक्षरता प्राप्त करें।

इसके परिणाम से, सूचना, ज्ञान और कौशल के माध्यम से नागरिकों के सशक्तीकरण हो सकेगा और वे सक्रिय रुप से 'राष्ट्र निर्माण' में भाग लेने में सक्षम हो सकेंगे। 'दिशा' डिजीटल रुप से समावशी समाज का निर्माण करेगा जहाँ महादलित, विकलांग, महिलाएँ सबसे अधिक लाभान्वित होंगे हमारे लिए 'दिशा' एक आंदोलन हैं जिसमें भारत को डिजीटल रुप से सशक्त राष्ट्र बनाने के लिए सभी नागरिकों के सक्रिय भागीदारी और समर्थन की आवश्यकता होगी। डिजीटल साक्षरता के माध्यम से तकनीकी बदलाव उभरती चुनौतियों का सामना करने और उनका समाधान करने में नागरिकों की सहायता करेंगे।

हम सभी को समस्त नागरिकों को डिजीटल साक्षर बनाने की दिशा में कार्य करना होगा और राष्ट्र निर्माण में उम्मीद और आकांक्षाओं को बढ़ावा देना होगा।

Electronics Niketan, 3rd Floor, 6, CGO Complex, Lodhi Road, New Delhi – 110003
Tel: +91-11-24301349

माड्यूल क्रमांक	माड्यूल का शीर्षक	पेज क्रमांक
	प्रस्तावना	6
1	डिजिटल उपकरणों का परिचय	7
2	डिजिटल डिवाइसेस को चलाना	20
3	इंटरनेट का परिचय	60
4	इंटरनेट के माध्यम से संचार	75
5	इंटरनेट के अनुप्रयोग	120

प्रस्तावना

''डिजिटल साक्षरता व्यक्ति और समाजों की डिजिटल तकनीकी को समझने और सार्थक कार्यों में इसका उपयोग करने की क्षमता है।''

हर परिवार में एक व्यक्ति को डिजिटल लिट्रेट करना प्रधानमंत्री की डिजिटल इंडिया सोच का अभिन्न हिस्सा है। रा ट्रीय डिजिटल लिट्रेसी मिशन का विचार है कि सूचना और संचार तकनीकी में 10 लाख लोगों को प्रशिक्षण दिया जाए, हर राज्य /केन्द्र ाासित राज्य के चुने हुए ब्लॉक्स में योग्य परिवार से एक व्यक्ति को। लक्ष्य है कि सूचना तथा संचार तकनीकी के कौशल की बुनियादी समझ प्रदान करना, जो कि नागरिक को सूचना तकनीकी का उपयोग करने और संबंधित एप्लीकेशन्स को काम में लाने में सक्षम बानाए, जिससे वह सक्रिय और प्रभावी रूप देश की लोकतांत्रिक प्रक्रिया में सहभागिता कर सके और अजीविका के अवसरों में वृद्धि कर सके।

इस योजना के अन्तर्गत आईटी ट्रेनिंग के दो स्तरों की परिकल्पना की गई है :

- लेवल 1 – डिजिटल साक्षरता की समझ
- लेवल 2 –डिजिटल साक्षरता के मूलतत्व

लेवल 1 के अन्तर्गत प्रशिक्षण के प्रमुख लक्ष्य –डिजिटल साक्षरता की समझ से तात्पर्य है :

''व्यक्ति को आई टी साक्षर बनाना, ताकि वो कम्प्यूटर/ डिजिटल उपकरणों (जैसेकि टेबलेट आदि) को संचालित कर पाए और वे ई मेल को भेज पाएं और प्राप्त कर पाएं और इंटरनेट पर सूचनाओं को सर्च कर पाएं।''

यह पुस्तिका लेवल 1 के वि ायों को समाहित करती है, इसमें 5 माड्यूल्स हैं जो कि डिजिटल उपकरणों के संचालन से संबंधित हैं, जैसे कि कम्प्यूटर, मोबाइल फोन और टेबलेट आदि और वे इंटरनेट और इंटरनेट की एप्लीकेशन्स का उपयोग कर संचार कर सकें।

1 डिजिटल उपकरणों का परिचय

सीखने के परिणाम

इस मॉड्यूल के अंत तक, आपको निम्न कार्यों को करने में सक्षम होना चाहिए :

- कम्प्यूटर के विभिन्नघटकों, कार्यों और एप्लीकेशन्स को पहचानना एवं समझना
- मोबाइल फोन के घटकों, कार्यों और एप्लीकेशन्स को समझना
- टेबलेट के घटकों, कार्यों और एप्लीकेशन्स को समझना

पाठ्य योजना

1. कम्प्यूटर के पुर्जे, कार्य और एप्लीकेशन्स
2. मोबाइल फोन के पुर्जे, कार्य और एप्लीकेशन्स
3. टेबलेट के पुर्जे, कार्य और एप्लीकेशन्स

१. कम्प्यूटर के पुर्जे, कार्य और एप्लीकेषन्स

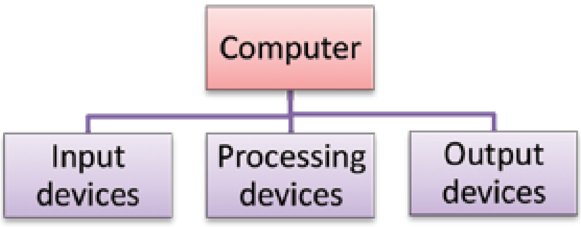
१. कम्प्यूटर के मूल तत्व

कंप्यूटर क्या है?
कम्प्यटूर एक इलेक्ट्रानिक उपकरण (डिवाइस) है जिसका उपयोग डेटा और सूचनाओं को स्टोर करने और प्रॉसेस करने के लिए किया जाता है।

हम कम्प्यूटर से क्या कार्य कर सकते हैं?
कम्प्यूटर की सहायता से आप अपने परिवार के मीलों दूर रहने वाले सदस्यों से जुड़ सकते हैं, सूचनाओं को स्टोर कर सकते हैं, रेल्वे के टिकट बुक कर सकते हैं, अपने बैंक खातों को संचालित कर सकते है, गेम्स खेल सकते हैं, संगीत सुन सकते हैं और मूवीज़ देख सकते हैं!

कंप्यूटर के दो भाग क्या हैं
कंप्यूटर को दो भागों में बांटा गया है – हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर। कंप्यूटर और इससे जुड़े सभी उपकरणों हार्डवेयर कहा जाता है। सॉफ्टवेयर कंप्यूटर के लिए कार्या करने के लिए उपयोगी कि निर्देशों का सेट है।

कम्प्यूटर के अवयय
कम्प्यूटर विभिन्न अवययों से बने होते हैं :



कम्प्यूटर

- इनपुट उपकरण (डिवाइस)
- प्रासेसिंग उपकरण (डिवाइस)
- आउटपुट उपकरण (डिवाइस)

इनपुट उपकरण (डिवाइस)
वे उपकरण (डिवाइस)जिनका उपयोग कम्प्यूटर में डेटा, इन्सट्रकशन्स या सूचना डालने के लिए किया जाता है, उन्हे इनपुट उपकरण (डिवाइस)कहते हैं। उदाहरण – माउस, कीबोर्ड, पेन ड्राइव, सीडी, माइक्रोफोन, जॉयस्टिक और स्कैनर। कीबोर्ड और माउस प्राथमिक इनपुट उपकरण (डिवाइस)हैं।

की बोर्ड की बोर्ड बहुत कुछ टाइपराइटर के की बोर्ड की तरह का होता है, सिर्फ इसमें कुछ अतिरिक्त कीज़ होती हैं। नियमित कीज़ के अतिरिक्त इसमें न्यूमेरिक की पैड भी होता है ओर कुछ विशि ट कीज़ भी होती हैं जैसे कि नेविगेशन कीज़ और एडिटिंग कीज़, डायरेक्शनल कीज़, फंक्शन कीज़ तथा एस्केप की (ESC)।

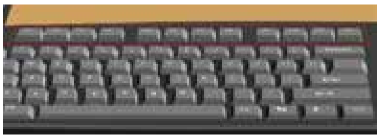
न्यूमेरिक की पैड की पैड से कैलकुलेटर की तरह नंबर दर्ज करने में सहाय ता करते हैं।

नेवीगेशनल कीज़आपकी किसी पेज को मॉनीटर पर देखने में सहायता करता है। पेज अपकी किसी प्रोग्राम में कर्सर और स्क्रीन पर पाठ्य को ऊपर मूव करती है। पेज डाउन कीकिसी प्रोग्राम में कर्सर और स्क्रीन पर पाठ्य को नीचे मूव करती है।होम की कर्सर को किसी डॉक्युमेंट के ुरूआती हिस्से में ले जाती है। एंड की कर्सर को किसी प्रोग्राम में पाठ्य की अंतिम लाइन पर ले जाती है।

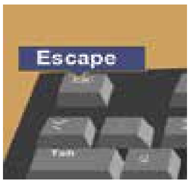
एडिटिंग कीज़ किसी डाक्यूमेंट में पाठ्य की एडिटिंग में सहायता करती है। **इन्सर्ट** बटन अधिकांश पाठ्य एडिटिंग प्रोग्राम्स

में इन्सर्ट करने और पाठ्य को ओवरराइटिंग करने के मध्य टॉगल करती है। डिलीट बटन किसी पाठ्य एडिटिंग प्रोग्राम में किसी एक कैरेक्टर को (दाँयी तरफ से) डिलीट करती है। बैकस्पेस की किसी पाठ्य एडिटिंग प्रोग्राम में किसी एक कैरेक्टर को (बाँयी तरफ से) डिलीट करती है।

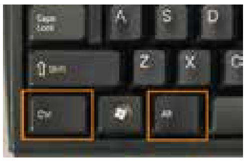
डायरेक्षनल कीज़ आपकी कर्सर को ऊपर, नीचे, बाँये या दाँये मूव करने में सहायता करती है। पाठ्य एडिटिंग प्रोग्राम में **अप एरो की** कर्सर को ऊपर मूव करती है, जबकि **डाउन एरोकी कर्सर** को टैक्स्ट में नीचे ले जाती है। **बाँयी एरो की कर्सर** को बाँयी ओर और **दाँयी एरो की कर्सर** को दाँयी ओर ले जाती है।



फंक्षनल कीज़ सक्रिय प्रोग्राम के अनुसार विशिष्ट सौंपे गये कार्यों को पूर्ण करती है।



एस्केप की अधिकांश प्रोग्राम्स में वर्तमान में सक्रिय प्रक्रिया को समाप्त करती है।

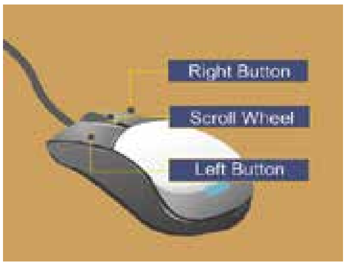


कन्ट्रोल (CTRL) और आल्टरनेट (ALT) कीज़ फंक्शन मॉडिफायर कीज़ होती हैं जो कि अधिकांश प्रोग्राम में किसी विशिष्ट क्रिया या माउस फंक्शन को परिवर्तित करती है या बढ़ाती है।

विंडोज़ की विंडो स्टार्ट मेन्यु को एक्टिवेट करती है, जो कि टास्क बार पर स्टार्ट बटन को क्लिक करने जैसा ही होता है।

माउस

एक माउस एक संकेत डिवाइस है जिसका उपयोग कम्प्यूटर स्क्रीन पर किसी आइटम को पाइंट करने और इंटरएक्ट करने के लिए किया जाता है। जैसे ही माउस को मूव किया जाता है, आपको स्क्रीन पर एक छोटा सा एरो माउस की दिशा में मूव करता दिखाई देगा। इस एरो को पाइंटर कहते हैं। यह पाइंटर कम्प्यूटर को प्रॉसेस करने के लिए डेटा या इंस्ट्रक्शन्स प्रदान कर सकता है।



माउसकी दो बटनें होती हैं – बाँयी और दाँयी। इसमें दोनों बटन्स के बीच एक पहिया (स्क्रॉल व्हील) भी होता है, जो कि आपकी डाक्यूमेंट और वेब पेज पर आसानी से मूव करने में सहायता करता है। बाँयी बटन को क्लिक कर आप किसी प्रोग्राम को सलेक्ट कर सकते हैं। बाँयी बटन पर डबल क्लिक कर आप किसी प्रोग्राम के अन्दर पहुँचते हैं। माउस की दाँयी बटन को क्लिक कर आप इन्डेक्स मेन्यु को खोल सकते हैं। स्क्रल व्हील से स्क्रन पर आप ऊपर या नीचे मूव कर सकते हैं।

प्रासेसिंग डिवाइसेस

प्रासेसिंग डिवाइसेस किसी कंप्यूटर में सूचना या डेटा के स्टोरेज और सेविंग को नियंत्रित करते हैं। सूचना कम्प्यूटर के प्रॉसेसर सीपीयू के द्वारा प्रासेस की जाती है, जिसे बाद में कम्प्यूटर की मेमोरी या रैम में सेव किया जाता है।

आउटपुट डिवाइसेस

ऐसे उपकरण जिनका उपयोग कम्प्यूटर में परिणामों को प्रदर्शित करने के लिए किया जाता हैं आउटपुट डिवासेस कहलाते हैं। मुख्य आउटपुट डिवाइसेस में मॉनिटर, प्रिंटर, स्पीकर, हेडफोन्स और प्रोजेक्टर हैं।

मॉनिटर आउटपुट जैसेकि   ाब्द, संख्या और ग्रैफिक्स आदि को प्रदर्शित करने वाला स्क्रीन है। मॉनिटर्स दो प्रकार के होते हैं कैथोड रे ट्यूब (सीआरटी) एवं फ्लैट पैनल डिस्प्लेस।

प्रिंटर कम्प्यूटर से प्रॉसेस डेटा जिसे सॉफ्ट कॉपी को लेकर उसकी हार्ड कॉपी तैयार करता है। सॉफ्ट कॉपी एक इमेज या टैक्स्ट फाइल होती है जिसे कम्प्यूटर स्क्रीन पर देखा जाता है जबकि हार्डकॉपी इसका प्रिंटेड स्वरूप होता है। प्रिंटर्स तीन प्रकार के होते हैं : इंकजेट, लेज़र और डॉट मैट्रिक्स प्रिंटर्स।

स्पीकरएक आउटपुट डिवाइस है जिसके द्वारा हम आवाज को सुनते हैं। बिन स्पीकर के आप संगीत, या आवाजों को नहीं सुन सकते हैं।

हैडफोन कम्प्यूटर से आवाज को आउटपुट के रूप में प्रदान करते हैं। ये स्पीकर्स के समान ही होते हैं सिवाय इसके कि इन्हे कानों के ऊपर पहना जाता है, जिससे एक बार में केवल एक ही व्यक्ति इसकी आवाज को सुन सकता है।

प्रोजेक्टर एक आउटपुट डिवाइस होता है जिसकी सहायता से पाठ्य या इमेज को किसी फ्लैट स्क्रीन पर प्रोजेक्ट किया जाता है। प्रोजेक्टर का उपयोग अक्सर मीटिंग्स में या प्रजेन्टेशन के लिए किया जाता है। इसके द्वारा प्रदर्शित जानकारियाँ कई लोगों को दिखाई देती हैं।

अध्याय १

१. निम्न में से कौनसा एक इनपुट डिवाइस है ?
प्रोजेक्टर		हैडफोन		पेन ड्राइव

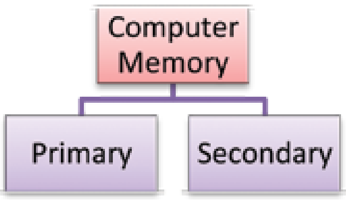
२. निम्न में से कौनसा एक आउटपुट डिवाइस है ?
स्पीकर		माइक्रोफोन		माउस

३. कीबोर्ड की कौनसी की कर्सर को डॉक्युमेंट के षुरू के भाग में ले जाती है?
होम		शिफ्ट		आल्टर

४. कौनसी आउटपुट डिवाइस सॉफ्ट कॉपी से हार्ड कॉपी तैयार कर सकती है।
प्रोजेक्टर		प्रिंटर		स्पीकर

२. कम्प्यूटर मेमोरी

।कम्प्यूटर डेटा को कम्प्यूटर मेमोरी में स्टोर करता है। कम्प्यूटर की दो प्रकार की मेमोरी होती है – प्राइमरी या मुख्य मेमोरी और सैकेण्डरी मेमोरी।



मुख्य / प्राइमरी मेमोरी को रैम कहा जाता है – रैन्डम एक्सेस मेमोरी। यह बहुत तेज होती है। कम्प्यूटर की गति रैम पर निर्भर करती है। डेटा और निर्देश रैम में स्टोर किए जाते हैं, जहाँ से ये सेन्ट्रल प्रॉसेसिंग युनिट या सीपीयू को परिणाम की प्रासेसिंग के लिए जाती है। रैम वह मेमोरी है जिसमें सभी प्रोग्राम स्टोर किए जाते हैं। कैच मेमोरी भी रैम का हिस्सा होती है और यह प्रॉसेसर के बहुत पास होती है। इसका उपयोग प्रॉसेसिंग स्पीड को बढ़ाने के लिए किया जाता है।

क्योंकि प्राइमरी मेमोरी सीमित होती है, सैकेण्डरी मेमोरी का उपयोग असीमित डेटा को स्टोर करने के लिए किया जाता है। कोई डेटा या प्रोग्राम जिसे सैकेण्डरी मैमोरी में रखा जाता है उसे रैम के द्वारा कॉपी किया जाता है, क्योंकि कम्प्यूटर सीधे सैकेण्डरी मेमोरी में डेटा को प्रॉसेस नहीं कर सकता है। पेन ड्राइव, हार्ड डिस्क और डीवीडी सैकेण्डरी मेमोरी डिवाइस के उदाहरण हैं।

डेटा कम्प्यूटर की मेमोरी में कैसे स्टोर किया जाता है ?

कम्प्यूटर सभी जानकारियाँ केवल दो डिजिट्स – 0 और 1 में स्टोर करता है। एक सिंगल बाइनरी डिजिट, जो कि 1 या 0 हो उसे बिट कहा जाता है। आठ बिट के एक समूह को बाइट कहा जाता है।

निम्न तालिका बिट्स और बाइट्स के मध्य के संबंध को बताती है।

1 byte	8 bits
1 Kilobytes (1KB)	1024 Bytes
1 Megabyte (1MB)	1024 KB
1 Gigabyte (1GB)	1024 MB

1	0	0	0	1	0	0	1
0	0	0	1	0	0	1	0
0	0	1	0	0	0	0	1
1	0	0	1	1	0	0	0
0	0	0	1	1	1	0	0
0	1	0	1	0	0	0	0
0	0	1	0	1	0	0	1
0	0	0	1	0	0	1	0

सॉफ्टवेयर्स के प्रकार

हार्डवेयर को नियंत्रित करने और कार्य सम्पादित करनें के लिए दिये जाने वाले निर्देशों को सॉफ्टवेयर कहते हैं। सॉफ्टवेयर प्रोग्राम्स नियोजित क्रमबद्ध निर्देशों का सेट है, जो कि कम्प्यूटर को यह निर्देश देता है कि क्या करना है और कैसे करना है। दो प्रकार के सॉफ्टवेयर होते हैं – एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर और सिस्टम सॉफ्टवेयर।

एप्लीकेषन सॉफ्टवेयर ऐसा प्रोग्राम होता है जो कि उपयोगकर्ता की किसी विशिष्ट कार्य को करने में सहायता करता है। माइक्रोसॉफ्ट वर्ड और ओपन ऑफिस ड्रा एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर के उदाहरण हैं।

ऐसे प्रोग्राम जो कि सीधे कम्प्यूटर के हार्डवेयर से जुड़े रहते हैं उन्हे **सिस्टम सॉफ्टवेयर** कहते हैं।

किसी कम्प्यूटर को चलाने के लिए आपको एक ऑपरेटिंग सिस्टम की आवश्यकता होती है, जो कि सिस्टम सॉफ्टवेयर होता है।

अभ्यास २

१. माइक्रोसॉफ्ट वर्ड किस किस्म का सॉफ्टवेयर है?
सिस्टम सॉफ्टवेयर — एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर

२. कितनी बाइट्स मिल कर एक किलो बाइट बनाते हैं?
8 बाइट — 1000 बाइट — 1024 बाइट

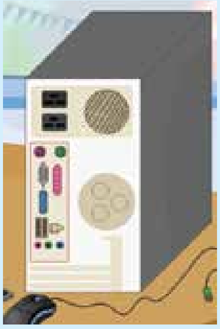
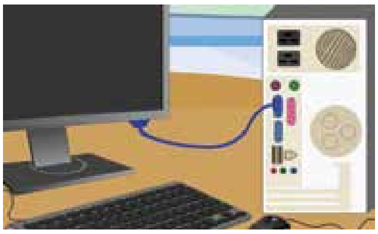
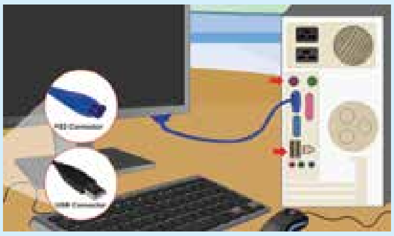
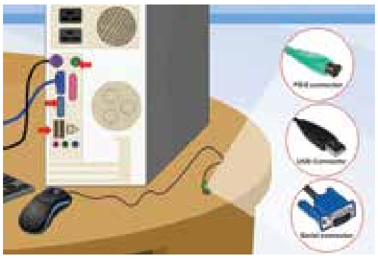
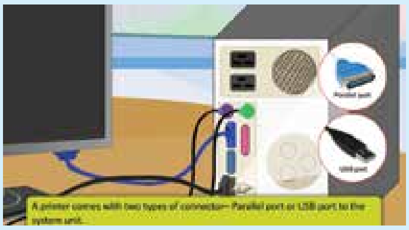
३. एक बाइट में कितनी बिट्स होती हैं?
8 — 10 — 100

३. कम्प्यूटर को सेटअप करना और इस पर कार्य करना

मॉनीटर टीवी के समान होता है और इसका उपयोग आउटपुट को स्क्रीन पर दर्शाने के लिए किया जाता है।

सिस्टम यूनिट बॉक्स में सेन्ट्रल प्रासेसिंग यूनिट सीपीयू रहता है। सीपीयू कम्प्यूटर कर दिमाग होता है। कीबोर्ड और माउस इनपुट डिवाइस होते हैं जिनसे हम कम्प्यूटर में डेटा एन्टर करते हैं।

कम्प्यूटर को कनेक्ट करने के चरण

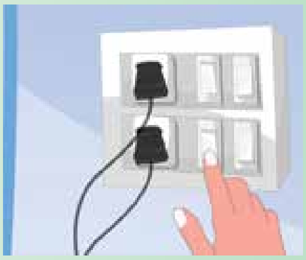
स्टेप 1	कम्प्यूटर को किसी डेस्क पर रखें। सिस्टम यूनिट को मॉनीटर के निकट रखें। सिस्टम युनिट के पिछले भाग में विभिन्न डिवाइसेस को जोड़ने के लिए सभी कनेक्शन स्लॉट्स दिए गये हैं।	
स्टेप 2	सिस्टम यूनिट के विडियो पोर्ट को वीजीए पोर्ट कहा जाता है। वीजीए केबिल के एक सिरे को सिस्टम यूनिट के विडियो पोर्ट से जोड़ें और दूसरे सिरे को मॉनिटर से जोड़ें।	
स्टेप 3	की बोर्ड दो प्रकार के कनेक्टर्स के साथ आते हैं – पीएस/2 कनेक्टर या यूएसबी कनेक्टर। की बोर्ड को सिस्टम यूनिट के साथ जोड़ने के लिए, दिये गये कनेक्टर को सिस्टम यूनिट के साथ जोड़ें।	
स्टेप 4	कम्प्यूटर माउस में तीन तरह के कनेक्टर्स आते हैं– पीएस/2 कनेक्टर, यूएसबी कनेक्टर या सीरियल कनेक्टर। माउस को कनेक्ट करने के लिए कनेक्टर को सिस्टम युनिट में उचित पोर्ट पर कनेक्ट करें	
स्टेप 5	इसी प्रकार यदि आप कम्प्यूटर से प्रिंटर को कनेक्ट करना चाहते हैं, कनेक्टर को सिस्टम यूनिट से जोड़ें। प्रिंटर में दिए गए कनेक्टर दो प्रकार के हो सकते हैं, पैरेलल पोर्ट या यूएसबी पोर्ट।	

कम्प्यूटर को मुख्य इलेक्ट्रिक बोर्ड से जोड़ने के स्टेप्स

स्टेप 1 : एक पॉवर सप्लाई केबिल को सिस्टम युनिट के पॉवर सप्लाई प्लग में जोड़ें, और दूसरे केबिल को मॉनिटर के पॉवर सप्लाई पोर्ट से जोड़ें।

स्टेप 2 : दोनों केबिल्स को स्विच बोर्ड या प्रदान किए गये यूपीएस के पॉवर प्लग्स में जोड़ें।

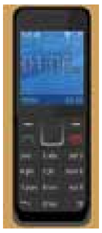
कम्प्यूटर को स्विच ऑन करने के स्टेप्स

स्टेप 1	सिस्टम युनिट और मॉनिटर दोनों की पॉवर सप्लाई को स्विच ऑन करें।	
स्टेप 2	सिस्टम युनिट की पॉवर बटन को दबाएं।	
स्टेप 3	मॉनिटर को इसकी पॉवर बटन दबा कर स्विच ऑन करें।	
स्टेप 4	कुछ क्षणों के लिए इंतजार करें। मॉनिटर पर डिस्प्ले दिखाई देगा। इसे बूट स्क्रीन कहा जाता है। आप देखेंगे कि सभी सॉफ्टवेयर लोड हो गये हैं। अब कम्प्यूटर उपयोग के लिए तैयार है।	

२. मोबाइल फोन्स के पुर्जे, कार्य और एप्लीकेषन्स

मोबाइल फोन क्या है?

मोबाइल फोन एक वायरलेस हाथ में पकड़ने योग्य डिवाइस है जो कि उपयोगकर्ता को कॉल करने और अन्य फीचर्स के साथ पाठ्य संदेशों भेजने की सुविधा देता है। आजकल, मोबाइल फोन्स पर कई अन्य फीचर्स पैक किए जाते हैं जैसे कि वेब ब्राउज़र, गेम्स, कैमेरे, विडियो प्लेयर्स और नेवीगेशन सिस्टम्स।



एक बेसिक मोबाइल फोन सबसे सरलतम फोन होता है, जिसके द्वारा आप कॉल कर सकते हैं और प्राप्त कर सकते हैं या पाठ्य संदेशों को भेज सकते हैं या प्राप्त कर सकते हैं। आधुनिक मोबाइल फोन्स या स्मार्ट फोन्स पर बहुत से अतिरिक्त फीचर्स होते हैं, जिनका उपयोग संचार, कम्प्यूटिंग और मनोरंजन के लिए किया जा सकता है। ये फोन कई कार्य करते हैं ई मेल और वेब ब्राउज़िग से से लेकर संगीत प्ले करना, विडियो कैप्चर करना और प्ले करना, डेटा को स्टोर करना और मैनेज करना आदि।

कुछ मोबाइल फोन आपको एक ही हैन्डसैट में दो सिम फिट करने की सुविधा देते हैं। इन्हे ड्यूअल सिम फोन्स कहा जाता है।

मोबाइल फोन के हिस्सें

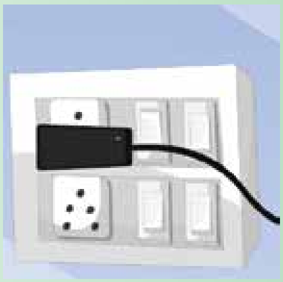
निम्न चित्र में मोबाइल फोन के विभिन्न हिस्सों को दिखाया गया है :

फोन में सिम कार्ड और बैटरी इन्सर्ट करने के स्टेप्स।

स्टेप 1	फोन को स्विच ऑफ करें और पीछे का कवर अलग करें।	
स्टेप 2	यदि बैटरी फोन में है तो इसे बाहर निकालें।	
स्टेप 3	सिम को सिम स्लॉट में डालें।	

स्टेप 4	बैटरी को फिर से फोन में डालें।	
स्टेप 5	पीछे के कवर को वापस लगा दें। और फोन को रिस्टार्ट करें।	

आपके फोन की बैटरी को चार्ज करने के स्टेप्स

स्टेप 1	चार्जर को दीवार के सॉकेट में प्लग करें।	
स्टेप 2	चार्जर को फोन से कनेक्ट करें। जब आपका फोन यह दिखाए कि बैटरी फुल, तो चार्जर को फोन से निकाल दें और फिर दीवार के सॉकेट से।	

फोन को कैसे लॉक अनलॉक करें

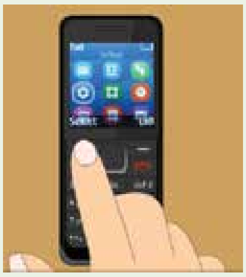
प्जब आपका फोन लंबे समय तक उपयोग में नहीं आ रहा हो तो यह हमेशा बेहतर है कि अपने फोन की कीज़ को लॉक कर दें। अपने फोन की कीज़ को लॉक करने के लिए, मेन्यु को सलेक्ट करें और फिर (*) की को दबाएं। अपने फोन की कीज़ को अनलॉक करनें के लिए, अनलॉक को दबाएं और फिर (*) की को दबाएं।

यदि आपने अनलॉक पैटर्न को सैट कर रखा है, कोई पिन या पासवर्ड है, तो फिर अपने फोन को अनलॉक करने के लिए आपको उस पैटर्न को बनाना पड़ेगा या उस पिन या पासवर्ड को एन्टर करना पड़ेगा।

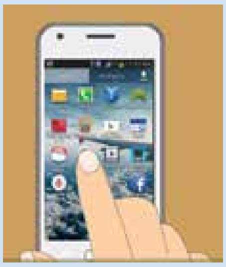
अपने फोन के फीचर्स को खोजने के स्टेप्स

स्टेप 1 : मेन्यु बटन को प्रेस करें या टच करें। इस पर उपलब्ध सभी फीचर्स दिखाई देंगे।
स्टेप 2 : पिछले दृश्य पर वापस जाने के लिए, बैक बटन को प्रेस करें या टच करें।
स्टेप 3 : होम स्क्रीन पर जाने के लिए, फोन के होम आइकॉन/ बटन को टच करें।

बेसिक फोन पर रिंगटोन बदलने के स्टेप्स

स्टेप 1	सलेक्ट मेन्यु > सेटिंग्स	
स्टेप 2	टोन्स को सलेक्ट करें और फिर रिंगटोन्स के लिए स्क्रॉल करें।	
स्टेप 3	ओपन गैलरी को खोलने के लिए स्क्रॉल करें। रिंगटोन्स की एक लिस्ट दिखाई देगी। अपनी पसंद की रिंगटोन को क्लिक करके चुनें।	

स्मार्ट फोन पर रिंगटोन बदलने के स्टेप्स

स्टेप 1	होम की को टच करें > मेन्यु की > पर्सोनेलाइजेशन / सेटिंग्स	
स्टेप 2	टच प्रोफाइल सेटिंग	

स्टेप 3	टच फोन रिंगटोन या नोटिफिकेशन रिंगटोन।	
स्टेप 4	रिंगटोन लिस्ट में स्क्रॉल करें और जिस रिंगटोन को आप उपयोग में लाना चाहते हैं उसे सलेक्ट करें और फिर ओके बटन को टच करें।	

बेसिक फोन पर अलार्म सेट करना

स्टेप 1 : सलेक्ट मेन्यु> एप्लीकेशन > अलार्म क्लॉक

स्टेप 2 : अलार्म टाइम को सेट करें, फिर सेव को सलेक्ट करें

स्टेप 3 : अलार्म को रिपीट करने के लिए, ऑप्शन सलेक्ट करें > रिपीट डेज़ फिर दिन चुनें।

स्टेप 4 : फिर डन को सलेक्ट करें।

स्मार्ट फोन पर अलार्म सेट करना

स्टेप 1 : टच मेन्यु

स्टेप 2 : क्लॉक को टच करें

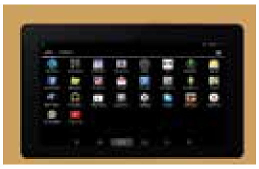
स्टेप 3 : अलार्म को टच करें

स्टेप 4 :अलार्म टाइम को सेट करें

स्टेप 5 : सेव को टच करें

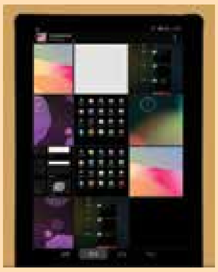
३. टेबलेट के पुर्जे, कार्य और एप्लीकेषन्स

टेबलेट एक कॉम्पेक्ट डिवाइस है जो कि स्मार्ट फोन या लैपटॉप / कम्प्यूटर के समान होता है। इसका उपयोग कई प्रकार के कार्यों के लिए होता है जैसेकि इंटरनेट ब्राउज़िंग, ई मेल चेक करने के लिए, किताबों को डाउनलोडिंग और उन्हे पढ़ने के लिए, गेम्स खेलने के लिए, विडियोज़ देखने के लिए, कन्टेन्ट को आर्गेनाइज़ करने के लिए और अन्य कार्यों के लिए। सामान्यत:, टैबलेट्स टच से ऑपरेट होते हैं और इनका आकार स्मार्ट फोन और लैपटॉप के बीच का होता है।



इसका उपयोग इन्टरनेट पर ब्राउज़ करने, ई मेल चेक करने, किताबों को डाउनलोड करने और पढ़ने, गेम्स खेलने, विडियोज़ देखने या कन्टेन्ट को ऑगेनाइज़ करने के लिए किया जा सकता है।

टेबलेट्स के प्रकार

बुकलेट	इसका डिस्प्ले दोनों ओर होता है, और इसके दोनों स्क्रीन पर टच स्क्रीन फंक्शन होता है। इस डिवाइस में हैंड राइटिंग पहचानने वाला साफ्टवेयर होता है, जिसकी सहायता से आप कागज के समान लिख सकते हैं।	
स्लेट	इसका उपयोग सामान्यतः मनोरंजन के लिए किया जाता है या मूवीज़ देखने, वेब ब्राउज़िंग, विडियोज़ देखने, विडियो कॉल्स और दोस्तों के साथ चैट करने के लिए किया जाता है,	
कनवर्टेबल	ये लगभग परंपरागत लैपटॉप के समान दिखाई देते हैं, बड़ा अन्तर मात्र ये होता है कि ये टच स्क्रीन डिस्प्ले के साथ आते हैं जिसे 180 डिग्री तक घुमाया जा सकता है।	
हाईब्रिड	इनमें स्लेट और कन्वर्टेबल टेबलेट्स के अच्छे फीचर्स ाामिल होते हैं। हाईब्रिड टेबलेट्स के साथ एक अलग होने योग्य कीबोर्ड आता है, जिसे कि दिये गये स्लॉट का उपयोग कर स्लेट के साथ लगाया जा सकता है, जिससे इसे टेबलेट पीसी में बदला जा सके।	
रग्ड	इस प्रकार के टेबलेट पीसी उनके लिए उपयोगी होते हैं जिन्हे कठोर माहौल में काम करना होता है। ये अपने ॉक प्रूफ इन्टरनल हार्ड ड्राइव रक्षा कवच के कारण काफी समय तक चलते हैं।	

नोट : डिवाइस को पहली बार उपयोग में लाने के पहले इसकी बैटरी को कम से कम 6 – 8 घंटे चार्ज करना चाहिए या तब तक जब तक कि बैटरी पूरी तरह चार्ज न हो जाए।

टेबलेट की बैटरी चार्ज करने की स्टेप्स

स्टेप 1 : केबल को चार्जिंग हेड में डालें और हेड को एसी आउटलेट में डालें।
स्टेप 2 : जब डिवाइस पूरी तरह चार्ज हो जाए, चार्जिंग प्लग को निकाल लें।

पावर सेव मोड और लॉक स्क्रीन

डिवाइस में पावर सेव करने के लिए आप पॉवर सेव बटन को दबा कर स्क्रीन को बंद कर सकते हैं, जो कि स्क्रीन को लॉक स्क्रीन मोड में डाल देगा। डिवाइस को रिएक्टीवेट करने के लिए इस प्रक्रिया को दोहराएं।

डिवाइस को बंद करने की स्टेप्स

स्टेप 1 : पॉवर बटन को कुछ सैकेन्ड्स के लिए दबाए रखें। एक मेन्यु दिखाई देगा जो कि आपसे पूछेगा कि क्या आप पॉवर ऑफ करना चाहते हैं।
स्टेप 2 : टेबलेट को टर्न ऑफ करने के लिए पॉवर ऑफ करें।

टेबलेट का होम स्क्रीन

टेबलेट का होम स्क्रीन एप्लीकेशन्स, फंक्शन्स, और मेन्यु के ुरूआत का बिन्दु है। आप अपने होम स्क्रीन को एप्लीकेशन आईकॉन्स, ार्टकट्स, फोल्डर्स या विजेट्स को जोड़ कर कस्टमाइज़ कर सकते हैं।

स्क्रीन को बाँये या दाँये स्वाइप करके आप अतिरिक्त स्क्रीन देख सकते हैं।

अभ्यास ३

१. ऐसे लोगों के लिए जिन्हे कठोर माहौल में काम करना होता है कौनासा टेबलेट उपयुक्त होता है?
बुकलेट रग्ड हाईब्रिड

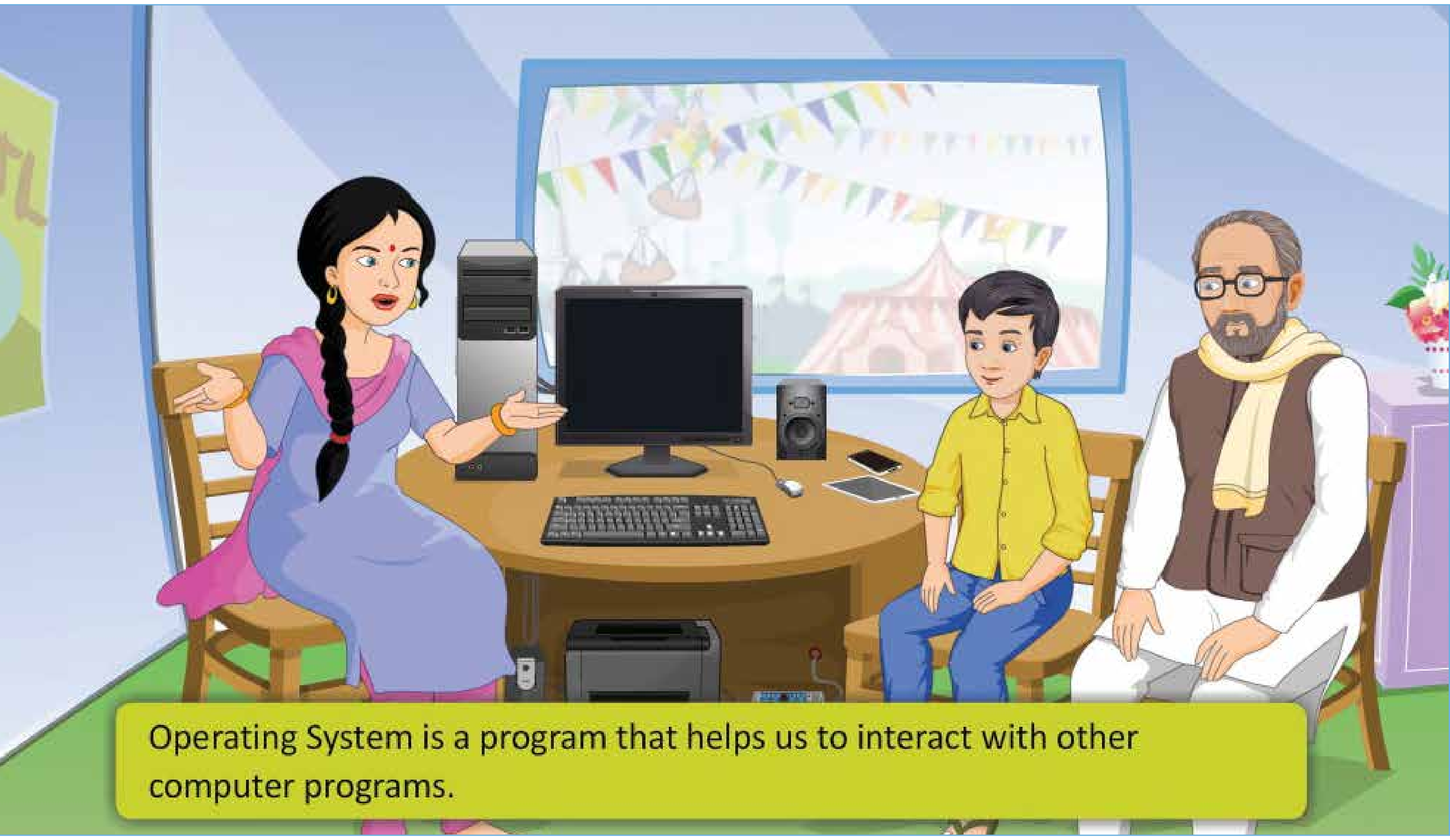
२. ऐसे मोबाइल फोन जिससे हम केवल कॉल कर सकते हैं और पाठ्य संदेष भेज सकते हैं को क्या कहते हैं?
बेसिक फोन स्मार्ट फोन ड्यूअल सिम फोन

३. कम्प्यूटर के किस भाग में सीपीयू होता है?
मानिटर सिस्टम युनिट कीबोर्ड

४. कम्प्यूटर के विडियो वाले भाग को कहते हैं?
पीएस/2 पोर्ट यूएसबी पोर्ट वीजीए पोर्ट

५. इनमें से किस टेबलेट को सामान्यतः एन्टरटेनमेंट हब के तौर पर उपयोग में लाया जाता है?
स्लेट बुकलेट हाईब्रिड

2 डिजिटल डिवाइसेस का संचालन



सीखने के परिणाम

इस माड्यूल के अन्त तक आप निम्न कार्यों को करने में सक्षम हो जाएंगे :

- कम्प्यूटर ऑपरेटिंग सिस्टम के बेसिक फीचर्स को समझना
- मोबाइल फोन ऑपरेटिंग सिस्टम और इसके फीचर्स को समझना
- टेबलेट ऑपरेटिंग सिस्टम और इसके फीचर्स को समझना

पाठ्य योजना

I. कम्प्यूटर ऑपरेटिंग सिस्टम के बेसिक फीचर्स

II. मोबाइल फोन ऑपरेटिंग सिस्टम और फीचर्स

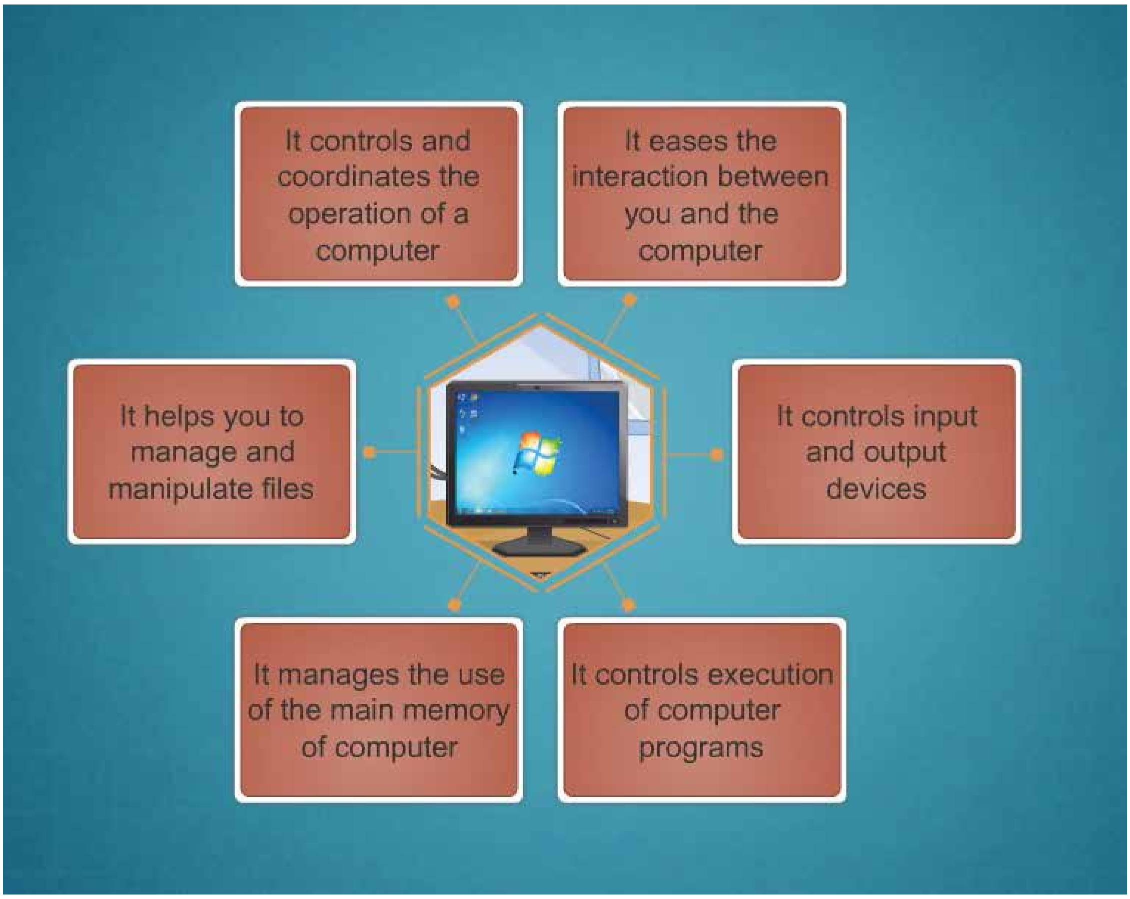
III. टेबलेट ऑपरेटिंग सिस्टम और फीचर्स

१. कम्प्यूटर ऑपरेटिंग सिस्टम के बेसिक फीचर्स

१. ऑपरेटिंग सिस्टम
आपरेटिंग सिस्टम एक ऐसा प्रोग्राम है जो कि हमारी दूसरे कम्प्यूटर प्रोग्राम्स से इन्टरएक्ट करने में सहायता करता है। बिना ऑपरेटिंग सिस्टम के, कम्प्यूटर अनउपयोगी रहता है। कई प्रकार के ऑपरेटिंग सिस्टम उपलब्ध हैं।

ऑपरेटिंग सिस्टम उपयोगकर्ता और कम्प्यूटर के बीच इंटरफेस के तौर पर कार्य करता है। दूसरे अन्य प्रोग्राम्स को शुरू करने के लिए ऑपरेटिंग सिस्टम की आवश्यकता होती है, किन्तु ऑपरेटिंग सिस्टम अपने आप शुरू होते हैं। ये कम्प्यूटर को पॉवर चालू करने पर स्वचालित रूप में स्टार्ट करते हैं।

ऑपरेटिंग सिस्टम के फंक्षन्स



ऑपरेटिंग सिस्टम का वर्गीकरण
ऑपरेटिंग सिस्टम को दो प्रकारों में वर्गीकृत किया जा सकता है :

- कैरेक्टर यूज़र इंटरफेस (ब्न्)
- ग्रैफिक यूज़र इंटरफेस (ब्न्)

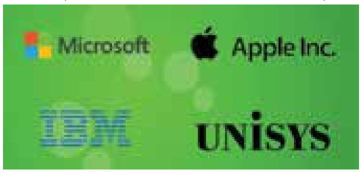
कैरेक्टर यूज़र इंटरफेस
कैरेक्टर युज़र इंटरफेस (ब्न्) पर कोई आईकॉन या इमेज नहीं होती है; यह केवल पाठ्य और कैरेक्टरर्स का उपयोग कर कार्य करता है। आप (ब्न्) पर टैक्स्ट कामन्ड देकर कार्य कर सकते हैं जैसे कि रिनेम, सीएलएस, सीडी, एमडी एवं डीआईआर या डायरेक्टरी। (ब्न्) का उदाहरण है डिस्क ऑपरेटिंग सिस्टम।

ग्राफिकल यूज़र इंटरफेस

ग्राफिकल यूज़र इंटरफेस में एक बैकग्राउन्ड पिक्चर होता है साथ ही साथ कई आईकॉन्स होते हैं। ग्राफिकल युज़र इंटरफेस के निम्न उदाहरण हैं :

ग्राफिकल यूज़र इंटरफेस को आगे प्रोपराइटरी सॉफ्टवेयर और फ्री या ओपन सोर्स सॉफ्टवेयर में वर्गीकृत किया जा सकता है।

प्रोपराइटरी सॉफ्टवेयर को कॉपीराइट होल्डर के विशिष्ट वैधानिक अधिकार के अन्तर्गत लाइसेन्स प्राप्त होता है। प्रोपराइटरी सॉफ्टवेयर के उपयोग के लिए लाइसेंसिंग शुल्क देना होता है और इसे केवल रजिस्टर्ड लाइसेंस के साथ ही काम में लाया जाता है। इसमें उपयोगकर्ता इसे मॉडिफाइ, शेअर, स्टडी या रिडिस्ट्रिब्यूट नहीं कर सकता है। सबसे आम प्रोपराइटरी सॉफ्टवेयर में माइक्रोसॉफ्ट, एपिल इंकार्पोरेट, आईबीएम ऑपरेटिंग सिस्टम और युनीसिस हैं।



फ्री या ओपन सोर्स सॉफ्टवेयर (FOSS) को उपयोगकर्ता के द्वारा इंटरनेट से मुफ्त में डाउनलोड किया जा सकता है। इसे एक ओपन सोर्स लाइसेंस के तहत प्रदान किया जाता है जो कि उपयोगकर्ता को इसे मॉडिफाइ, इम्प्रूव करने और मुफ्त में डिस्ट्रीब्यूट करने की अनुमति देता है। हालांकि इसके परिवर्तनों को कॉपी राइट नहीं किया जा सकता है। सबसे आम ओपन सोर्स सॉफ्टवेयर हैं यूनिक्स, लिनक्स, अयूरोरा यूएक्स और ओपन सोलारिस।

विंडोज़ ऑपरेटिंग सिस्टम

माइक्रोसॉफ्ट विंडोज़ माइक्रोसॉफ्ट के द्वारा विकसित, और बेचे जाने वाले ग्राफिकल इंटरफेस ऑपरेटिंग सिस्टम की सीरीज़ है। अधिकांश कंम्प्यूटर माइक्रोसॉफ्ट के प्रिइन्सटाल्ड ऑपरेटिंग सिस्टम के साथ इन्सटाल्ड आते हैं। यदि आपका कम्प्यूटर बिना विंडोज़ ऑपरेटिंग सिस्टम के है, तो आप इसका लाइसेंस सॉफ्टवेयर किसी ऑथोराइज्ड विक्रेता से खरीद सकते हैं। एक वैकल्पिक तरीका ऑनलाइन वेबसाइट से प्राप्त करने का भी हो सकता है।

विंडोज़ इंटरफेस उपयोगकर्ता की प्रोग्राम को काम में लाने और उन्हे ऑर्गेनाइज करने में सहायता करते हैं। विंडोज़ एक WYSIWYG किस्म का ग्राफिकल यूज़रइंटरफेस है, जिसका तात्पर्य है, जो आपको दिखाई देता है वही प्राप्त होता है। यदि आपके कम्प्यूटर में विंडोज़ आपरेटिंग सिस्टम है, तो आपके कम्प्यूटर को चालू करने के बाद दिखाई देने वाला पहला स्क्रीन डेस्कटॉप है। आप डेस्कटॉप का उपयोग सभी एप्लीकेशन्स और युटिलिटिज़ को कम्प्यूटर पर आर्गेनाइज़्ड रखने के लिए कर सकते हैं।

डेस्कटॉप दो क्षेत्रों में विभाजित रहता है – मेन एरिया या डेस्कटॉप और टास्क बार। नीचे की तरफ की पतली पट्टी को टास्क बार कहा जाता है। टास्कबार पर एक स्टार्ट बटन होती है जिसे आप कम्प्यूटर के सभी प्रोग्राम को एक्सेस करने के लिए उपयोग में ला सकते हैं। डेस्कटॉप की एक बैकग्राउन्ड होती है, जिसे वालपेपर कहते हैं।

डेस्कटॉप जब आप अपने कम्प्यूटर को स्टार्ट करते हैं और लॉगआन करते हैं तो पहला स्क्रीन जो आपको दिखाई देता है वह डेस्कटॉप कहलाता है। डेस्कटॉप पर दिखाई देने वाले छोटे चित्र डेस्कटॉप आइकॉन्स कहलाते हैं। ये आईकॉन्स फाइल्स, प्रोग्राम्स और फोल्डर्स के लिए शार्टकट प्रदर्शित करते हैं इनके द्वारा आसानी से और शीघ्रता से एक्सेस की जा सकती है।

टास्कबार

स्क्रीन पर नीचे की ओर जो बार होता है उसे टास्कबार कहा जाता है। टास्कबार पर कई आइकॉन्स और शार्टकट्स होते हैं। टास्कबार समस्त चल रहे एप्लीकेशन्स और प्रोग्राम्स को आईकॉन्स के रूप में दिखाता है। यह इन आइकॉन्स के द्वारा कम्प्यूटर में कई एप्लीकेशन्स और प्रोग्राम्स को एक्सेस करने में सहायता प्रदान करते हैं। टास्कबार कम्प्यूटर पर चल रहे कई प्रोग्राम्स के मध्य स्विच करने की सुविधा प्रदान करता है। यदि एक बार में कम्प्यूटर पर कई प्रोग्राम्स चल रहे हो और टास्क बार पर समस्त आइकॉन्स के लिए पर्याप्त स्थान नहीं हो तो एक प्रकार के आइकॉन्स को एक साथ ग्रुप किया जा सकता है।

स्टार्ट बटनः स्टार्ट बटन से आप प्रोग्राम्स और अन्य सिस्टम यूटिलिटीज को एक्सेस कर सकते हैं। स्टार्ट मेन्यु में कन्ट्रोल पैनल का उपयोग विभिन्न हार्डवेयर्स और सॉफ्टवेयर्स की सेटिंग्स का बदलने के लिए किया जाता है। स्टार्ट मेन्यु में हेल्प और सपोर्ट मेन्यु का उपयोग विंडोज़ में कार्य करते समय किसी भी प्रकार की सहायता प्राप्त करने के लिए किया जाता है। स्टार्ट मेन्यु की सहायता से आप एक क्लिक के द्वारा कम्प्यूटर को शट डाउन, लॉग ऑफ या रीस्टार्ट कर सकते हैं।

सिस्टम के डेट और टाइम को बदलने की स्टेप्स

स्टेप 1	टास्क बार पर दाँयी तरफ दिखाई देने वाले डेट और टाइम को क्लिक करें। एक क्लॉक और कैलेन्डर दिखाई देगी	
स्टेप 2	डेट और टाइम सेटिंग बदलें –लिंक पर क्लिक करें।	
स्टेप 3	डेट और टाइम चेंज करें बटन पर क्लिक करें	
स्टेप 4	इसके बाद डेट और टाइम सेट करें।	
स्टेप 5	किए गये परिवर्तनों को सेव करने के लिए ओके को क्लिक करें और डेट और टाइम बॉक्स पर वापस जाएं।	
स्टेप 6	किए गये परिवर्तनों को सेव करने के लिए डेट और टाइम डायलॉग बॉक्स को ओके क्लिक करें और डायलॉग बॉक्स को बंद करें।	

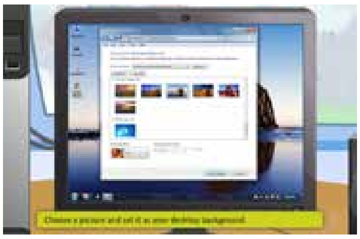
डेस्कटॉप और इसकी डिस्प्ले सेटिंग्स

डेस्कटॉप वह डिस्प्ले क्षेत्र है जो आपको अपने कम्प्यूटर को लॉग ऑन करने पर दिखाई देता है। आइकॉन्स के पीछे का चित्र वालपेपर या डेस्कटॉप बैकग्राउन्ड कहलाता है। जब आप कम्प्यूटर का कुछ देर उपयोग नहीं करते हैं तब चित्रों का या टेक्स्ट का एनीमेशन स्क्रीन पर दिखाई देता है। इसे **स्क्रीन सेवर** कहते हैं।

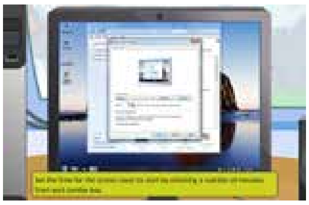
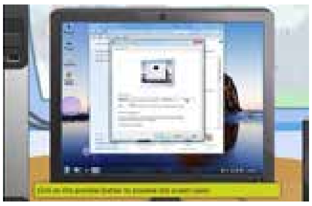
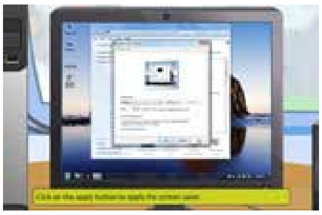
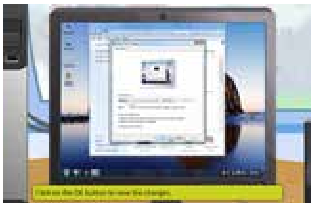
डेस्कटॉप बैकग्राउन्ड को बदलना

आप अपने कम्प्यूटर के वालपेपर या डेस्कटॉप बैकग्राउन्ड को अपनी पसंद की इमेजों और चित्रों बदल सकते हैं।

डेस्कटॉपबैकग्राउन्ड को बदलने की स्टेप्स

स्टेप 1	डेस्कटॉप पर खाली जगह पर राइट क्लिक करें	
स्टेप 2	मेन्यु में पर्सोनेलाइज़ ऑप्शन पर क्लिक करें।	
स्टेप 3	डेस्कटॉप बैकग्राउन्ड लिंक पर क्लिक करें	
स्टेप 4	किसी चित्र को चुनें और इसे अपने डेस्कटॉप बैकग्राउन्ड के तौर पर सेट करें।	
स्टेप 5	किए गये परिवर्तन को सेव करने के लिए सेव चेन्जेस बटन को क्लिक करें	

स्क्रीन सेवर को सेट करने के स्टेप्स

स्टेप 1	डेस्कटॉप पर खाली जगह पर राइट क्लिक करें।	
स्टेप 2	पर्सोनलाइस ऑप्शन पर क्लिक करें।	
स्टेप 3	स्क्रीन सेवर लिंक पर क्लिक करें।	
स्टेप 4	स्क्रीन सेवर ड्रापडाउन मेन्यु पर क्लिक करें और लिस्ट में किसी स्क्रीन सेवर को सलेक्ट करें।	
स्टेप 5	वेट काम्बो बॉक्स में से मिनटों को चयन कर स्क्रीन सेवर के स्टार्ट होने के लिए समय का चयन करें ।	
स्टेप 6	प्रि व्यूय बटन को क्लिक कर स्क्रीन सेवर का प्रि व्यूय देखें।	
स्टेप 7	स्क्रीन सेवर को लागू करने के लिए एप्लाई बटन को क्लिक करें।	
स्टेप 8	किए गये परिवर्तनों को सेव करने के लिए ओके बटन को क्लिक करें।	

किसी कम्प्यूटर में, कोई भी जानकारी जो कि ऑपरेटिंग सिस्टम या किसी प्रोग्राम को ऑपरेट करने के लिए उपलब्ध है उसे **फाइल** कहते हैं। फाइल कोई डॉक्यूमेंट, इमेज, म्युज़िक या मूवी हो सकती है। कई फाइलों को एक स्थान पर रखने के लिए, आप **फोल्डर** तैयार करते हैं। किसी फाइल या फोल्डर को कम्प्यूटर की किसी भी ड्राइव पर या डेस्कटॉप पर बनाया जा सकता है। किसी फाइल या फोल्डर को तैयार करने के बाद, आप इसे रिनेम, कॉपी, पेस्ट या आपको इसकी आवश्यकता नहीं हो तो डिलीट कर सकते हैं।

किसी ड्राइव पर फोल्डर बनाने के स्टिेप्स

स्टेप 1	स्टार्ट बटन को क्लिक करें स्टार्ट मेन्यु पॉप होगा।	
स्टेप 2	कम्प्यूटर को क्लिक करें जिससे कम्प्यूटर विंडो या विंडो एक्सप्लोरर प्रदर्शित होगा।	
स्टेप 3	;क्रूद्धश आइकॉन पर क्लिक करें इससे डी ड्राइव में क्या कुछ है दिखाई देगा	
स्टेप 4	मेन्यु बार में नए फोल्डर को बनाने के लिए क्लिक करें। आप नए फोल्डर को नाम दे सकते हैं और एंटर को प्रेस कर सकते हैं।	

आप फोल्डर के अन्दर भी फोल्डर बना सकते हैं जिसे सब फोल्डर कहा जाता है।

स्टेप 1 : फोल्डर को सलेक्ट करें और ओपन करें
स्टेप 2 : फोल्डर में खाली जगह पर राइट क्लिक करें और पहले न्यू को सलेक्ट करें।
स्टेप 3 : पॉप अप मेन्यु में फोल्डर को सलेक्ट करें। एक नया फोल्डर बन जाएगा।

फाइल/ फोल्डर को ओपन करने के स्टेप्स
स्टेप 1 : स्टार्ट बटन को क्लिक करें तो स्टार्ट मेन्यु पॉप होगा
स्टेप 2 : कम्प्यूटर विंडो या विंडो एक्सप्लोरर को डिस्प्ले करने के लिए कम्प्यूटर को क्लिक करें
स्टेप 3 : डी ड्राइव के कन्टेन्ट को देखने के लिए लोकल डिस्क ;क्रूद्ध के आइकॉन पर क्लिक करें
स्टेप 4 : जिस फोल्डर को आप ओपन करना चाहते हैं उस पर डबल क्लिक करें
स्टेप 5 : फोल्डर के अन्दर, यदि आप किसी फाइल या सब फोल्डर को ओपन करना चाहते हैं तो उन पर डबल क्लिक करें।

किसी फाइल / फोल्डर को रिनेम करना
जब आप किसी फोल्डर / सब फोल्डर / फाइल को लोकल डिस्क डी में तैयार करते हैं, तो यह अपने आप डी ड्राइव में न्यू फोल्डर / न्यू टेक्स्ट डॉक्यूमेंट के रूप में सेव हो जाएगी।

किसी फाइल / फोल्डर को रिनेम करने के स्टेप्स
स्टेप 1 : फाइल / फोल्डर पर राइट क्लिक करें
स्टेप 2 : पॉप अप मेन्यु में रिनेम पर क्लिक करें
स्टेप 3 : किसी नये नाम को टाइप करें और एंटर को क्लिक करें।

एसेसरीज़ का उपयोग करना
विंडोज़ ऑपरेटिंग सिस्टम में, कुछ महत्वपूर्ण एसेसरीज़ होती हैं जो उपयोग में बहुत आसान होती हैं।

कम्प्यूटर में एसेसरीज़ को एक्सेस करने की स्टेप्स

स्टेप 1	टास्क बार पर स्टार्ट बटन को क्लिक करें।	
स्टेप 2	माउस को ऑल प्रोग्राम्स पर ले जाएं।	
स्टेप 3	एसेसरीज़ को क्लिक करें।	
स्टेप 4	यहाँ विभिन्न एसेसरीज़ की सूची होती है। जिस एसेसरी को आप एक्सेस करना चाहते हैं उसे क्लिक करें।	

पेन्ट

पेन्ट का उपयोग चित्रों को बनाने, एडिट करने और देखने के लिए किया जाता है। आप पेन्ट का उपयोग किसी कोरे ड्राइंग क्षेत्र या किसी पहले बने चित्र पर में ड्राइंग करने के काम आती है। आप पेंट चित्र को किसी अन्य डाक्युमेंट में कॉपी और पेस्ट कर सकते हैं।

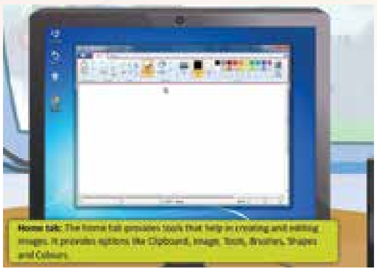
स्टेप्स

स्टेप 1 : स्टार्ट बटन को क्लिक करें
स्टेप 2 : माउस को आल प्रोग्राम पर ले जाएं
स्टेप 3: एसेसरीज़ पर क्लिक करें और पेंट को सलेक्ट करें

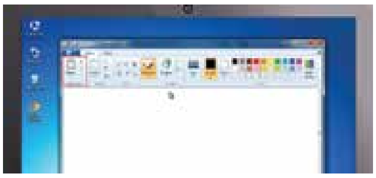
पेन्ट विंडो चार प्रमुख क्षेत्रों में विभाजित होती है – पेंट बटन, क्विक एक्सेस टूल बार, ड्राइंग एरिया और रिबन।

पेंट बटन के साथ आप विभिन्न कार्य कर सकते हैं। पेन्ट बाटन के साथ कई ऑप्शन्स हैं – ओपन, न्यू, सेव और प्रिंट।

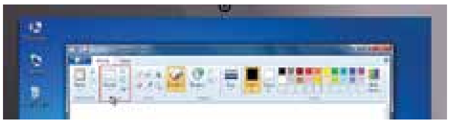
क्विक एक्सेस टूलबार की सहायता से आप अक्सर उपयोग में लाए जाने वाले टूल्स जैसे सेव, रिडू और अनडू आदि को तत्काल एक्सेस कर सकते हैं।



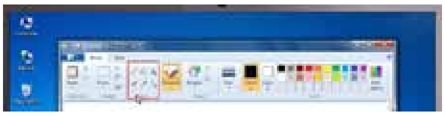
रिबन में दो टैब्स होते हैं – होम ओर व्यू। होम टैब ऐसे टूल्स प्रदान करता है जो कि इमेज तैयार करने और एडिट करने में सहायता करता है। इसमें क्लिपबोर्ड, टूल्स, ब्रशेस, ेप्स और कलर्स जैसे विकल्प होते हैं।



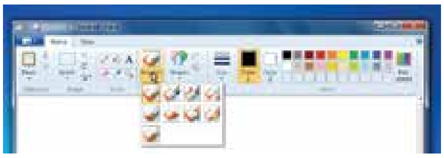
क्लिपबोर्ड में तीन ऑप्शन्स होते हैं – कट, कॉपी और पेस्ट। इन ऑप्शन्स का उपयोग कर आप किसी सलेक्ट किए ऑब्जेक्ट को पेंट में कट, कॉपी और पेस्ट कर सकते हैं। ये विकल्प आपको किसी ऑब्जेक्ट को किसी चित्र में बार बार उपयोग में लाने का विकल्प प्रदान करते हैं।



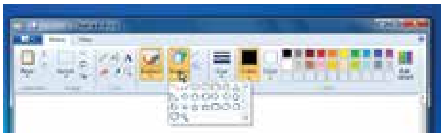
इमेज सेक्शन आपकी किसी ऑब्जेक्ट जिसे आपको सलेक्ट, क्रॉप, रीसाइज़ या रोटेट करने की आवश्यकता होती है, को सलेक्ट करने और एडिट करने में सहायता प्रदान करते हैं।



टूल्स सेक्शन आपको कई टूल्स प्रदान करता है जिनका उपयोग आप किसी चित्र को बनाने और ऐडिट करने में करते हैं। ये टूल्स हैं पेन्सिल, फिल विथ कलर्स, टेक्स्ट, इरेजर, कलर पिकर और मैग्नीफायर।



ब्रशेस में एक ड्रॉप डाउन मेन्यु होता है, जो कि किसी चित्र को बनाने में आपकी सहायता विभिन्न प्रकार के ब्रशेस को चुनने में करता है।



शेप्स ऑप्शन कई प्रकार की ेप प्रदान करता है, जिनका आप चित्र में उपयोग कर सकते हैं।

कलर्सऑप्शन आपको कई प्रकार के रंग प्रदान करता है जिनको आप चित्र बनाने के लिए उपयोग में ला सकते हैं

नोटपैड

नोटपैड एक टेक्स्ट एडिटिंग प्रोग्राम है, जहाँ आप नाम और नंबर लिख सकते हैं, अन्य कोई पाठ्य विवरण या सूचना आदि लिख सकते हैं।

नोटपैड ओपन करने के स्टेप्स

स्टेप 1 : स्टार्ट बटन को क्लिक करें
स्टेप 2 : माउस को आल प्रोग्राम्स पर ले जाएं और एसेसरीज़ और फिर नोटपैड पर क्लिक करें
स्टेप 3 : नोटपैड विंडो दिखई देगी

नोटपैड के अवयय

नोटपैड फाइल के मेन्यु बार में कई आइटम होते हैं जैसे फाइल, एडिट, फॉर्मेट, व्यू और हेल्प।

- **फाइल** मेन्यु कई ऑप्शन्स प्रदान करता है जैसे न्यू, ओपन, सेव, सेव अस, पेज सेटअप, प्रिंट और एक्ज़िट।
- **एडिट** मेन्यु हमारी टेक्स्ट को एडिट करने में सहायता करता है। यह कई विकल्प प्रदान करता है, जैसे अनडू, कट, कॉपी, पेस्ट, डिलीट, फाइन्ड, नेक्स्ट, रिप्लेस, गो टू, सलेक्ट आल, टाइम/ डेट।

- **फॉर्मेट** मेन्यु डॉक्युमेंट में टेक्स्ट को फॉर्मेट करने में सहायता करता है, इसमें दो ऑप्शन्स होते हैं वर्ड रैप और फॉन्ट।
- **व्यूय** मेन्यु आपकी नोट पैड विंडो के नीचे की ओर स्टेटस बार देखने में आपकी सहायता करता है।
- **हेल्प** मेन्यु आपको दो विकल्प प्रदान करता है व्यूय हेल्प और एबाउट नोटपैड

नोटपैड का उपयोग कर टेक्स्ट फाइल बनाने के स्टेप्स
स्टेप 1 : नोटपैड विंडो को ओपन करें
स्टेप 2 : टेक्स्ट लिखें
स्टेप 3 : जिस टेक्स्ट को आप कट करना चाहते हैं उसे सलेक्ट करें
स्टेप 4: एडिट मेन्यु को क्लिक करें और कट को सलेक्ट करें
स्टेप 5 : कर्सर को उस स्थान पर रखें जहाँ आप सलेक्ट को पेस्ट करना चाहते हैं
स्टेप 6: एडिट मेन्यु को क्लिक करें और पेस्ट को सलेक्ट करें
स्टेप 7: एडिट मेन्यु को क्लिक करें और टाइम / डेट को सलेक्ट करें
स्टेप 8 : फार्मेट मेन्यु को क्लिक करें और फॉन्ट को सलेक्ट करें
स्टेप 9 : फॉन्ट डायलॉग बाक्स में आवश्यकता अनुसार फॉन्ट टाइप, स्टाइल और साइज़ को सलेक्ट करें
स्टेप 10 : किए गये परिवर्तनों को सेव करने के लिए सेव चेन्ज को ओके क्लिक करें और फॉन्ट डायलॉग बॉक्स को क्लोज़ करें
स्टेप 11 : फाइल मेन्यु को क्लिक करें और सेव को सलेक्ट करें
स्टेप 12 : पसंद की लोकेशन और फोल्डर को सलेक्ट करें, फाइल का नाम फाइल नेम कॉम्बो बॉक्स में लिखें
स्टेप 13 : फाइल को सेव करने के लिए सेव को क्लिक करें।

अभ्यास १

१. निम्न में से कौनसा एक फ्री या ओपन सोर्स सॉफ्टवेयर ऑपरेटिंग सिस्टम है?
माइक्रोसॉफ्ट विंडोज़ | लिनक्स | आईबीएम ऑपरेटिंग सिस्टम

२. निम्न में से कौन सा एक प्रोप्राइटरी सॉफ्टवेयर ऑपरेटिंग सिस्टम है?
उबन्टु | यूनिक्स | एपिल इन्क.

३. ऑल प्रोग्राम्स भाग के किस ऑप्षन में आप नोट पैड को लोकेट कर सकते हैं
मेंटेनेंस | माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस | एसेसरीज़

४. पेन्ट विंडो के किस क्षेत्र में होम और व्यू टैब्स होते हैं?
क्विक एक्सेस टूलरूम | रिबन | ड्राइंग एरिया

५. नोटपैड के किस मेन्यु में वर्ड रैप ऑप्षन होता है?
एडिट | फॉरमेट | फाइल

ओपन सोर्स ऑपरेटिंग सिस्टम्स

लिनक्स सबसे ज्याद लोकप्रिय फ्री या ओपन सोर्स ऑपरेटिंग सिस्टम्स हैं। इस सॉफ्टवेयर को किसी के भी द्वारा इंटरनेट से निःशुल्क डाउनलोड किया जा सकता है।

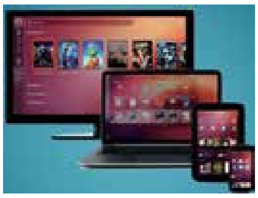
लिनक्स यूनिक्स ऑपरेटिंग सिस्टम जिसे लिनक्स टॉरवल्ड्स ने विकसित किया है का सबसे वर्जन है। लिनक्स दूसरे अन्य ऑपरेटिंग सिस्टम्स जैसे माइक्रोसॉफ्ट विंडोज के समान है। लिनक्स की खूबी यह है कि यह सक्रिय है। इसमें उपयोगकर्ता इस सॉफ्ट वेयर को विकसित कर सकते हैं, रूपान्तरित कर सकते हैं या इसमें विस्तार कर सकते हैं।

लिनक्स को दो अलग अलग तरीकों से प्राप्त किया जा सकता है – निःशुल्क डाउनलोडिंग वितरक से। लिनक्स के सभी आवश्यक अवययों को इंटननेट से मुफ्त में डाउनलोड किया जा सकता है। एक वैकल्पिक तरीका है कि विभिन्न कम्पनियों के

वितरण से प्राप्त करना, इसमें कई प्रकार के एप्लीकेशन्स और इन्सटालेशन प्रोग्राम्स होते हैं जो लिनक्स को इन्सटाल करना आसान बनाते हैं।

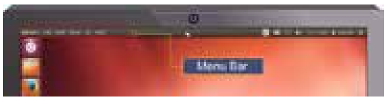
उबन्टू

लिनक्स का एक अन्य लोकप्रिय ऑपरेटिंग सॉफ्टवेयर है उबन्टू, इसका वितरण एक कम्पनी कैनोनिकल के द्वारा किया जा सकता है।

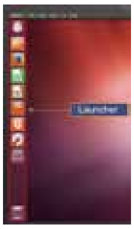


उबन्टू एक ओपन सोर्स सॉफ्टवेयर प्लेटफार्म है जो कि स्मार्ट फोन्स, टेबलेट्स और कम्प्यूटर सभी पर चलता है। उबन्टू पर एक ग्रॉफिकल यूज़र इंटरफेस या जीयूआई होता है जो कि इसे अन्य लोकप्रिय ऑपरेटिंग सिस्टम जैसे कि विंडोज़ या एन्ड्राइड के समान बनाता है।

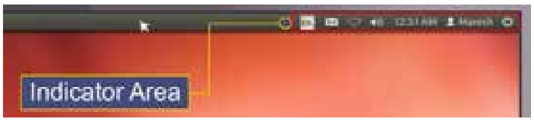
उबन्टू का 12.10 वर्जन यूनिटी को डिफाल्ट डेस्कटॉप के तौर पर काम में लाता है। यूनिटी डेस्कटॉप डेस्कटॉप बैकग्राउन्ड और दो बार का बना होता है जिन्हे मेन्युबार और लांचबार कहा जाता है।



मेन्यु बार डेस्कटॉप पर ऊपर की ओर एक हॉरिजोन्टल बार होता है। मेन्युबार में उबन्टू 12.10 के सामान्य फंक्शन्स होते हैं।

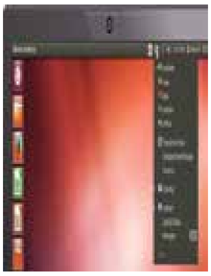


स्क्रीन के बॉयी तरफ आइकॉन्स का वर्टिकल बार होता है जिसे लांचबार कहते हैं। यह जब यह रन हो रहा हो तब एक्टिव आइकॉन्स को दिखा कर, एप्लीकेशन्स के लिए आसान एक्सेस प्रदान करता है।

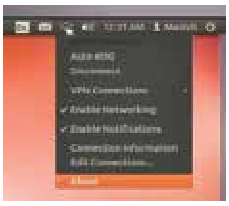


मेन्युबार के दाँए सिरे पर जो आइकॉन्स होते हैं उन्हे इंडीकेटर एरिया कहा जाता है।

कीबोर्ड इन्डीकेटर आपको कीबोर्ड के लेआउट को सलेक्ट करने और कीबोर्ड प्राथमिकताओं को चुनने की सुविधा देता है।



मैसेजिंग इंडीकेटर में समस्त सोशल इंडीकेटर्स ाामिल होते हैं जिसमें इन्सटेंट मेसेन्जर क्लाइन्ट, ई मेल क्लाइन्ट, माइक्रोब्लॉगिंग एप्लीकेशन्स और इसी प्रकार की अन्य एप्लीकेशन्स ाामिल होती हैं।

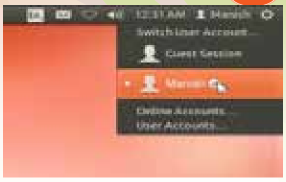


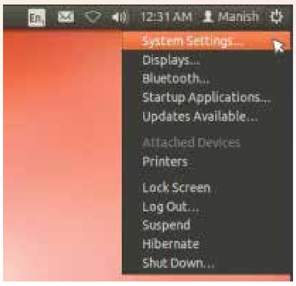
नेटवर्क इंडीकेटर्स आपको नेटवर्क कनेक्शन्स मैनेज करने की सुविधा प्रदान करता है और इसकी सहायता से वायर्ड और वायरलेस नेटवर्क आसानी से कनेक्ट किया जा सकता है।

सउन्ड इंडीकेटर्स आपके म्यिज़िक प्लेयर और साउन्ड सेटिंग्स को एक्सेस करने और आवाज के वॉल्यूम को नियंत्रित करने का आसान तरीका उपलब्ध कराता है।

क्लॉक वर्तमान के समय को प्रदर्शित करती है और कैलेन्डर, टाइम और डेट की सैटिंग्स को एक्सेस करने का आसान तरीका उपलब्ध कराता है।

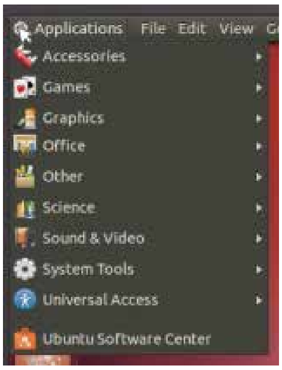
यूज़र मेन्यु आपको विभिन्न यूज़र्स के बीच स्विच करने की सुविधा प्रदान करता है तथा ऑन लाइन और यूज़र एकाउन्टस में एक्सेस करना संभव बनाता है।





सैषन इंडीकेटर सिस्टम सैटिंग्स, सॉफ्टवेयर अपडेट्स, प्रिंटर्स, और डिवाइस को लॉकर करने; सेशन से लॉग आउट करने; कम्प्यूटर को रिस्टार्ट करने; या शट डाउन करने के लिए सेशन ऑप्शन्स प्रदान करता है।

एप्लीकेषन मेन्यु वो सिस्टम है जहाँ एडिट, व्यू, जैसे विभिन्न एक्शन्स एक एप्लीकेशन में किए जा सकते हैं।



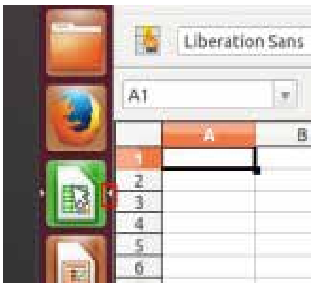
अन्य जीयूआई एन्वायरमेंट्स से भिन्न, यूनिटी में एप्लीकेशन मेन्यु, मेन्यु बार के बाँयी तरफ स्थित है। किसी विशि ट एप्लीकेशन को देखने के लिए, आप माउस को पाइन्टर का उपयोग कर डेस्क टॉप के मेन्युबार में एप्लीकेशन आइकॉन पर मूव कर सकते हैं। इससे यह एप्लीकेशन मेन्यु बार के ऊपर आ जाएगी ताकि आप इसे देख सकें और उपयोग कर सकें। एक बार जब माउस मेन्यु बार से अलग मूव कर जाती है, तो डेस्क बार फिर से दिखाई देता है।

लान्चर की टॉप पर पहला आइकॉन **डैष** होता है, यह यूनिटी का नवाचार है और विशि टता है।

लान्चर का उपयोग करना

रनिंग एप्लीकेषन्स

लान्चर से किसी एप्लीकेशन को रन करने के लिए या पहले से ही रन कर रही किसी एप्लीकेशन को दिखाने के लिए, एप्लीकेशन के आइकॉन पर क्लिक करें। सामने चल रही एप्लीकेशन को आइकॉन के दाँयी तरफ एक सफेद ट्राएंगिल से दिखाया जाता है



एप्लीकेषन्स को जोड़ना और अलग करना

किसी एप्लीकेशन को जोड़ने के लिए, एप्लीकेशन को लान्चर पर इसके आइकॉन पर राइट क्लिक करके रन करें, और लॉक टू लान्चर को लॉक करें।

लान्चर से किसी एप्लीकेशन को रिमूव करने के लिए, एप्लीकेशन के आइकॉन पर राइट क्लिक करें, और फिर अनलॉक फ्रॉम लॉन्चर को सलेक्ट करें।

डैश एक टूल है जिसकी सहायता से आप कम्प्यूटर पर एप्लीकेशन्स और फाइलों को ीघ्रता से लोकेट कर सकते हो और एक्सेस कर सकते हो। डैश को एक्सप्लोर करने के लिए लान्चर के सबसे ऊपर के आइकॉन को क्लिक करें; इस आइकॉन के ऊपर उबन्टू का आइकॉन बना होता है। डैश आइकॉन को सलेक्ट करने के बाद, एक दूसरी विंडो दिखाई देगी जिसके ऊपर एक सर्च बार और हाल ही में उपयोग में लाई गई एप्लीकेशन्स, फाइल्स और डाउनलोड्स दिखाई देंगे।

डैश आपको सूचनाओं को कम्प्यूटर पर और बाहर से सर्च करने की सुविधा प्रदान करता है। डैश के दो मुख्य फीचर्स है – फाइल्स और फोल्डर्स को तलाशना और एप्लीकेशन्स को तलाशना।

वर्कस्पेसेस आपको एप्लीकेशन्स को एक साथ ग्रुप करने की सुविधा प्रदान करता है, और ऐसा करके, यह बेतरतीब डेस्कटॉप को व्यवस्थित करता है और नेवीगेशन में सुधार करता है। उबन्टू में डिफाल्ट चार वर्कस्पेसेस होती हैं।

वर्कस्पेसेस के बीच स्विच करना

वर्क स्पेसेस के बीच स्विच करने के लिए, लॉन्चर पर स्थित वर्कस्पेस स्विचर पर क्लिक करें। यह फंक्शन आपको वर्कस्पेसेस में नेवीगेट करने और सही वर्कस्पेस को चुनने की सुविधा प्रदान करता है।

लान्चर में विंडोज को क्लोज़ करना, मैक्सिमाइज़ करना, रिस्टोर करना और मिनिमाइज़ करना

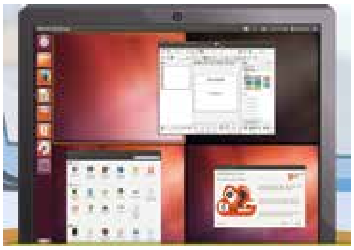
किसी विंडो को क्लोज़ करने के लिए, विंडो के ऊपरी बाँये सिरे पर क्लिक ऑन करें

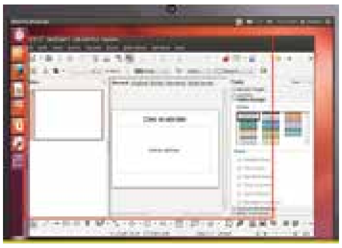
मिनिमाइज़ बटन विंडो को दिखाई देने वाले स्क्रीन से अलग कर देती है और इसे लान्चर में रख देती है।

मैक्सीमाइज़ बटन एप्लीकेशन विंडो को पूरे स्क्रीन पर फैला देती है।

किसी विंडो को लान्चर में मूव करना

किसी विंडो को वर्कस्पेस में मूव करने के लिए, माउस पाइंटर को विंडो के टाइटिल बार पर रखें, और विंडो को क्लिक कर लेफ्ट माउस बटन को होल्ड कर ड्रैग करें।





किसी विंडो को रीसाइज़ करने के लिए, पाइंटर को विंडो के सिरे पर रखें ताकि पाइंटर आकार में बड़ा होकर दो तरफा ऐरो हो जाए, इसे रीसाइज़ आइकॉन कहते हैं। विंडो को रिसाइज़ करने के लिए इसे क्लिक और ड्रैग करें।

आपके कम्प्यूटर पर फाइल को ब्राउज़ करना

कम्प्यूटर पर फाइल्स को लोकेट करने के दो तरीके हैं : लॉन्चर में डैश से फाइल के लिए सर्च करें या इसे सीधे जिस फोल्डर में यह स्थित है उसमें इसे एक्सेस करें, या फाइल्स और फोल्डर्स टूल को आम तौर पर उपयोग में लाये जाने वाले फोल्डर्स और हाल ही में एक्सेस की गई फाइल्स को एक्सेस करने के लिए उपयोग में लाएं।

गो मेन्यु में आमतौर पर उपयोग में लाए जाने वाले फोल्डर्स की लिस्ट होती है। गो को एक्सेस करने के लिए, अपने माउस को टॉप बार के उपर ले जाएं और गो को सलेक्ट करें। इसके बाद इस मेन्यु में कम्प्यूटर को क्लिक कर अपने कम्प्यूटर में फाइल्स को ब्राउज़ करें। यदि आप एक होम नेटवर्क सेट अप करते हैं, तो आपको शेयर्ड फाइल्स और फोल्डर्स को एक्सेस करने के लिए एक मेन्यु आइटम मिलेगा।

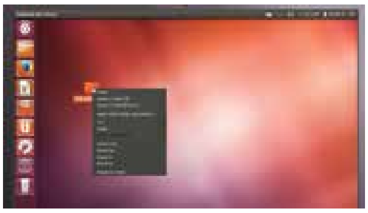
होम फोल्डर का उपयोग पर्सनल फाइलों को स्टोर करने के लिए किया जाता है। यह यूज़र के लॉगइन नेम के समान होता है। इसके अन्दर कई फोल्डर्स होते हैं, जो कि इन्स्टालेशन के समय अपने आप बनते हैं। इसमें डेस्कटॉप, डाउनलोड्स, म्युज़िक, डॉक्युमेंट्स, पिक्चर्स, पब्लिक, टैम्पलेट्स और विडियोज़ शामिल होते है।

नॉटीलस फाइल मैनेजर

उबन्टू फाइलों और फोल्डर्स को ब्राउज़ करने के लिए नॉटीलस फाइल मैनेजर का डिफाल्ट उपयोग करता है। नॉटीलस फाइल मैनेजर विंडो को ओपन करने के लिए, आपको किसी डेस्कटॉप पर किसी फोल्डर को डबल क्लिक करना होता है। डिफाल्ट विंडो में निम्नलिखित फीचर्स होती हैं – मेन्यु बार, टाइटिल बार, टूल बार, लेफ्ट पैन और सेन्ट्रल पैन।

नॉटीलस को नेवीगेट करने के स्टेप्स

- फोल्डर्स के बीच नेवीगेट करने के लिए, नॉटीलस फाइल मैनेजर के लेफ्ट पैन में बुकमार्क का उपयोग करें।
- पीछे जाने के लिए, किसी फोल्डर के नाम पर पाथ बार में क्लिक करें। किसी दिखाई देने वाले फोल्डर पर डबल क्लिक करने पर आपको इस पर नेवीगेट करने में सहायता मिलेगी।



किसी फाइल को नॉटीलस से ओपन करने के लिए, या तो इसके आइकॉन पर डबल क्लिक करना होता है या आइकॉन पर राइट क्लिक कर ओपन विथ ऑप्शन को चुनना होता है।

नये फोल्डर को क्रिएट और सेव करने के स्टेप्स

स्टेप 1 : फाइल को क्लिक करें
स्टेप 2 : न्यू फोल्डर को क्रिएट करें
स्टेप 3 : अनटाइटल्ड फोल्डर को पसंद के लेबल से बदल कर नये फोल्डर को नाम रखें। इससे फाइल नॉटीलस में सेव हो जाएगी।

फाइल्स और फोल्डर्स को कॉपी करने के स्टेप्स

स्टेप 1 : क्लिक एडिट।

स्टेप 2 : कॉपी करें या आइटम पर राइट क्लिक करें और पॉप अप मेन्यु से कॉपी को सलेक्ट करें।

अब कॉपी की गई फाइल को जहाँ आप चाहें पेस्ट कर सकते हैं।

कई नॉटीलस विंडोज का उपयोग करना

नॉटीलस में किसी फोल्डर को ब्राउज़ करते समय दूसरी विंडो को ओपन करना,

- फाइल सलेक्ट करें
- नई विंडो को क्लिक करें

इससे एक नई विंडो ओपन होगी, इससे आपको फाइल्स और फोल्डर्स को दो लोकेशन्स के बीच ड्रैग करने की सुविधा प्राप्त होगी।

मल्टीपल टैब्स

न्यू टैब को ओपन करने के लिए

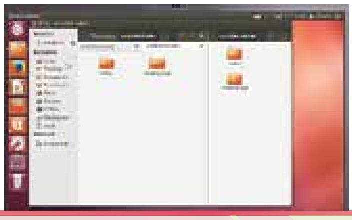
- फाइल को क्लिक करें
- न्यू टैब

दो टैब्स रखने वाली फाइल्स के ऊपर ब्राउज़िंग करने की स्पेस में एक नई रो दिखाई देगी।

दूसरी पैन को ओपन करने के लिए,

- व्यू को क्लिक करें
- एक्सट्रा पैन

यह आपको बिना टैब्स और विंडोज़ के मध्य स्विच करने की परेशानी के तत्काल स्क्रीन पर दो लोकेशन्स देखने में सहायता करेगी।



नॉटीलस या डैष का उपयोग कर फाइल्स और फोल्डर्स को सर्च करना

- नॉटीलस में, गो को क्लिक करें, फाइल्स के लिए सर्च करें या ब्जतस़्थ को प्रेस करें और इसके बाद आप जो सर्च करना चाहते हैं उसे टाइप करें।
- डैश में, डैश की टॉप पर सर्च बार में मात्र आप सर्च टर्म्स को टाइप करें।

लिब्रेऑफिस

उबन्टू में सबसे ज्यादा लोकप्रिय सूट, जो कि डिफाल्ट रूप से इन्सटाल होता है, वो लिब्रेऑफिस है। यह वही फंक्शनलटी प्रदान करता है जैसे कि माइक्रोसॉफ्ट वर्ड, एक्सेल और पॉवरपाइन्ट, फर्क यही है कि लिब्रेऑफिस एक फ्री ओपन सोर्स सॉफ्टवेयर है। इसमे निम्नलिखित कम्पोनेंट्स ामिल होते हैं जो कि अन्य ऑपरेटिंग सिस्टम्स में अन्य नामों से पाये जाते हैं :

- राइटर – वर्डप्रॉसेसर
- कैल्क – स्प्रेडशीट
- इम्प्रेस – प्रज़ेन्टेशन मैनेजर
- ड्रा – ड्राइंग प्रोग्राम
- बेस – डेटाबेस
- मैच – इक्वेशन एडिटर

अभ्यास २

१. उबन्टू माइक्रोसॉफ्ट आधारित सबसे प्रसिद्ध ऑपरेटिंग सिस्टम है।
सत्य असत्य

२. लान्चर उबन्टू में वर्टीकल बार होता है जो कि बाँए कोने में होता है।
सत्य असत्य

३. लान्चर के टॉप पर पहला आइकॉन गो होता है।
सत्य असत्य

४. डैष कम्प्यूटर में सूचनाओं या एप्लीकेषन को सर्च करने में सहायता करता है।
सत्य असत्य

५. नॉटीलस उबन्टू में ब्राउज़र होता है जो कि आपको फाइल्स और फोल्डर्स को ब्राउज़ करने में सहायता करता है।
सत्य असत्य

२- मोबाइल फोन ऑपरेटिंग सिस्टम और फीचर्स

मोबाइल फोन्स और टैबलेट में एक पर्सनल कम्प्यूटर के ऑपरेटिंग सिस्टम के फीचर्स अन्य फीचर्स के साथ समाहित होते हैं जिनमें टच स्क्रीन, सेल्युलर, ब्लूटूथ, वाईफाई, जीपीएस मोबाइल नेवीगेशन, कैमरा आदि ामिल होते हैं। अधिकांश मोबाइल फोन के ऑपरेटिंग सिस्टम एंड्राइड, विंडोज या सिम्बियन होते हैं।

मोबाइल फोन्स को काम में लाना

कॉल करने के स्टेप्स

स्टेप 1	फोन नम्बर को बेसिक मोबाइल फोन में टाइप करें। स्मार्ट फोन में, होम स्क्रीन पर फोन आइकॉन को खोजें और इस पर टैप करें। जिन डिजिट्स को आप डायल करना चाहते हैं उन्हे दिखाई देने वाले नम्बर पैड में टाइप करें।	
स्टेप 2	कॉल करने के लिए हरी बटन / आन्सर की को प्रेस करें। स्मार्ट फोन में, हरी बटन पर टैप करें। स्क्रीन पर उस नंबर को कॉल किया जा रहा है या कनेक्ट किया जा रहा है दिखाई देगा।	
स्टेप 3	कॉल को एंड करने के लिए, लाल बटन को प्रेस करें या टैप करें।	

कॉल का उत्तर देने / इन्कार करने के चरण

स्टेप 1 : जब आपका फोन रिंग करता है, तब उत्तर देने के लिए हरी बटन को दबाएं। स्मार्ट फोन में, उत्तर देने के लिए लेफ्ट से राइट को स्वाइप करें।

स्टेप 2 : कॉल को इन्कार करने के लिए, दाँयी तरफ की लाल बटन को दबाएं। स्मार्ट फोन में, इन्कार करने के लिए राइट से लेफ्ट को स्वाइप करें।

लास्ट डायल किये हुए नंबर को कॉल करने के स्टेप्स

स्टेप 1 : होम स्क्रीन पर, बाँयी तरफ की हरी बटन को प्रेस करें। इसमें हाल ही में डायल्ड नंबरों की एक लिस्ट दिखाई देगी। स्मार्ट फोन में फोन के आइकॉन पर टैप करें। इसमें सभी कॉल्स दिखाई देंगे (डायल किए, रिसीव्ड और मिस्ड)।

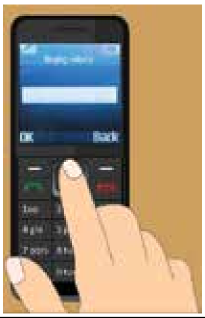
स्टेप 2 : नंबर को सलेक्ट करें और एक बार फिर से हरी बटन को क्लिक करें। स्मार्ट फोन में केवल उस नंबर को टैप करें। इससे नंबर डायल होने लगेगा।

कॉल हिस्ट्री को देखने के स्टेप्स

स्टेप 1	स्टैन्ड बाय मोड में मेन्यू को प्रेस करें। स्मार्ट फोन में फोन आइकॉन को टैप करें।	
स्टेप 2	कॉल रजिस्टर / कॉल हिस्ट्री / कॉल लॉग को सलेक्ट करें। इसमे तीन टैब्स दिखाई देंगे – रिसीव्ड कॉल्स, डायल्ड कॉल्स और मिस्ड कॉल्स।	
स्टेप 3	जिस टैब को आप देखना चाहते हैं उसे क्लिक करें। इसमे आपको कॉल की डेट और टाइम के साथ कॉल्स की एक लिस्ट दिखाई देगी।	
	स्मार्ट फोन में, सभी कॉल्स को एक ही लिस्ट में देखा जा सकता है। हरा तीर प्राप्त किए कॉल्स को दिखाता है, नीला तीर डायल किए गये कॉल्स को दिखाता है। और लाल तीर मिस्ड कॉल्स को दिखाता है।	
स्टेप 4	आप उस नंबर को कॉल कर सकते हैं, या कॉन्टेक्ट बुक में सेव कर सकते हैं या उसे मैसेज सेंड कर सकते हैं।	

वॉल्यूम को एडजस्ट करने के स्टेप्स

स्टेप 1	मुख्य स्क्रीन से मेन्यु बटन को प्रेस करें।	

स्टेप 2	स्टेप 2 ऑप्शन मेन्यु में सैटिंग्स को क्लिक करें।	
स्टेप 3	सैटिंग्स मेन्यु में से साउन्ड या ऑडियो ऑप्शन को सलेक्ट करें।	
स्टेप 4	साउन्ड मेन्यु में वल्यूम ऑप्शन को लोकेट करें। वाल्यूम कन्ट्रोल्स रिंगर या रिंग टोन्स में पाये जाएंगे।	
स्टेप 5	स्पीकर ऑप्शन का क्लिक करें और अप और डाउन कर वाल्यूम को एडजस्ट करें।	
	आपके स्मार्ट फोन में बाहर की तरफ एक वॉल्यूम कन्ट्रोल बटन है, इसे ऊपर और नीचे की तरफ दबाकर वॉल्यूम को बढ़ाया या कम किया जा सकता है।	

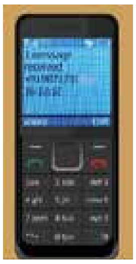
नये कॉन्टेक्ट्स जोड़ने के स्टेप्स

स्टेप 1	जब फोन स्टेन्ड बाई मोड में हो, तो मेन्यु को प्रेस करें। स्मार्ट फोन में, फोन आइकॉन को टैप करें।	
स्टेप 2	मेन्यु के अन्दर, अपने सेल फोन की फोन बुक में जाएं। इसे होम स्क्रीन पर फोन के चित्र या ब्द में फोन/फोन बुक / कॉन्टेक्ट्स से प्रदर्शित किया जाता है।	
स्टेप 3	उपलब्ध विकल्पों में से एड न्यू कॉन्टेक्ट्स को सलेक्ट करें।	
स्टेप 4	जिस कॉन्टेक्ट को आप जोड़ना चाहते हैं उसके लिए फोन नंबर को एंटर करें, इसमें पहले एरिया कोड शामिल करें।	
	स्मार्ट फोन में, संख्याओं को नंबर पैड में टाइप करें। एड टू कॉन्टेक्ट्स को टैप करें और फिर क्रिएट न्यू कॉन्टेक्ट को।	
स्टेप 5	इसके बाद आपके कॉन्टेक्ट का पहला और अंतिम नाम उचित स्थान पर दर्ज करें। इसके बाद सेव को प्रेस / टैप करें या एड टू कॉन्टेक्टस बटन को ताकि यह जानकारी सेव हो जाए।	

मैसेज भेजने के स्टेप्स

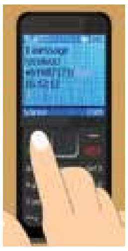
स्टेप 1	बेसिक फोन में, स्टैंड बाई मोड में मेन्यु को प्रेस करें। स्मार्ट फोन में, मैसेजिंग आइकॉन को होम स्क्रीन पर खोजें। इस आइकॉन को टैप करें और आप मैसेजेस की एक लिस्ट देखेंगे।	
स्टेप 2	मैसेजिंग को चुनें और फिर टैक्स्ट मैसेज को और फिर अपना मैसेज तैयार करें।	
स्टेप 3	क्रिएट मैसेज / राइटिंग टैक्स्ट को सलेक्ट करें। स्मार्ट फोन में राइट मैसेज आइकॉन को टैप करें।	
स्टेप 4	टैक्स्ट बॉक्स में मैसेज लिखें।	
स्टेप 5	किसी चित्र या अटेचमेन्ट को जोड़ने के लिए ऑप्शन को चुनें और फिर उस ऑब्जेक्ट को इन्सर्ट करें।	
स्टेप 6	चाहे गये चित्र या ऑब्जेक्ट को स्क्रॉल करें, व्यू को प्रेस करें फिर इन्सर्ट करें।	

स्टेप 7	प्राप्त करने वाले का फोन नंबर टाइप करें या यदि आप किसी सेव किए कॉन्टेक्ट को मैसेज भेजना चाहते हैं तो फोन बुक को क्लिक करें। कॉन्टेक्ट को सलेक्ट करें और फिर ओके को क्लिक करें। स्मार्ट फोन में, प्राप्त करने वाले के नाम के कुछ लेटर्स टू कॉलम में टाइप करें। आपको नामों की एक सूची आपकी फोन बुक से दिखाई देगी। चाहे गये नाम को टैप करें।	
स्टेप 8	टेक्स्ट मैसेज को सेंड करने के लिए सेंड को क्लिक करें। मेन स्क्रीन पर पहुँचने के लिए एंड/ कैन्सिल को प्रेस करें।	



किसी प्राप्त मैसेज को पढ़ने के स्टेप्स

जब आपको कोई मैसेज प्राप्त होता है, होम स्क्रीन पर आपको एनवेलप का आइकॉन दिखाई देगा। आपको एक बॉक्स भी दिखाई देगा जिसमें 1 मैसेज रिसीव्ड दिखाई देगा।



नये मैसेज को देखने के लिए ाो को प्रेस करें और तब मैसेज को पढ़ें।

अपने मोबाइल फोन पर इंटरनेट एक्सेस करने के लिए आपको निम्न की आवश्यकता होगी :

- ऐसा मोबाइल फोन जो इंटरनेट को सपोर्ट करता हो।
- ऐसी मोबाइल फोन सेवा जो डेटा ट्रांसमिशन को सपोर्ट करती हो, जैसे कि 2 जी, 3जी, वाई फाई आदि।
- आपके मोबाइल सर्विस प्रदाता की ओर से एक एकाउन्ट जिसमें इंटरनेट एक्सिस के लिए डेटा सेटिंग्स हो।

कई फोन डेटा एकाउन्ट सेटिंग्स के साथ प्री लोडेड आते हैं। यदि आपका फोन सपोर्ट नहीं करे तो फिर आपको सर्विस प्रदाता से बात करना चाहिए।

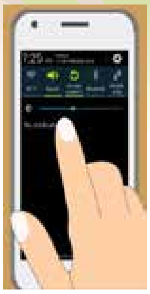
स्मार्ट फोन पर मोबाइल इंटरनेट को सेट अप करना

स्टेप 1 : अपने स्मार्ट फोन के सेटिंग्स मेन्यु को नेवीगेट करें। इसे आप एप मेन्यु में सैटिंग्स आइकॉन या कई बार नोटिफिकेशन बार से कर सकते हैं।

स्टेप 2 : स्टार्ट मेन्यु में, वायरलेस और नेटवर्क सैटिंग्स खोजें।

स्टेप 3 : मोर या मोर सैटिंग्स बटन में से जो भी उपलब्ध हो उसे क्लिक करें।

स्टेप 4 : जब आप वायरलेस और नेटवर्क सैटिंग्स को खोज लें, तो फिर वाई फाई या मोबाइल नेटवर्क के द्वारा कनेक्ट हो जाएं।



वाई- फाई से कनेक्ट होने के स्टेप्स

स्टेप 1 : अपने वाई –फाई ऑप्शन को नोटिफिकेशन मेन्यु या सैटिंग्स ऑप्शन में जा कर वाई फाई बटन टर्न ऑन करें।

आपको उपलब्ध इंटरनेट नेटवर्क्स की लिस्ट दिखाई देगी। यदि आपने पूर्व से ही वाई–फाई नेटवर्क को सेव कर रखा है, तो यह अपने आप ही नेटवर्क से कनेक्ट हो जाएगा।

अन्यथा, आपको जिस नेटवर्क से आप कनेक्ट होना चाहते हैं उस वाई – फाई नेटवर्क को सलेक्ट करना पड़ेगा। यदि पासवर्ड की आवश्यकता हो तो, पासवर्ड एन्टर करें और कनेक्ट को क्लिक करें। किसी इन्टरनेट ब्राउज़र का उपयोग इन्टरनेट से कनेक्ट होने के लिए करें।

मोबाइल नेटवर्क से इन्टरनेट के लिए कनेक्ट करना

स्टेप 1 : वायरलेस और नेटवर्क ऑप्शन में मोर सैटिंग्स पर जाएं।

स्टेप 2 : मोबाइल नेटवर्क्स बटन पर क्लिक करें और मोबाइल डेटा चेकबॉक्स को चेक करें।

स्टेप 3 : इंटरनेट ब्राउज़र का उपयोग इंटरनेट को एक्सेस करने के लिए करें।

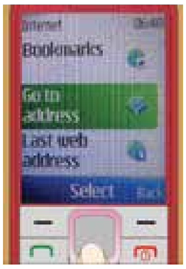
की पैड आधारित फोन्स में इन्टरनेट का उपयोग करना

स्टेप 1 : सलेक्ट मेन्यु > इंटरनेट

स्टेप 2 : होम पेज को ओपन करने के लिए, या तो आप होम स्क्रीन में होम को सलेक्ट करें या 0 को प्रेस कर होल्ड करें।

स्टेप 3 : वेब एड्रेस को एंटर करने के लिए, गो टू एड्रेस को सलेक्ट करें, एड्रेस को एंटर करें और ओके सलेक्ट करें।

स्टेप 4 : वेब को सर्च करने के लिए – यदि आप पहली बार सर्च कर रहे हैं, तो सर्च प्रोवाइडर को सलेक्ट करें। फिर सर्च को सलेक्ट करें, सर्च टर्म को एंटर करें और फिर सर्च को सलेक्ट करें।



रेडियो सुनने के स्टेप्स

स्टेप 1	स्टैंड बाई मोड में मेन्यु को प्रेस करें। मीडिया को प्रेस कर रेडियो को प्रेस करें। स्मार्ट फोन में मेन्यु में रेडियो के आईकॉन को टैप करें।	

स्टेप 3	अपने फोन को संयोजन योग्य हैडसेट में कनेक्ट करें। यह एंटीना का भी काम करता है।	
स्टेप 4	जिस चैनल को आप सुनना चाहते है उसके लिए रेडियो चैनल्स को ऑटोमैटिक या मैन्युअल ट्यूनिंग द्वारा सर्च करें।	
स्टेप 5	ऑप्शन में सेव चैनल को प्रेस / टैप करके चैनल को सेव करें।	
स्टेप 6	वॉल्यूम को एडजस्ट करने के लिए ऊपर या नीचे स्क्रॉल करें।	
स्टेप 7	रेडियो को ऑफ करने के लिए ऑप्शन्स में स्विच ऑफ को प्रेस /टैप करें।	

गाने कैसे प्ले करें

स्टेप1 : स्टैन्ड बाइ मोड में मेन्यु को सलेक्ट करें।

स्टेप 2 : आपके मोबाइल फोन पर उपलब्ध एप्लीकेशन्स को प्रदर्शित करने के लिए अपने फोन के मल्टीमीडिया मेन्यु को ओपन करें। म्युज़िक एप्लीकेशन मीडिया / गैलरी के रूप में दिख सकती है।

स्टेप 3: म्युज़िक / साउन्ड को सलेक्ट करें।

स्टेप 4 : आपके मीडिया प्लेयर एप्लीकेशन में उपलब्ध गानों को ब्राउज़ करें और उसका चयन करें जिसे आप अपने डिवाइस पर प्ले करना चाहते हैं।

स्टेप 5 : पॉज़ या प्ले को रिज्यूम करने के लिए प्ले / पॉज़ की को प्रेस /टैप करें।

स्टेप 6 : म्युज़िक प्लेयर को एक्ज़िट करने के लिए, दाँयी तरफ की लाल बटन को प्रेस करें।

फोटो लेने के स्टेप्स

स्टेप 1	स्टैन्ड बाइ मोड से, मेन्यु को प्रेस करें।	

स्टेप 2	मीडिया > कैमरा का चुनें। स्मार्ट फोन में, कैमरा आइकॉन को खोजें और टैप करें।	
स्टेप 3	स्क्रीन पर डिस्प्ले को व्यूफाइन्डर के तौर पर उपयोग करें।	
स्टेप 4	ज़ूम इन और ज़ूम आउट करने के लिए ऊपर नीचे स्क्रॉल करें। स्मार्ट फोन में डिस्प्ले के आकार को बदलने के लिए पिंच इन और पिंच आउट करें।	
स्टेप 5	सलेक्ट / ओके बटन को प्रेस कर फोटो लें। स्मार्ट फोन में, पिक्चर कैप्चर करने के लिए कैमरा आइकॉन को टैप करें। सेव को प्रेस कर पिक्चर को सेव करें।	

वीडियो को रिकार्ड करने के स्टेप्स

स्टेप 1	मैन्यु में फोटोज़ को सलेक्ट करें और फिर विडियो कैमरा को । स्मार्ट फोन में कैमरा आइकॉन को टैप करें।	
स्टेप 2	इसके बाद स्क्रीन पर होने वाले डिस्प्ले को व्यू फाइन्डर के समान काम में लाएं।	

स्टेप 3	ज़ूम इन और ज़ूम आउट करने के लिए स्क्रॉल करें। स्मार्ट फोन में, अपनी उंगलियों को पिंच इन और पिंच आउट कर डिस्प्ले के आकार को बदलें।	
स्टेप 4	विडियो रिकार्ड करने के लिए, रिकार्ड को सलेक्ट करें। स्मार्ट फोन में आपको स्क्रीन पर दिखने वाले रेड आइकॉन को टैप करें।	
स्टेप 5	रिकार्डिंग को रोकने के लिए, स्टॉप को प्रेस करें। स्मार्ट फोन में लाल आइकॉन पर पुनः टैप करें। स्मार्ट फोन में विडियो अपने आप ही एल्बम / गैलरी में सेव हो जाएगा।	

कैल्कुलेटर का उपयोग कैसे करें

स्टेप 1	स्टैन्ड बाइ मोड में मेन्यु को प्रेस करो।	
स्टेप 2	इसके बाद ऑर्गेनाइज़र को सलेक्ट करें और फिर कैल्कुलेटर को। स्मार्ट फोन में, मेन्यु में कैल्कुलेटर आइकॉन को खोजें और इसे टैप करें।	
स्टेप 3	नंबर पैड का उपयोग कर नंबर टाइप करें।	

स्टेप 4	जोड़, घटाना, गुणा, भाग फंक्शन को चुनें।	
स्टेप 5	इसके बाद दूसरे नंबर को टाइप करें।	
स्टेप 6	परिणाम प्राप्त करने के लिए इक्वल बटन को प्रेस / टैप करें।	

३. टैबलेट ऑपरेटिंग सिस्टम और फीचर्स

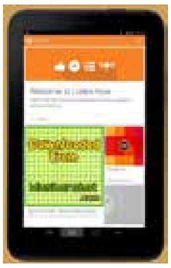
टैबलेट्स कम्प्यूटर्स के छोटे हल्के और उपयोग में आसान स्वरूप होते हैं।ये वायरलेस और पोर्टेबल डिवाइस होते हैं जो कि टच का इनपुट के तौर पर एक्सेस और सूचना को प्रासेस करने के लिए उपयोग करते हैं। टैबलेट्स में ऐसे ऑपरेटिंग सिस्टम ामिल होते हैं जिनमें ग्राफिक यूज़र इंटरफेस काम में लाया जाता है और वे एप्लीकेशन्स को रन कर सकते हैं। टैबलेट्स के लिए सबसे ज्यादा लोकप्रिय ऑपरेटिंग सिस्टम एंड्रायड, विडोज़ या आईओएस होते हैं।

टैबलेट्स को मोटे तौर पर दो वर्गों में विभाजित किया जा सकता है – कॉल करने की सुविधा सहित और बिना कॉल करने की सुविधा सहित। ऐसा टैबलेट जिसमें कॉल करने की सुविधा होती है उसमें सिम और कार्ड स्लॉट होता है। कॉल करने और रिसीव करने और टेक्स्ट मैसेज भेजने और रिसीव करने के लिए आपको एक सिम कार्ड और मोबाइल नेटवर्क की आवश्यकता होती है। बिना कॉल सुविधा वाले टैबलेट में सिम कार्ड स्लॉट नहीं होता है हालांकि शेष सभी फीचर्स कॉल फैसिलिटी वाले टैबलेट के समान ही होते हैं। परन्तु आप इन पर भी इंटरनेट की सहायता से कॉल कर सकने में सक्षम होंगे।

टैबलेट्स के फीचर्स

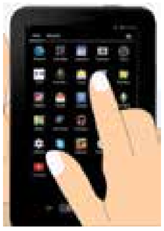
- फोन कॉल करने की सुविधा
- मैसेजेस भेजने और प्राप्त करने की सुविधा
- म्युज़िक सुनना
- पिक्चर / विडियो लेना
- विडियो देखना
- ई बुक्स पढ़ना
- इंटरनेट एक्सेस करना
- ई मेल्स रिसीव करना और भेजना
- म्युज़िक, इमेज़ेस, और विडियोज़ को दूसरों के साथ शेयर करना।

म्युज़िक सुनने के स्टेप्स

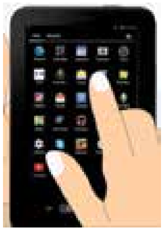
स्टेप 1	एप्लीकेशन मेन्यु में जाएं।	
स्टेप 2	म्युज़िक प्लेबैक इंटरफेस में एंटर करने के लिए म्युज़िक को टैप करें।	
स्टेप 3	म्युज़िक फाइल लिस्ट को रीसेन्ट, एल्बम्स, आर्टिस्ट्स, सांग्स, प्लेलिस्ट्स या जेनर में उचित ऑप्शन को सलेक्ट कर वर्गीकृत करें ।	
स्टेप 4	गाने को एक सैकन्ड के लिए टैप करें, ऑप्शन मेन्यु पॉप अप होगा।	

स्टेप 5	प्ले, एड टू प्ले लिस्ट, किसी कलाकार के लिए ॉप करें, डिलीट या सर्च ऑप्शन्स में से किसी एक को सलेक्ट करें।	
स्टेप 6	प्लेबैक इंटरफेस में जाने के लिए प्ले को टैप करें और फिर गाने को प्ले करने के लिए टैप करें।	

फोटो लेने के स्टेप्स

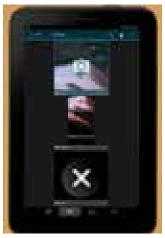
स्टेप 1	एप्लीकेशन मेन्यु में, कैमरा इंटरफेस को एंटर करने के लिए कैमरा आइकॉन को टैप करें।	
स्टेप 2	फोटो मोड में प्रिफर्ड आइकॉन को टैप कर फोटो मोड को सलेक्ट करें।	
स्टेप 3	कैमरे को वस्तु की ओर पाइंट करें।	
स्टेप 4	ऑटो फोकस को एक्टिवेट करने के लिए, किसी भी स्पॉट को टच कर होल्ड करें।	
स्टेप 5	फोटो लेने के लिए अपनी उंगली को उठाएं।	

विडियो को रिकार्ड करने के स्टेप्स

स्टेप 1	कैमरा इंटरफेस में एंटर करने के लिए एप्लीकेशन मेन्यु में, कैमरा आइकॉन को टैप करें।	
स्टेप 2	फोटो मोड में प्रिफर्ड आइकॉन को टैप कर विडियो मोड को सलेक्ट करें।	
स्टेप 3	जिसकी फोटो लेनी है उसकी ओर कैमरे को पाइंट करें।	
स्टेप 4	रिकार्डिंग स्टार्ट करने के लिए टैप करें। रिकार्डिंग को रोकने कि लिए फिर इसी बटन को टैप करें।	

किसी फोटो या रिकार्ड किए हुए विडियो को डिलीट करने के स्टेप्स

स्टेप 1 : जिस फोटो या विडियो को आप डिलीट करना चाहते हैं उसे ब्राउज़ करें।



स्टेप 2 : स्क्रीन को टैप करें ताकि ट्रैश आइकॉन दिखाई दे।

स्टेप 3 : फोटो या विडियो को डिलीट करने के लिए इस पर टैप करें।

फोटो और विडियो देखने के स्टेप्स

स्टेप 1: एल्बम को खोजें और टैप करें

स्टेप 2: किसी फोटो या विडियो को देखने के लिए इसे टैप करें

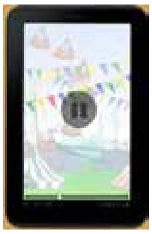
स्टेप 3 : अगले फोटो या विडियो को देखने के लिए लेफ्ट फ्लिक करें या पिछले फोटो या विडियो को देखने के लिए राइट फ्लिक करें।

किसी विडियो को प्ले करने के स्टेप्स

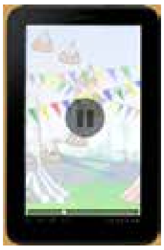
स्टेप 1	मेन्यु से पिक्चर्स या एल्बम टैब को ओपन करें।	
स्टेप 2	ग्रिड व्यू या लिस्ट व्यू का उपयोग कर उस विडियो को लोकेट करें जिस आप ओपन करना चाहते हैं।	
स्टेप 3	जिस विडियो को आप प्ले करना चाहते हैं उसे टैप करें।	
स्टेप 4	यदि प्लेबैक कन्ट्रोल्स दिखाई न दे ंतो, स्क्रीन को टैप करे ताकि वे दिख सकें।	

किसी विडियो को पॉज़ करने के स्टेप्स

स्टेप 1 : जब कोई विडियो प्ले हो रहा हो तो, स्क्रीन को टैप करें तो कन्ट्रोल्स दिखाई देंगे।



स्टेप 2 : इसके बाद, प्ले या पॉज़ करने के लिए प्ले या पॉज़ आइकॉन को टैप करें।

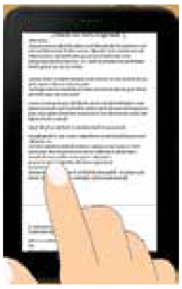


किसी विडियो को फास्ट फारवर्ड करने और रिवाइन्ड करने के स्टेप्स

स्टेप 1 : जब कोई विडियो प्ले हो रहा हो तो, स्क्रीन को टैप करे ताकि कन्ट्रोल्स दिखाई दें।

स्टेप 2 : रिवाइन्ड करने के लिए प्रोग्रेस बार मार्कर को ड्रैग कर लेफ्ट में लाएं या फास्ट फारवर्ड करने के लिए राइट में ले जाएं।

किसी ई - बुक को पढ़ने के स्टेप्स

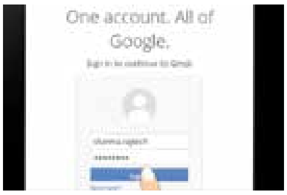
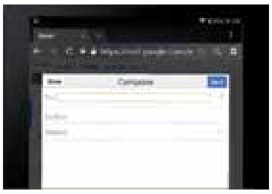
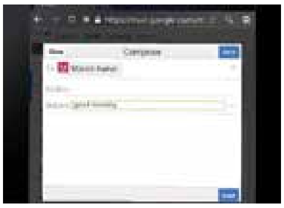
स्टेप 1	टैबलेट पर इन्सटाल्ड डिफाल्ट बुक रीडर पर जाएं।	
स्टेप 2	बुक रीडर के आइकॉन पर टैप करें।	
स्टेप 3	प्रि इन्सटाल्ड बुक्स में से जिस बुक को आप पढ़ना चाहते हैं उसका चयन करें।	
स्टेप 4	पढ़ने के लिए बुक के आइकॉन पर टैप करें।	

ई–मेल का उपयोग करना

टैबलेट का उपयोग लगभग किसी भी पीओपी या आईएमएपी ई–मेल एड्रेस से टैबलेट पर इन्सटाल्ड विशि ट एप्लीकेशन्स द्व ारा ई–मेल्स को भेजने और प्राप्त करने के लिए किया जा सकता है।

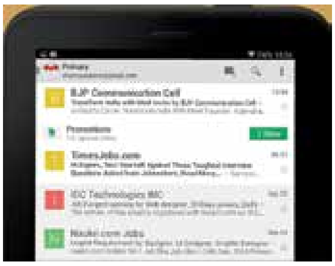
ई-मेल को लिखने के लिए स्टेप्स

स्टेप 1	मेन्यु में, ई–मेल आइकॉन पर जाएं।	
स्टेप 2	टॉप पर हॉरिजोन्टल बार वाली विंडो दिखाई देगी। जिस ई–मेल सर्विस प्रोवाइडर की ई–मेल आप उपयोग में लाना चाहते हैं उसका यूआरएल टाइप करें। उदाहरण के लिए www.gmail.com	

स्टेप 3	साइन इन में प्रदान किये गये स्थानों पर अपना यूज़रनेम और पासवर्ड टाइप करें।	
स्टेप 4	इस पेज पर कॉम्पोज़/ राईट न्यू को खोजें और टैप करें।	
स्टेप 5	टू वाले फील्ड में प्राप्तकर्ता की ई–मेल आईडी लिखें।	
स्टेप 6	सब्जेक्ट फील्ड में वि ाय को लिखें।	
स्टेप 7	बीच में जो खाली स्थान है उसमें अपने मैसेज को लिखें।	
स्टेप 8	सैंड को टैप करें। आपकी ई–मेल भेज दी जाएगी।	

प्राप्त की ई मेल को पढ़ने की स्टेप्स

	जब आपको ई–मेल प्राप्त होती है, स्क्रीन के ऊपर की तरफ एक ई मेल का आईकॉन दिखाई देता है।	
स्टेप 1	आइकॉन को देखने के लिए स्क्रीन को ड्रैग डाउन करें। या आप मेन्यु में ई–मेल क्लाईंट के आइकॉन पर जाएं।	

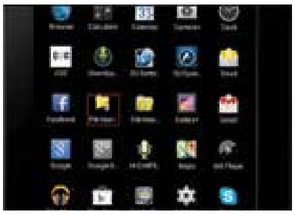
स्टेप 2	आइकॉन पर टैप करें।	
	आपका मेल इनबॉक्स स्क्रीन पर खुलेगा	
स्टेप 3	ई–मेल पर टैप करें और इसे पढ़ें।	

किसी फाइल को लोकेट करना

आपके टैबलेट पर किसी फाइल या फोल्डर को लोकेट करने के दो तरीके हैं। या तो आप टैबलेट पर इन्सटाल्ड फाइल मैनेजर या ऑन लाइन सर्च एन्जिन का उपयोग कर सकते हैं, जो कि होम स्क्रीन पर स्थित होते हैं।

फाइल मैनेजर का उपयोग करने के स्टेप्स

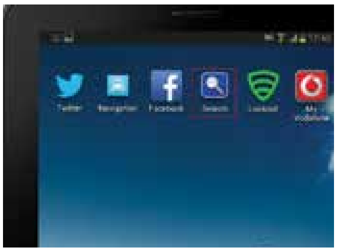
स्टेप 1 : होम स्क्रीन पर, फाइल मैनेजर / फाइल ब्राउज़र एप खोजें।



स्टेप 2 : इस पर टैप करें। इससे एक और विंडो खुल जाएगी जो कि दाँयी ओर दी गई इमेज के समान दिखाई देगी। यह ऊपर की ओर 'माय फाइल्स' दिखाता है।

स्टेप 3 : लिस्ट से, उस फाइल या फोल्डर को लोकेट करें जो कि आप खोलना चाहते हैं। इसे खोलने के लिए टैप करें।

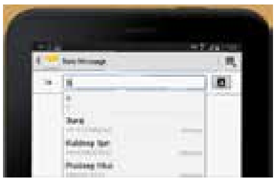
ऑनलाइन सर्च एन्जिन के उपयोग की स्टेप्स

स्टेप 1	होम स्क्रीन पर, सर्च आइकॉन को लोकेट करें जोकि मैग्नीफाईंग ग्लास की तरह दिखाई देता है।	

स्टेप 2	इस पर टैप करें, एक नई विंडो दिखाई देगी।	
	आपको एक हॉरिजोन्टल टैब दिखाई देगी जिसके ऊपर सर्च लिखा होगा।	
स्टेप 3	जिस जानकारी को आप लोकेट करना चाहते हैं उसके की वर्ड टाइप करें।	
	आनलाइन सर्च परिणाम स्क्रीन पर दिखाई देंगे।	
स्टेप 4	जिसे ओपन करना हो उस पर टैप करें।	

किसी मैसेज को भेजने के स्टेप्स

स्टेप 1	होम स्क्रीन पर, मैग्नीफाईंग आइकॉन को खोजें या फोन पर सभी एप्लीकेशन्स को देखने के लिए मेन्यु आइकॉन पर टैप करें ताकि आप मैसेजिंग आइकॉन को लोकेट कर पाएं।	

स्टेप 2	मैसेजिंग आइकॉन पर टैप करें। आपको रिसीव्ड मैसेजेस की एक लिस्ट दिखाई देगी।	
स्टेप 3	स्क्रीन पर राइट न्यू को खोजें, जो कि या तो एक एन्वेलप या + के चिन्ह से या पेन्सिल और + के चिन्ह से दशाया गया होगा।	
स्टेप 4	इस पर टैप करें। टू वाले कॉलम में प्राप्तकर्ता के नाम के पहले कुद लेटर्स लिखें। आप अपने कॉन्टेक्ट बुक में से कुछ के नाम की लिस्ट देखेंगे।	
स्टेप 5	चाहे गये व्यक्ति को नाम पर टैप करें। यह टू कॉलम में इन्सर्ट हो जाएगी।	
स्टेप 6	राईट मैसेज पर टैप करें और अपना मैसेज टाइप करना शुरू कर दें।	
	आप किसी फाइल, डॉक्यूमेंट, इमेज फाइल, या म्युज़िक फाइल को संबंधित आइकॉन पर टैप कर चाही गई फाइल को इन्सर्ट करके अटैच कर सकते हैं।	
स्टेप 7	सैन्ड पर टैप करें। आपका मैसेज भेज दिया जाएगा।	

किसी प्राप्त मैसेज को पढ़ने के स्टेप्स

स्टेप 1: जब आपको नया मैसेज मिलता है , तो आपको मैसेजिंग आइकॉन आपके स्क्रीन के ऊपर की ओर दिखाई देता है।

इसके अतिरिक्त आपको होम स्क्रीन पर मैसेजिंग आइकॉन पर एक नंबर दिखाई देता है, जो कि नए प्राप्त मैसेजेस को दर्शाता है।

स्टेप 2 : इस पर टैप करें। यह मैसेजिंग विंडो को खोल देगा जिसमें प्राप्त होने वाले मैसेजेस की लिस्ट दिखाई देगी।

स्टेप 3 : उन मैसेजेस को टैप करें जिन्हे आप पढ़ना चाहते हैं।

टैबलेट के द्वारा इंटरनेट को एक्सेस करना

टैबलेट से इंटरनेट एक्सेस करने के दो तरीके हैं :

1. वाई फाई के द्वारा कनेक्ट करना।
2. मोबाइल नेटवर्क के द्वारा कनेक्ट करना।

वाई फाई द्वारा कनेक्ट करने के स्टेप्स

स्टैप 1	अपने टैबलेट के सैटिंग्स मेन्यु में जाएं।	
स्टेप 2	वाई–फाई के कॉन्फिग्युरेशन की सैटिंग्स दिखाई देंगीं। आपको उपलब्ध इंटरनेट नेटवर्क्स की एक लिस्ट दिखाई देगी। आपको उसे नेट वर्क को सलेक्ट करना होता है जिससे आप कनेक्ट होना चाहते हैं।	
स्टेप 3	यदि पासवर्ड की आवश्यकता हो तो पासवर्ड एन्टर करें और कनेक्ट को क्लिक करें।	
स्टेप 4	इन्टरनेट को एक्सिस करने के लिए इंटरनेट ब्राउज़र का उपयोग करें।	

मोबाइल नेटवर्क द्वारा कनेक्ट करने के स्टेप्स

	यह सुनिश्चित करें कि आपके पास टैबलेट में मोबाइल नेटवर्क का सिमकार्ड है।	
स्टेप 1	आपने मोबाइल फोन नेटवर्क के द्वारा इंटरनेट से कनेक्ट हों। या आप अपने वायरलेस और नेटवर्क ऑप्शन में मोर सैटिंग्स ऑप्शन में जाएं।	
स्टेप 2	मोबाइल नेटवर्क बटन पर क्लिक ऑन करें। वहाँ पर आपको मोबाइल डेटा चेकबॉक्स को चेक करना होगा।	
स्टेप 3	एक बार जब इसे क्लिक किया जा चुका होगा, आपका टैबलेट मोबाइल इंटरनेट प्राप्त करने लगेगा। आप किसी इंटरनेट ब्राउज़र को उपयोग इंटरनेट को एक्सेस करने के लिए करें।	

(नोट : किसी टैबलेट को मोबाइल फोन के समान कार्य करने के योग्य बनाने के लिए, जब डिवाइस बंद हो, एक वैध जीएसएम सिम कार्ड को सिम कार्ड स्लॉट में इन्सर्ट करें)

काल करने के स्टेप्स

स्टेप 1 : होम स्क्रीन पर, रिसीवर आइकॉन पर टैप करें।

स्टेप 2 : जिस फोन नंबर को आप डायल करना चाहते हैं उसे डायल करें।

स्टेप 3 : रिसीवर आइकॉन को टैप करें। एक बार जब कनेक्ट हो जाए तो बात करना आरंभ करें।

फोनबुक/ कॉन्टेक्ट लिस्ट से कॉल करने के स्टेप्स

स्टेप 1	अपने टैबलेट की फोन बुक/ कॉन्टेक्ट लिस्ट में जाएं।	

स्टेप 2	जिस नाम से आप सम्पर्क करना चाहते हैं उसे खोजें।	
स्टेप 3	कॉन्टेक्ट नेम को टैप करें।	
स्टेप 4	उस कॉन्टेक्ट नंबर को टैप करें। एक बार जब कनेक्ट हो जाए तब बात करें।	

टैबलेट में मौजूद अन्य फीचर्स

टैबलेट में कई भा ाएं स्टोर होती हैं। आप जिस भाषा को चाहें उसे टैबलेट पर प्रदर्शन के लिए चुन सकते हैं।
स्टेप 1: एप्लीकेशन मेन्यु से, सैटिंग्स पर टैप करें और लेंग्वेज और इनपुट को लिस्ट में से सलेक्ट करें।
स्टेप 2 : लेंग्वेज पर टैप ऑन करें तो आप अनुकूल लेंग्वेजेस की लिस्ट देख सकते हैं।
स्टेप 3 : उस लेंग्वेज पर टैप करें जिसे आप काम में लाना चाहते हैं और यह तत्काल सेट हो जाएगी।
स्टेप 4 : इसी क्षेत्र में, आप की बोर्ड की लेंग्वेज को सेट कर सकते हो, जिसे आप स्क्रीन पर इनपुट लेंग्वेज के रूप में उपयोग में लाना चाहते हो।

डेट और टाइम को सेट करने के स्टेप्स

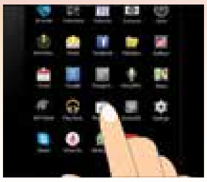
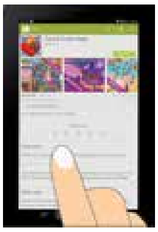
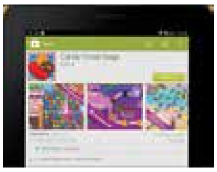
स्टेप 1: एप्लीकेशन मेन्यु में से, सेटिंग्स पर टैप करें और डेट और टाइम को लिस्ट में से सलेक्ट करें ।

स्टेप 2 : ऑटोमैटिक पर टिक करें और डेट और टाइम नेटवर्क द्वारा प्रदान किए गई वेल्यूज़ से अपने आप सेट हो जाएंगे या ऑटोमैटिक को हटा कर आप डेट और टाइम को आप मैन्युअली सेट कर सकते हैं।

एप्लीकेशन्स और एप्स टैबलेट के प्रमुख फीचर्स में होते हैं जो कि आपके द्वारा उपयोग में लाई जाने वाली विभिन्न सेवाओं में वृद्धि कर सकते है।

आपके टैबलेट पर नई एप्स को प्राप्त करने के स्टैप्स निम्न हैं :

स्टेप 1	अपने टैबलेट के मेन्यु ऑप्शन में जाएं।	

स्टेप 2	मेन्यु में, आप प्ले स्टोर्स ऑप्शन्स पर टैप करें।	
स्टेप 3	डिस्प्ले ऑप्शन्स में से किसी एक पर क्लिक करें।	
स्टेप 4	यदि एप फ्री हो तो, इसे आप मात्र इन्सटाल को टैप करें आपका फोन इसे डाउनलोड कर के अपने आप इन्सटाल कर देगा।	
स्टेप 5	यदि एप का कुद मूल्य होगा तो इसके स्थान पर आपको एक बाय बटन दिखेगा, इससे एक कन्फर्मेशन बॉक्स आएगा, जो कि आपसे पूछेगा कि क्या आप वास्तव में उस एप को खरीदना चाहते हैं, कन्फर्म करने के लिए ओके को प्रेस करें।	
स्टेप 6	क्रेडिट या डेबिट कार्ड की सूचना के साथ पेमेन्ट के डिटेल्स एंटर करने के बाद – एप्लीकेशन को इन्सटाल करने के लिए ऑन स्क्रीन सूचनाओं का पालन करें।	

अभ्यास ३

१. मोबाइल फोन पर किसी कॉल का उत्तर देने के लिए किस की को दबाना होता है?
jM cVu　　　xhu CkVu　　　eU;| cVu

२. मोबाइल फोन में निम्न में से कौन से ऑप्षन्स हाल ही में किए गये फोन्स का इतिहास प्रदान करते हैं ?
कॉल लॉग　　　न्यू कॉन्टेक्ट्स　　　फोनबुक

३. निम्न में से कौनसा ऑप्षन मोबाइल फोन को इंटरनेट कनेक्षन के लिए उपयुक्त बनाएगा?
डेटा रोमिंग　　　मोबाइल डेटा　　　नेटवर्क मोड

४. किसी टेबलेट में क्या षामिल किया जाना चाहिए जिससे कि यह एक मोबाइल फोन की तरह काम करने योग्य हो जाए?
ग्राफिकल यूज़र इंटरफेस　　　डेटा कार्ड स्लॉट　　　सिम कार्ड स्लॉट

५. निम्न में से किस ऑप्षन को हमें टैबलेट में से किसी फाइल को लोकेट करने के लिए उपयोग करना चाहिए?
फाइल मैनेजर　　　सैटिंग्स　　　प्ले स्टोर

3 इन्टरनेट का परिचय

सीखने के परिणाम

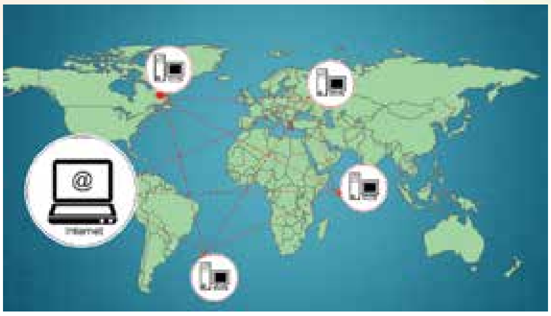
इस माड्यूल के अन्त में आप निम्न को कर पाने में सक्षम होंगे :

- इंटरनेट के वि ाय में जानना, इसका इस्तेमाल और इंटरनेट कनेक्शन्स के प्रकार
- इंटरनेट संसाधन को पहचानना और सर्च एंजिन्स का उपयोग

पाठ्य योजना

1. इंटरनेट का परिचय, इसका उपयोग और कनेक्शन्स
2. इंटरनेट संसाधन के प्रकार और सर्च एंजिन्स

इंटरनेट का परिचय, इसका उपयोग और कनेक्षन्स



इंटरनेट कम्प्यूटर्स का एक वैश्विक नेटवर्क है जो कि दुनियाभर में करोड़ों कम्प्यूटर्स को जोड़ता है। यह दुनिया भर में लोगों को संचार और सूचनाओं या डेटा के आदान प्रदान की सुविधा प्रदान करता है। इंटरनेट के द्वारा सैकेन्डस में आप किसी सूचना या मैसेज को विश्व के किसी भी भाग में भेज सकते हैं।

इंटरनेट का उपयोग

इंटरनेट के विभिन्न क्षेत्रों में बहुत से उपयोग हैं। यहाँ उनमें से कुछ दिये गये हैं।

संचार : इंटरनेट का उपयोग इलेक्ट्रानिक मेल द्वारा मैसेजेस को भेजने और प्राप्त करने के लिए किया जाता है।
नौकरी की तलाष : इंटरनेट विभिन्न सेक्टर्स और क्षेत्रों में नौकरियों की उपलब्धता के विषय में जानकारियाँ प्राप्त करने में सहायता प्रदान करता है। लोग संभावित जाब्स के लिए अपने रिज़्यूमे ऑनलाइन पब्लिश कर सकते हैं।

Communication

Job searches

Finding books and study material

Health

Travel

Shopping

किताबों और अध्ययन सामग्री को तलाषना : दुनिया भर में भंडारित पुस्तकों और अन्य अध्ययन सामग्री को इंटरनेट के द्वारा आसानी से तलाशा जा सकता है। नवीनतम एन्साइक्लोपिडिया ऑनलाइन उपलब्ध होते हैं।

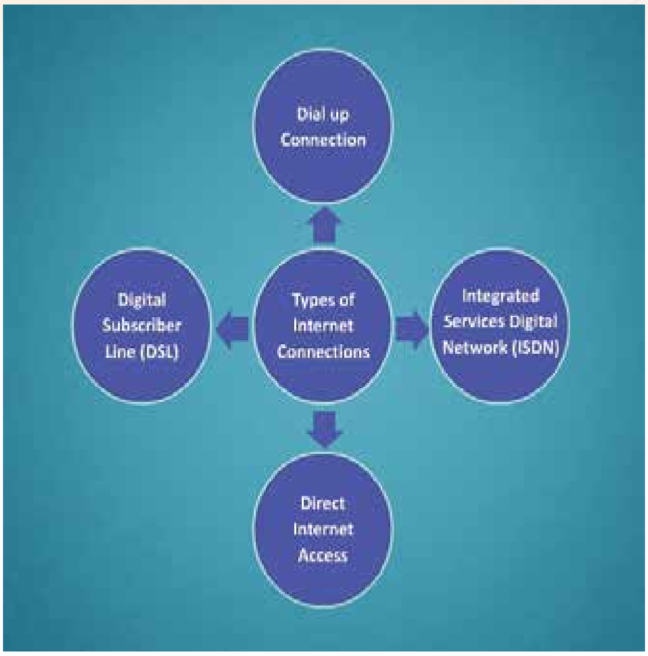
स्वास्थ्य : स्वास्थ्य और चिकित्सा के क्षेत्र में बहुत सी जानकारियाँ हैं जो कि इंटरनेट उपलब्ध कराता है। लोगों को विभिन्न रोगों के वि ाय में जानकारियाँ मिल सकती हैं और वे सहायता प्राप्त कर सकते हैं।

यात्रा : हम विभिन्न पर्यटन स्थलों के वि ाय में जानकारियाँ प्राप्त करने में इंटरनेट का उपयोग कर सकते हैं। इसका उपयोग हॉलीडे टूर्स, होटल्स, ट्रेन्स और फ्लइट्स की बुकिंग के लिए किया जा सकता है।

शॉपिंग : आनलाइन शॉपिंग भी इंटरनेट के माध्यम से की जा सकती है। केवल अपने एकाउन्ट के विवरण को उपलब्ध करा कर आप पैसे का भुगतान कर सकते हैं। आप अपने बिल्स भी पे कर सकते हैं और बैंक से पैसों का लेनदेन कर सकते हैं।

इंटरनेट कनेक्षन्स के प्रकार

इंटरनेट से कनेक्ट होने के कुछ तरीके निम्न हैं :

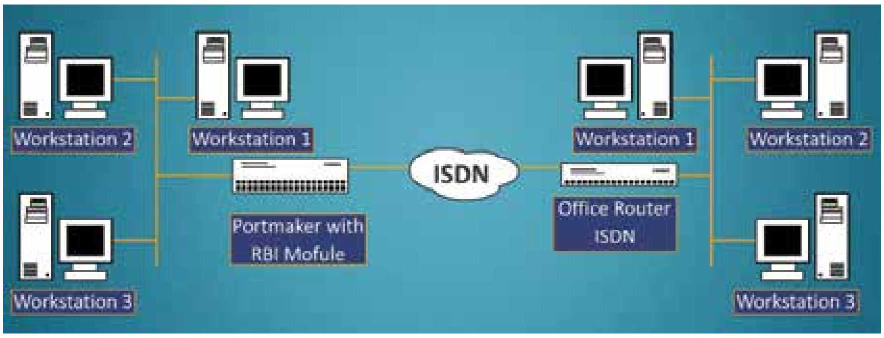


डायलअप कनेक्षन

डायल अप कनेक्शन टेलीफोन लाइन का उपयोग इंटरनेट से कनेक्ट होने के लिए करते हैं। कम्प्यूटर मॉडेम का इस्तेमाल कर घर की फोन लाइन को इससे जोड़ते हैं। इसमें इंटरनेट सर्विस प्रदाता को एक कॉल किया जाता है और इंटरनेट एक्सेस प्राप्त हो जाती है।

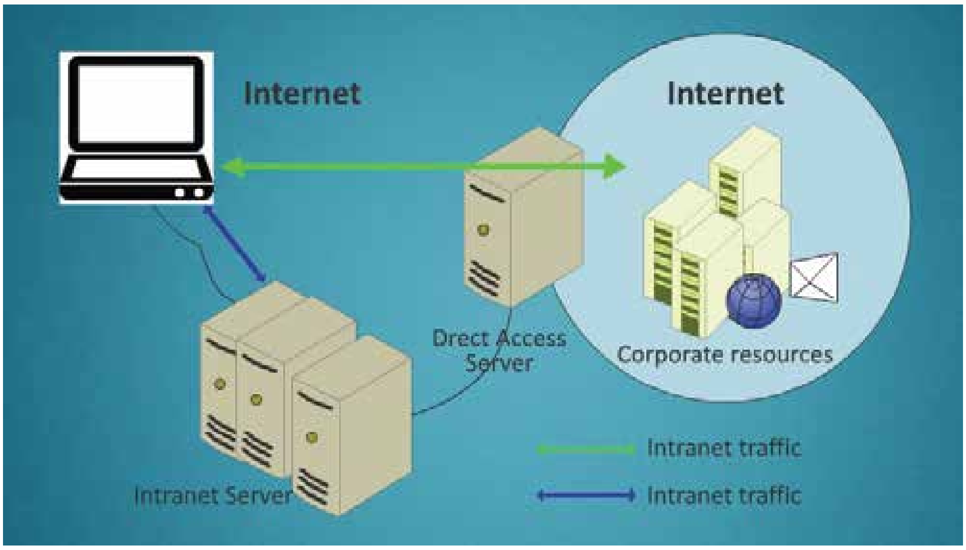
इंटरनेट सर्विसेज़ डिजिटल नेटवर्क (ISDN)

आईएसडीएन डायलअप के समान ही होता है किन्तु इसमें कनेक्टिविटी डिजिटल फोन लाइन्स के द्वारा प्रदान की जाती है। यह फोन और इंटरनेट की सुविधा एक ही समय पर प्रदान करता है। इस नेटवर्क का इस्तेमाल करने के लिए आपको एक एक्सटर्नल मॉडेम की आवश्यकता पड़ती है। आइएसडीएन पब्लिक नेटवर्क परवाइड – बैंड विड्थ डिजिटल ट्रांसमिशन संभव बनाता है, जिसका अर्थ है कि एक समय में अधिक डेटा भेजा जा सकता है।



सीधे इंटरनेट एक्सेस

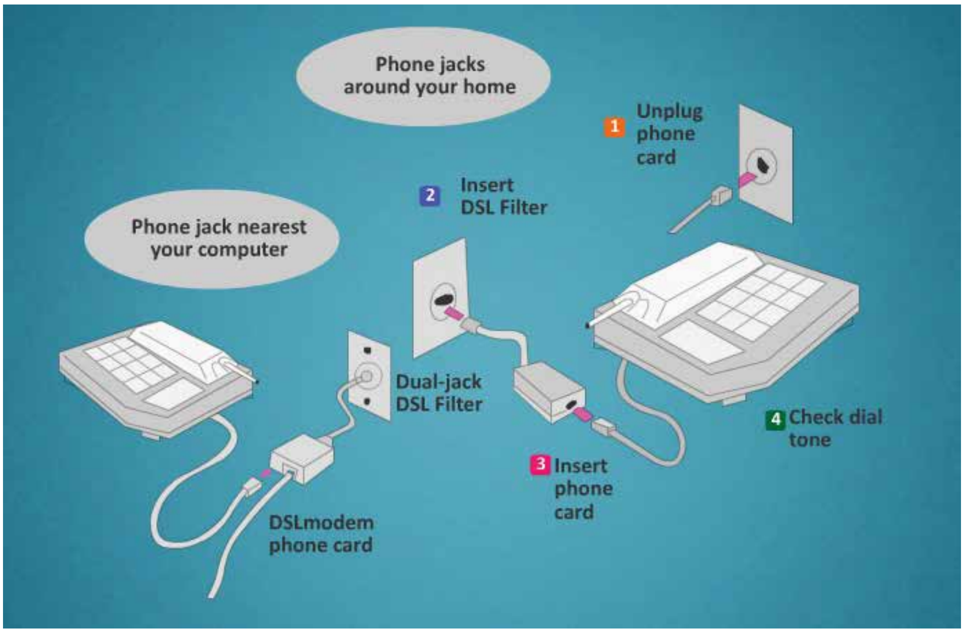
सीधे कनेक्शन्स में इंटरनेट और दूसरे नेटवर्क पर डायलिंग और लॉग आन की आवश्यकता नहीं होती है। ये सेवाएं स्थिर बैडविड्थ की उपलब्धता ओर लेटेन्सी की गारंटी प्रदान करती हैं, जो कि इसकी विशे ाता हैं जो अन्य पब्लिक प्लेटफार्म्स पर उपलब्ध नहीं होती हैं।



डिजिटल सब्सक्राइबर लाइन (DSL)

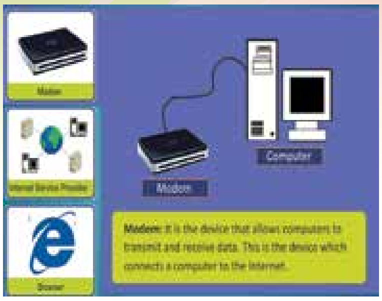
डीएसल या ब्राडबैंड केबिल इंटरनेट के समान एक हाईस्पीड इंटरनेट सर्विस है। डीएसल टेक्नोलॉजी एक ही फोन लाइन के उपर इंटरनेट और टेलीफोन सर्विस को बिना फोन या इंटरनेट को डिसकनेक्ट किए संभव बनाती है। डीएसएल इंटरनेट सर्विसेस सामन्यतः घरों और छोटे व्यवसायों में उपयोग में लाई जाती हैं।

डीएसएल इंटरनेट सर्विस केवल सीमित भौतिक दूरी पर कार्य करती है। और कई ऐसे क्षत्रों में काम नहीं करती जहाँ टेलीफोन का इन्फ्रास्ट्रक्चर डीएसएल तकनीकी को सपोर्ट नहीं करता है।

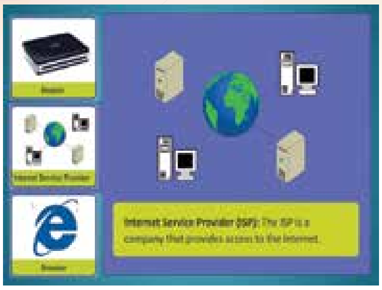


इंटरनेट से कनेक्ट होना

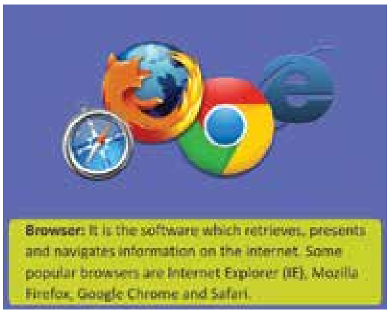
इंटरनेट से कनेक्ट होने के लिए तीन बुनियादी तत्व हैं जिनकी आपको कंप्यूटर में आवश्यकता होती है। मॉडेम, इंटरनेट सर्विस प्रोवाइडर और ब्राउज़र।



मॉडम वह डिवाइस है जो कि कम्प्यूटर को डेटा भेजने और प्राप्त करने की सुविधा प्रदान करता है। यह वह डिवाइस है जो कम्प्यूटर को इंटरनेट से जोड़ता है।

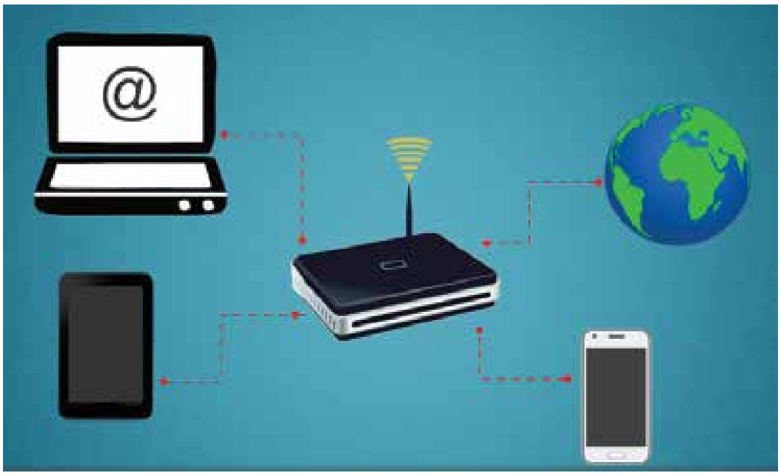


इंटरनेट सर्विस प्रोवाइडर कम्पनी होती है जो कि इंटरनेट एक्सिस प्रदान करती है।



ब्राउज़र वह सॉफ्टवेयर है जो कि इंटरनेट पर सूचनाओं को प्राप्त करता है, प्रस्तुत करता है और नेवीगेट करता है। कुछ लोकप्रिय ब्राउज़र्स हैं एक्सप्लोरर, मोज़िला फायर फॉक्स, गूगल क्रोम और सफारी।

केबिल्स और वायरलेस तकनीकी का उपयोग कर आप इंटरनेट से कनेक्ट हो सकते हैं। एक कम्प्यूटर जो कि वायरलेस तकनीकी को सपोर्ट करता है उसमें वाई – फाई कार्ड होता है। यह वाई – फाई कार्ड कम्प्यूटर और नेटवर्क के बीच वायरलेस कम्युनिकेशन्स को संभव बनाता है।



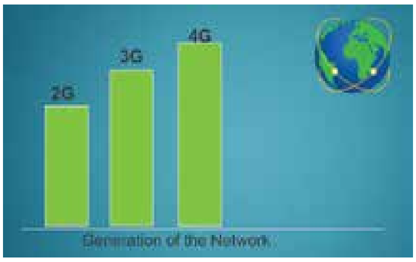
मोबाइल डेटा कनेक्षन और वाई - फाई का उपयोग कर इंटरनेट को एक्सेस करना

आपके मोबाइल फोन पर इंटरनेट को एक्सेस करने के लिए, आपको निम्न की आवश्यकता होती है :

- एक मोबाइल फोन जो कि इंटरनेट एक्सिस सपोर्ट करता हो।
- एक मोबाइल फोन जो डेटा ट्रांसमिशन को सपोर्ट करता हो।
- आपके मोबाइल सर्विस प्रोवाइडर से फोन पर इंटरनेट एक्सिस करने के लिएडेटा सैटिंग्स के साथ एक एकाउन्ट की आवश्यकता होती है।

इंटरनेट का उपयोग २जी, ३जी और ४जी नेटवर्क के द्वारा

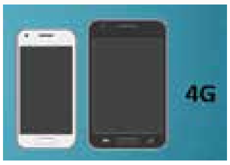
2जी, 3जी, और 4 जी में जी से तात्पर्य है नेटवर्क की जनरेशन। जी के पहले बड़ा अंक वायरलेस नेटवर्क की अधिक सूचनाओं को भेजने और प्राप्त करने की क्षमता दर्शाता है।



2जी नेटवर्क्स नैरो बैन्ड डिजिटल नेटवर्क्स पर आधारित होता है। सिग्नल्स डिजिटल फॉर्मेट में ट्रांसमिट होते हैं और इससे कॉल की गुणवत्ता में नाटकीय परिवर्तन आता है, और यह डेटा ट्रांसमिशन की गूढ़ता को कम करता है।

3जी मोबाइल नेटवर्क्स बहुत लोकप्रिय हो गये हैं और इन्होने उपयोगकर्ताओं को मोबाइल्स और टैबलेट्स पर एक्सेस करने की सुविधा प्रदान की है। 3जी नेटवर्क पर डेटा ट्रांसमिशन की स्पीड 384 केबीपीएस से 2 एमबीपीएस तक होती है। 3जी नेटवर्क अधिक डेटा ट्रांसमिशन की सुविधा

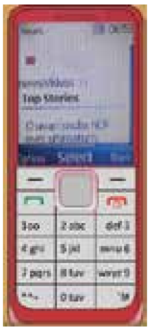
प्रदान करते हैं और इसलिए नेटवर्क वाइस और विडियो कॉलिंग, फाइल ट्रांसमिशन, इंटरनेट सर्फिंग, ऑनलाइन टीवी, हाई डेफिनिशन विडियोज़ को देखना, गेम्स खेलना और अन्य कई कार्य संभव हो पाते है। 3जी ऐसे उपयोगकर्ताओं के लिए सबसे अच्छा विकल्प है जो हर समय इंटरनेट से कनेक्ट रहना चाहते हैं।



4जी मोबाइल नेटवर्क्स कई वेल्यू एडेड फीचर्स प्रदान करते हैं। 3जी की सभी सुविधाओं के साथ, डेट ट्रांसमिशन के स्पीड की रेंज 100 एमबीपीएस से 1 जीबीपीएस तक होती है।

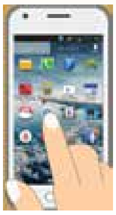
की पैड आधारित मोबाइल फोन्स पर इन्टरनेट को सेटअप करना

की पैड आधारित फोन्स पर इन्टरनेट का उपयोग करने की स्टेप्स

स्टेप 1	मेन्यु को सलेक्ट करें > इंटरनेट	
स्टेप 2	होम पेज को ओपन करने के लिए, या तो होम सलेक्ट करें या होम स्क्रीन पर 0 को प्रेस कर होल्ड करें।	
स्टेप 3	किसी वेब एड्रेस को एंटर करने के लिए, गो टू एड्रेस को सलेक्ट करें, फिर ओके सलेक्ट करें।	
स्टेप 4	वेब सर्च करने के लिए सर्च टर्म्स एंटर करें फिर सर्च सलेक्ट करें। सर्विस से कनेक्ट होने के बाद पेज ब्राउज़िंग कर सकते हैं।	

वाई- फाई से कनेक्ट करना

स्टेप 1 : सैटिंग्स में जाएं।



स्टेप 2 : सैटिंग्स और कनेक्टिविटी > वाई– फाई को सलेक्ट करें।

स्टेप 3 : जिससे आप कनेक्ट होना चाहते हैं उसे चुनें।

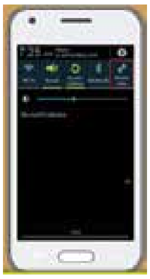
स्टेप 4: यदि आवश्यक हो तो पासवर्ड दर्ज करें।

एंड्राएड बेस्ड स्मार्ट फोन/ टैबलेट पर इंटरनेट की सैटिंग्स करना

स्टेप 1	सैटिंग्स मेन्यु में नेवीगेट करें। इसे किसी भी एंड्राएड डिवाइस पर सैटिंग्स आइकॉन से किया जा सकता है और कई बार इसे नोटिफिकेशन बार से किया जा सकता है।	

स्टेप 2	सैटिंग्स मेन्यु में आपको वायरलेस और नेटवर्क सैटिंग्स को खोजना होता है। अधिकांश डिवाइसेस में, मोर या मोर सैटिंग्स बटन जो भी उपलब्ध हो उसे क्लिक करें। एक बार जब आपने वायरलेस और नेटवर्क सैटिंग्स को खोज लिया, तो आप दो ऑप्शन्स से कनेक्ट कर सकते हैं : 1. मोबाइल इंटरनेट 2. वाई–फाई	

इंटरनेट से कनेक्ट करना

स्टेप 1	आपके मोबाइल से इंटरनेट को कनेक्ट करने के लिए, या तो आप नोटिफिकेशन बार को पुल डाउन कर सकते हैं या फिर मोबाइल डेटा ऑप्शन को सलेक्ट कर सकते हैं। या आप वायरलेस और नेटवर्क्स में मोर सैटिंग्स ऑप्शन पर जा सकते हैं।	
स्टेप 2	मोबाइल नेटवर्क्स बटन पर क्लिक करें। वहाँ आपको मोबाइल डेटा चेक बॉक्स को चेक करना होगा। एक बार जब आपने इसे चेक कर लिया, तो आपका फोन मोबाइल इंटरनेट रिसीव करना शुरू कर देगा।	

वाई-फाई से कनेक्ट करना

स्टेप 1	अपने वाई – फाई ऑप्शन को वाई – फाई बटन को नोटिफिकेशन मेन्यु में क्लिक कर चालू करें।	

स्टेप 2	उस वाई – फाई नेटवर्क को सलेक्ट करें जिससे आप कनेक्ट करना चाहते हैं।	
स्टेप 3	यदि पासवर्ड की आवश्यकता हो, तो पासवर्ड एंटर करें फिर कनेक्ट को क्लिक करें।	

डेटा कार्ड का उपयोग कर इंटरनेट से कनेक्ट करना

मोबाइल ब्रॉडबैंड टेक्नोलॉजी, जिसेकि वायरलेस वाइड एरिया नेटवर्क टेक्नोलॉजी (WWAN) भी कहा जाता है, मोबाइल इंटरनेट कनेक्टिविटी प्रदान करती है। मोबाइल ब्रॉडबैंड का उपयोग करने के लिए, आपको एक डेटा कार्ड की आवश्यकता होती है और मोबाइल ब्रॉडबैंड प्रदाता की ओर से एक डेटा प्लान की। जब आपको डिवाइस और डेटा प्लान मिल जाए, यह सुनिश्चित करें कि आपकी सब्सक्राइबर आईडेंटिटी माड्यूल (सिम) और उस सिम के लिए मोबाइल ब्रॉडबैंड सर्विस को एक्टिवेट कर लिया गया है।

ब्रॉडबैंड इंटरनेट कनेक्षन को पहली बार सेट अप करने के स्टेप्स

स्टेप 1	नोटिफिकेशन एरिया में नेटवर्क आइकॉन को क्लिक करके कनेक्ट को किसी नेटवर्क में ओपन करें।	
स्टेप 2	अपने मोबाइल ब्रॉडबैंड नेटवर्क का नाम क्लिक करें फिर कनेक्ट को क्लिक करें।	
स्टेप 3	यदि आवश्यक हो तोअपने मोबाइल ब्रॉडबैंड पिन को टाइप करें, फिर एंटर को प्रेस करें।	

ब्रॉडबैंड इंटरनेट कनेक्षन को डिसकनेक्ट करने की स्टेप्स

स्टेप्स 1 :नोटिफिकेशन एरिया में नेटवर्क आइकॉन को क्लिक कर कनेक्ट टू अ नेटवर्क को ओपन करें।

स्टेप 2 :माबाइल नेटवर्क के नाम को क्लिक करें, और फिर डिसकनेक्ट को क्लिक करें।

इंटरनेट से टेथरिंग स्मार्टफोन/ टैबलेट के द्वारा कनेक्ट करना

टेथरिंग अ स्मार्टफोन या टैबलेट प्रभावी ढंग से आपके स्मार्ट फोन को वाईफाई हॉट स्पॉट में बदल देगा जिससे आपके लैपटॉप को एक्सेस मिल सकती है।

एंड्राएड फोन / टैबलेट को लैपटॉप से कनेक्ट करने के स्टेप्स

स्टेप 1	वायरलेस और नेटवर्क सैटिंग्स मेन्यु को नेवीगेट करें। कुछ फोन्स में वायरलेस हॉटस्पॉट बनाने की एप, एप मेन्यु में दी हुई होती है।	
स्टेप 2	टेथरिंग और पोर्टबल हॉटस्पॉट या इसके समान ऑप्शन को क्लिक करें।	
स्टेप 3	पोर्टेबल वाईफाई हॉट स्पॉट को टर्न ऑन करें और इसे एक नेटवर्क नाम और / या पासवर्ड दें।	
स्टेप 4	इस नेटवर्क से अपने लैपटॉप को उपलब्ध वायरलेस नेटवर्क्स से दाँयी तरफ नीचे दिये बटन से कनेक्ट करें।	

अभ्यास १

१. ----- एक सॉफ्टवेयर है जो कि इंटरनेट पर सूचनाओं को प्राप्त करता है, प्रस्तुत करता है और नेवीगेट करता है।

२. --------- एक कम्पनी है जो इंटरनेट एक्सेस प्रदान करती है।

३. डायल-अप कनेक्षन ------- का उपयोग इंटरनेट से कनेक्ट करने के लिए करती हैं।

४. ------ इंटरनेट सर्विसेस प्राथमिक तौर पर घरों और छोटे व्यवसायों में उपयोग में लाई जाती हैं।

५. ----------नटवर्क्स नैरो बैंड डिजिटल नेटवर्क्स पर आधारित होते हैं।

२. इंटरनेट संसाधनों और सर्च एंजिन्स के प्रकार

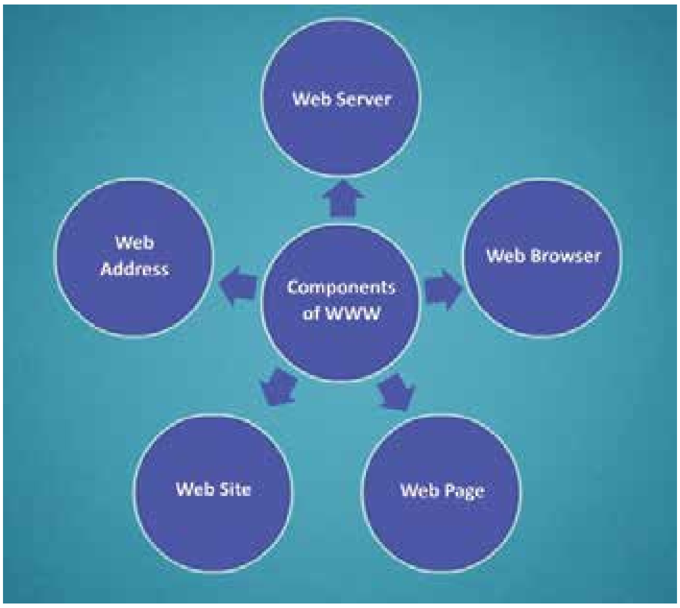
वर्ल्ड वाइड वेब (WWW)

(WWW)वर्ल्ड वाइड वेब के लिए उपयोग में लाया जाता है। वर्ल्ड वाइड वेब या वेब इंटरनेट का सबसेट है किन्तु यह इसका समानार्थी नहीं है। वेब उन पेजेस से बना है जिन्हे किसी वेब ब्राउज़र का उपयोग कर एक्सेस किया जा सकता है। टेलनेट, एफटीपी, इंटरनेट गेमिंग, इंटरनेट रिले चैट (IRC) और ई–मेल सभी इंटरनेट के हिस्से हैं, किन्तु वर्ल्ड वाइड वेब के हिस्से नहीं हैं।

हाइपर– टैक्स्ट ट्रांसफर प्रोटोकॉल;भ्ज्ज्च्द्धवेब पेजेस को आपके कम्प्यूटर पर ट्रांसफर करने का तरीका है। हाइपरटेक्स्ट के साथ, कोई शब्द या फ्रेज़ में किसी वेब साइट का लिंक हो सकता है।

वर्ल्ड वाइड वेब के कम्पोनेंट्स

निम्न चित्र वल्ड वाइड वेब (www) के कम्पोनेंट्स को प्रदर्शित करता है :



वेब सर्वर एक ऐसा सिस्टम होता है जो एंड यूज़र को इंटरनेट पर कंटेंट या सर्विसेज़ उपलब्ध कराता है। वेब सर्वर्स कम्प्यूटर्स हैं जे वेब पेज डिलीवर करते हैं। प्रत्येक वेब सर्वर का एक आई पी एड्रेस और डोमेन नेम होता है। उदाहरण के लिए आपके ब्राउज़र में –http://www.google.com/index.html;g वेब सर्वर को एक रिक्वेस्ट भेजता है जिसका डोमेन usegoogle.com है। तब सर्वर पेज namedindex.html को तलाशता है और आपके कम्प्यूटर पर भेजता है।

।एक वेब ब्राउज़र एक सॉफ्टवेयर एप्लीकेशन है जिसका उपयोग वर्ल्ड वाइड वेब पर उपलब्ध कन्टेन्ट को खोजने, प्राप्त करने, और प्रदर्शित करने के लिए किया जाता है जिसमें वेब इमेजेस, विडियो और अन्य फाइल्स ाामिल होती हैं। एक क्लाइन्ट/ सर्वर मॉडल के तौर पर ब्राउज़र कम्प्यूटर पर रन करने वाला क्लाइंट है जो कम्प्यूटर पर रन करता है जो वेब सर्वर से सम्पर्क करता है और सूचनाओं के लिए रिक्वेस्ट करता है। वेब सर्वर वेब ब्राउज़र को वापस सूचना भेजता है जो कि परिणामों को कम्प्यूटर या अन्य इंटरनेट अनुकूल डिवाइसजो कि ब्राउज़र को सपोर्ट करते हों उनपर प्रदर्शित करता है।

वेब पेज़ेस वर्ल्ड वाइड वेब बनाते हैं। ये डॉक्यूमेंट्स एचटीएमएल या हाइपर टेक्स्ट मार्क–अप लेंग्वेज में लिखे जाते हैं और आपके वेब ब्राडज़र के द्वारा ट्रांसलेट किए जाते हैं। वेब पेजेस स्टेटिक और डायनेमिक हो सकते हैं। स्टेटिक पेजेस हर बार डिस्प्ले होने पर वही कंटेन्ट दिखाते हैं। डायनेमिक पेजेस के कन्टेन्ट हर बार एक्सेस करने पर बदल जाते हैं। ये पेजेस विशे ा रूप से स्क्रिप्टिंग लेंग्वेजेस जैसेकि पीएचपी, पर्ल, एएसपी, या जेएसपी में लिखे जाते हैं। एक वेब साइट पेजेस का कलेक्शन होता है। एक वेब पेज एक अलग एचटीएमल डॉक्यूमेंट होता है।

वेब साइट वर्ल्ड वाइड वेब पर पेजेसका एक दूसरे से सम्बद्ध ग्रुप होता है। यह सामान्यतः किसी एक वि ाय पर या कई एक दूसरे से संबंधित टॉपिक्स पर केन्द्रित होता है। जब आप वेब साइट को एक्सेस करते हैं तो पहला वेब पेज जो प्रदर्शित होता है उसे होम पेज कहते हैं।

एक वेब एड्रेस ऐक्सिस प्रोटोकॉल रखने वाला एड्रेस स्ट्रिंग है जिसमें डोमेन नेम, और फाइल पाथ होता है। सामान्यतः इसका उपयोग इंटरनेट पर वेब पेज, इमेजेस और अन्य डॉक्यूमेंट के एड्रेस को बताने के लिए किया जाता है।

वेब ब्राउजर एप्लीकेशन प्रोग्राम्स हैं जिन्हे वर्ल्ड वाइड वेब पर सूचनाओं को एक्सेस करने के लिए डेवेलप किया जाता है। वेब ब्राउज़र के द्वारा सामान्य प्रदान किए जाने वाले फीचर्स में डाउनलोड, बुकमार्क्स, और पासवर्ड मैनेजमेंट है। ये स्पैल चेक, सर्च एंजिन टूल बार्स, टैब्ड ब्राउजिंग, एडवर्टाइजमेंट फिल्टरिंग और एचटीएमएल एक्सेस कीज़, पॉप अप और ब्लॉकिंग जैसे फीचर्स भी प्रदान करते हैं।

वेब ब्राउज़र्स के प्रकार

कई प्रकार के वेब ब्राउज़र उपलब्ध हैं, उदाहरण के लिए इंटरनेट एक्सप्लोरर, फायरफॉक्स, क्रोम, ऑपेरा और सफारी।

इंटरनेट एक्सप्लोरर को माइक्रोसॉफ्ट ने डेवेलप किया था और इसे 1995 में माइक्रोसॉफ्ट विंडोज़ के ऑपरेटिंग सिस्टम्स के लिए सपोर्टिव पैकेज के रूप में पेश किया गया था। यह दुनिया में सबसे आम तौर पर उपयोग में लाए जाने वाला ब्राउज़र है। यह ब्राउज़र आसान ऑनलाइन नेवीगेशन और त्वरित सर्च और डायनेमिक सिक्युरिटी टेक्नोलॉजी के लिए श्रे ठ है।

फायरफॉक्समोज़िला से प्राप्त ब्राउज़र है और यह इंटरनेट पर दूसरा सबसे ज्यादा प्रसिद्ध ब्राउज़र है।

गूगल क्रोमगूगल के द्वारा विकसित वेब ब्राउज़र है। इसमे एक परि कृत तकनीकी से तैयार किया गया है ताकि वेब ब्राउज़िंग को तेज, सुरक्षित और आसान बनाया जा सके।

ऑपेरा को आपेरा सॅफ्टवेयर ने 1996 में विकसित किया गया था। ऑपेरा अन्य ब्राउज़र्स की तुलना में छोटा और तेज है। यह तेज है उपयोग में आसान है इसमें कीबोर्ड इंटरफेस, मल्टीपल विंडोज़, ज़ूम और कई अन्य फंक्शन्स हैं। यह इंटरनेट पर नये उपयोग करने वालों के लिए आदर्श है।

सफारी एपिल इंक. के द्वारा विकसित वेब ब्राउज़र है और इसे मैक आपरेटिंग सिस्टम में शामिल किया गया है। इसे पब्लिक बीटा के तौर पर जनवरी 2003 में रिलीज़ किया गया था। यह ब्राउज़र सभी नवीनतम टेक्नोलॉजीस जैसे एक्सएचटीएमएल, सीएसएस2 आदि को सपोर्ट करता है।

वेब ब्राउज़र को ओपन करना

स्टेप 1 : स्टार्ट बटन को क्लिक करें

स्टेप 2 : ऑल प्रोग्राम्स पर जाएं और किसी भी ब्राउज़र पर क्लिक ऑन करें। ब्राउजिंग विंडो दिखाई देगी।

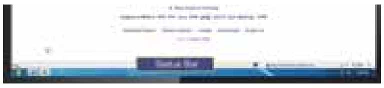
वेब ब्राउज़र निम्न में विभाजित होते हैं :

टाइटिल बार वेब पेज और वेब ब्राउज़र का नाम डिस्प्ले करता है। इसमें तीन विंडोज़ बटन्स होती हैं – मिनिमाइज़ रिस्टोर डाउन या मैक्सीमाइज और क्लोज़ बटन।

वेबसाइट का नाम या यूआरएल जिसे आप ब्राउज़ करना चाहते हो उसे एड्रेस बार में टाइप किया जाता है। इसमें गो या रिफ्रेश और स्टॉप बटन्स होती हैं। गो बटन आपकी किसी वेब पेज या वेबसाइट को लोड करने में सहायता करती है। रिफ्रेश बटन वेबपेज को रीलोड करने में सहायता करती है और स्टॉप बटन एक्सप्लोरर द्वारा किसी अन्य ऑपरेशन को रोकती है। एड्रेस बार के बॉंयी तरफ, बैक और फारवर्ड बटन्स होती हैं। ये बटन्स हाल ही में विज़िट की गई,पिछली और अगली वेब साइट्स पर नेवीगेट करने में सहायता करती हैं।

मेन्यु बार में फाइल, एडिट, व्यू, फेवरेट्स, टूल्स और हेल्प जैसे कई मेन्यु ऑप्शन्स होते हैं।

वेब पेज एरिया वह एरिया है जहॉं वेबसाइट या वेबपेज डिस्प्ले किया जाता है।



स्टेटस बार किसी वेब पेज / वेबसाइट के प्रोग्रस को वेटिंग, लोडिंग या डन के रूप में प्रदान करता है।

सर्च एंजिन्स

सर्च एंजिन्स वेब साइट्स होती हैं जिनका उद्देश्य ऐसी वेब साइट् को तलाशना होता है जो कि उपयोगकर्ता ढूंढ रहा होता है किन्तु उसे उस वेब साइट का विशिष्ट पता मालूम नहीं होता है। कुछ आम तौर पर उपयोग में लाए जाने वाले सर्च एंजिन्स हैं गूगल, याहू, एमएसएन आदि। गूगल सबसे ज्यादा लोकप्रिय सर्च एंजिन है। ये इलेक्ट्रानिक डिवाइस जिन्हे रोबोट्स या स्पइडर्स कहा जाता है , उनका उपयोग वेब पर सर्फ करने के लिए करते हैं। ये रिक्वेस्ट की सूचना को तलाशने के लिए इंटरनेट पर रन करते रहते हैं, जिनमें www शामिल हैं।

सर्च एंजिन्स के प्रकार

मल्टी और मेटा एसई एक से अधिक व्यक्तिगत एसईएस को आपके कीवड्र्स को तलाशने के लिए उपयोग में लाते हैं। गूगल

और बिंग इस एसइ के उदाहरण हैं। डायरेक्ट्री वेबसाइट्स की डायरेक्ट्रीज़ का उपयोग करती है जिनका मैन्युअली परीक्षण किया जाता है और इन्हे इनमें निहित जानकारियों के अनुसार वर्गीकृत किया जाता है। याहू डायरेक्ट्री एसई का उदाहरण है।

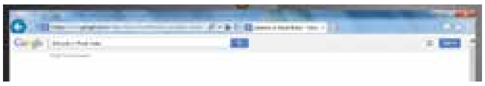
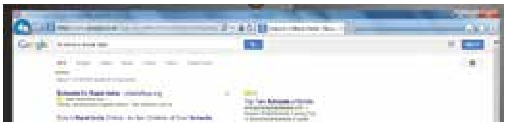
सर्च एंजिन का उपयोग करना

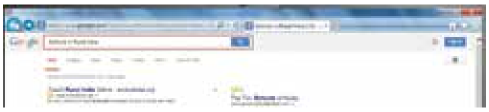
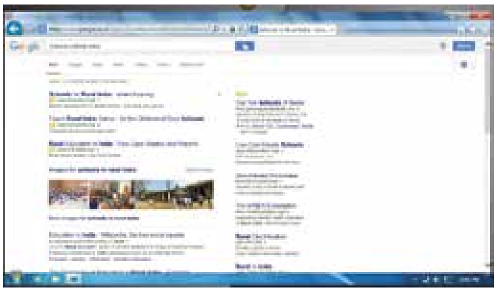
सर्च एंजिन्स वे टूल्स हैं जिनका उपयोग इंटरनेट पर जानकारियों को खोजने के लिए किया जाता है। सर्च एंजिन्स वेब पेजेस के समान होते हैं और इन्हे वेब ब्राउज़र का उपयोग कर ओपन करना होता है। सामान्यतः सर्च किसी शब्द या शब्दों के समूह या टॉपिक्स पर आधारित होती हैं। इन शब्दों या फ्रेज़ेस को कीवड्र्स कहा जाता है। सर्च परिणाम में वेब पेजेस, इमेजेस, सूचनाएं और अन्य प्रकार की फाइलें शामिल होती हैं। बड़े स्तर पर उपयोग किए जाने वाले कुछ सर्च एंजिन्स निम्न हैं :

- https://www.google.co.in/
- http://www.bing.com/
- http://search.yahoo.com/

सर्च को कन्डक्ट करना

गूगल का उपयोग कर सर्च करने के स्टेप्स

स्टेप 1	वेब ब्राउज़र को स्टार्ट करें	
स्टेप 2	https://www.google.co.in/ को एड्रेस बार या लोकेशन बार में टाइप करें	
स्टेप 3	यदि आप स्कूल्स इन रूरल इंडिया पर जानकारी चाहते हैं तो की वड्र्स जैसा दिखाया गया है वैसा टाइप करें।	
स्टेप 4	सर्च को स्टार्ट करने के लिए सर्च बटन को क्लिक करें या कीबोर्ड पर एंटर की को प्रेस करें।	
स्टेप 5	परिणाम स्वरूप दिखने वाले लिंक्स पर निगाह डालें। हर वेब साइट के बारे में संक्षिप्त विवरण दिखाई देगा। सबसे ज्यादा सुसंगत लिंक पर क्लिक करें।	
स्टेप 6	यदि आप किसी और वि ाय पर जानकारी प्राप्त करना चाहते हैं तो बैक बटन को क्लिक करें ताकि आप सर्च एंजिन के होम पेज पर जा सकें।	

स्टेप 7	आप जिस जानकारी को पाना चाहते हैं उससे संबंधित की वर्ड्स को टाइप करें	
स्टेप 8	सर्च बटन को क्लिक करें।	
स्टेप 9	कई वेबसाइट्स के लिंक दिखाई देंगे। सुसंगत लिंक को चुनें और चाही गई जानकारी को पढ़ें।	
स्टेप 10	ब्राउज़िंग विंडो से निकलने के लिए ऊपर दाँयी तरफ क्लोज़ बटन को क्लिक करें।	

अभ्यास २

१. सर्च एंजिन्स वेब पेजेस के समान होते हैं और उन्हे वेब ब्राउज़र का उपयोग कर ओपन करना होता है।
lR; vLkR;

२. याहू मेटा एसई का उदाहरण है।
lR; vLkR;

३. फायरफॉक्स गूगल से ड्राइव किया ब्राउज़र है।
lR; vLkR;

४. टाइटिल बार वेब पेज का नाम और वेब ब्राउज़र का नाम डिस्प्ले करता है। .
lR; vLkR;

4 इंटरनेट के माध्यम से कॉम्युनिकेशन करना

सीखने के उद्‌देश्य

इस मॉड्‌यूल के अंत में आप निम्न के योग्य हो जाने चाहिए:

एक ई–मेल खाते की विभिन्न फीचर्स को क्रिएट करना करना और उन तक पहूंच बनाना

तुरंत संदे ा भेजने और सहयोग के लिए स्काइप और हैंगआउट जैसे वॉइस ओवर इंटरनेट प्रोटोकोल ;टवप्द्ध का प्रयोग करना

फेसबुक और ट्विटर जैसे सो ल मीडिया जैसे टूल्स का प्रयोग करना

यू ट्यूब और विकिपीडिया जैसे सूचना देने वाले टूल्स का प्रयोग करना

व्हाट्स एप जैसी मैसेजिंग सेवाओं का प्रयोग करना

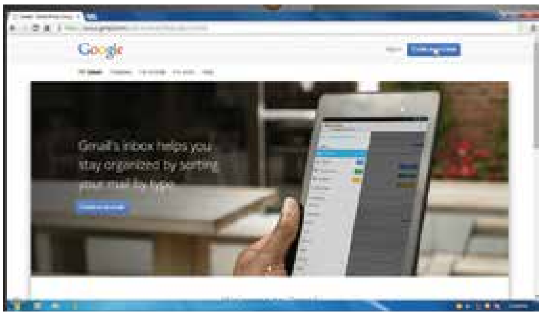
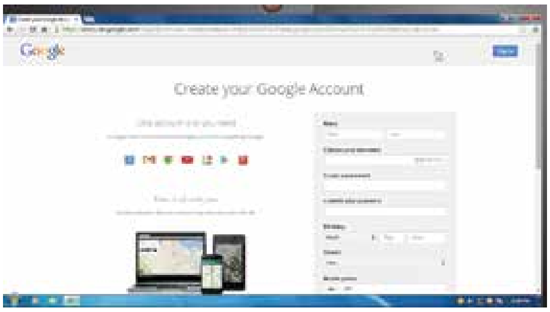
पाठ योजना

1. ई–मेल से एक परिचय
2. सेवाओं से एक परिचयः स्काइप (Skype) और हैंगआउट (Hangout)
3. सोशल मीडिया टूल्स से एक परिचयः फेसबुक और ट्विटर
4. मैसेजिंग सेवा से एक परिचयः व्हाट्सएप (WhatsApp)

९. ई–मेल से एक परिचय

ई–मेल या इलैक्ट्रोनिक मेल इंटरनेट पर मैसेजों का आदान प्रदान करने की एक विधि है। एक ई–मेल के विभिन्न भाग होते हैं–प्राप्तकर्ता का फील्ड, विशय का फील्ड और मैसेज का एरिया। इस एप्लीकेशन का का प्रयोग करने के लिए आपके पास एक ई–मेल अकाउंट होना चाहिए। बहुत से वेब–आधारित मुफ्त ई–मेल सेवाएं उपलब्ध हैं जैसे जीमेल (Gmail), याहू (Yahoo) और होटमेल (Hotmail)। आप अपना ई–मेल अकाउंट इनमें से किसी भी सेवा पर क्रिएट कर सकते हैं।

एक ई–मेल अकाउंट को क्रिएट करना

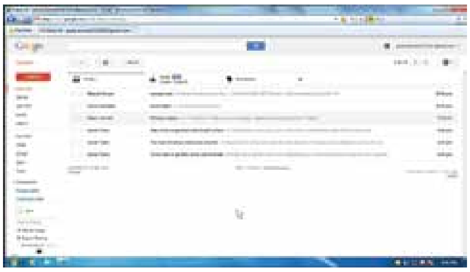
स्टेप 1	एक वेब ब्राउसर को खोलें और एड्रेस बार में www.gmail.com टाइप करें	
स्टेप 2	Go बटन पर क्लिक करें या एंटर बटन को दबाएं	
स्टेप 3	Create an Account बटन पर क्लिक करें	
स्टेप 4	Next स्टेपे बटन पर क्लिक करें	
स्टेप 5	Continue to Gmail बटन पर क्लिक करें	

स्टेप 6	ब्सपबा वद ब्वदजपदनम जव ळउंपस इनजजवद	

एक ई-मेल अकाउंट का प्रयोग करना

अपने ई–मेल अकाउंट तक पहूंचने के लिए आपको पहले साइन करना होता है। इसके लिए जीमेल होमपेज पर जाएं और अपना यूजर नेम और पासवर्ड टाइप करें जो स्क्रीन के दायीं तरफ होते हैं। इसके बाद नीचे दिए गए॓पहद प्द विकल्प पर क्लिक करें।

अब आप अपना अकाउंट पेज देख सकते हैं। पेज पर विभिन्न लिंक दिखाई देते हैं, जैसे Inbox, Starred, Important, Sent Mail, Drafts and Compose और Compose. इन लिंक्स में इनसे सबंधित आइटम होते हैं।

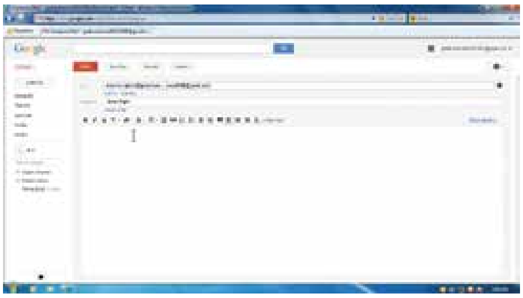
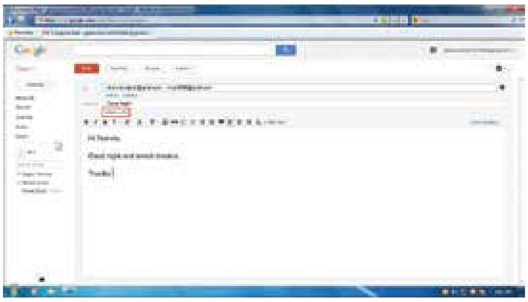
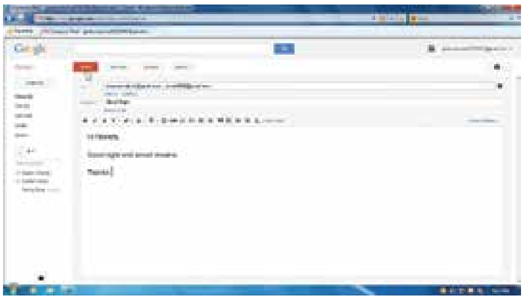


Inbox में आपकी सभी प्राप्त होने वाली ई–मेल होती हैं। इनबॉक्स पर क्लिक करके आप अपनी सभी प्राप्त होने वाली ई–मेल को देख सकते हैं। आप अपने ऑनलाइन रहने वाले दोस्तों से भी बात कर सकते हैं। दायीं तरफ आप उन सभी ईमेल को देख सकते हैं जो आपको प्राप्त हुई हैं और उन पर क्लिक करके आप उन्हें खोलकर देख सकते हैं।

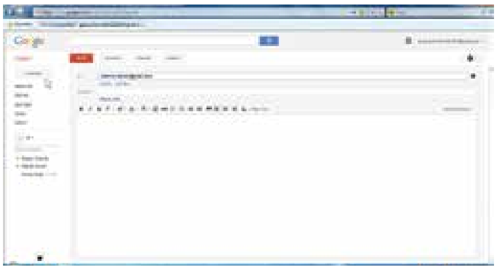
यदि आप एक ईमेल का उत्तर देना चाहते हैं तो आपको दायीं तरफ दिए ए ऐरो पर क्लिक करना है और फिर रिप्लाई बटन पर क्लिक करना है। 'To' फील्ड में प्राप्त करने वाले की ईमेल आईडी के साथ रिप्लाई बॉक्स दिखाई देता है। अपनी रिप्लाई को मैसेज टेक्स्ट एरिया में टाइप करें और उसके बाद अपनी मेल को भेजने के लिए Send बटन पर क्लिक करें जो जो ऊपर होता है।

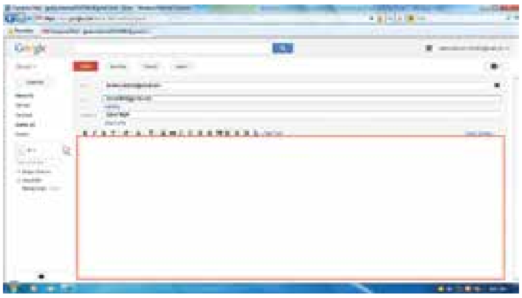
ईमेल को भेजन

स्टेप 1	कम्पोज बटन पर क्लिक करें और आपको मैसेज विंडो दिखाई देगी	
स्टेप 2	आप जिस व्यक्ति को ईमेल भेजना चाहते हैं उसकी ईमेल आईडी 'To' फील्ड में टाइप करें। आप ईमेल को विभिन्न लोगों के पास भेज सकते हैं जिसके लिए आपको कोमा (,) का प्रयोग करके उनकी आईडी को 'To' फील्ड में टाइप करना होगा।	

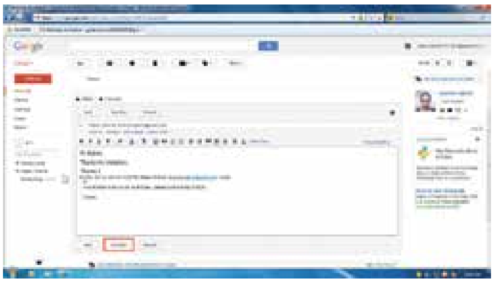
स्टेप 3	'Subject' फील्ड में अपने मैसेज के विशय को टाइप करें	
स्टेप 4	अपने मैसेज को मैसेज एरिया में टाइप करें। आप मैसेज के साथ 'Subject' बॉक्स के नीचे 'Attach a file' लिंक पर क्लिक करके डॉक्युमेंट, पिक्चर आदि को भी अटैच कर सकते हैं	
स्टेप 5	अपने मैसेज को टाइप करने के बाद इसे भेजने के लिए सेंड बटन पर क्लिक करें। सभी सफल रूप से भेजी जा चुकी ईमेल सेंट मेल फोल्डर में स्टोर हो जाती हैं। आपकी कुछ अधुरी ईमेल ड्राफ्ट फोल्डर में स्टोर रहती हैं।	

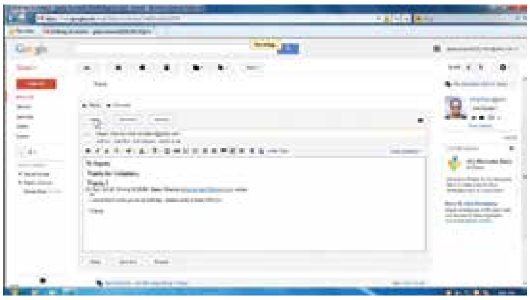
Composing an email

स्टेप 1	एक नए मैसेज को कम्पोज करने के लिए New या Compose Mail पर क्लिक करें।	
स्टेप 2	'To' बॉक्स पर क्लिक करें और उस व्यक्ति के ईमेल पते को टाइप करें जिसके पास आप मैसेज भेजना चाहते हैं।	
स्टेप 3	यदि आप अपने मैसेज को किसी अन्य व्यक्ति को भेजना चाहते हैं तो उस व्यक्ति के ईमेल पते को 'CC' बॉक्स में टाइप करें।	

स्टेप 4	‘Subject’ बॉक्स में अपने मैसेज का छोटा सा टाइटल टाइप कीजिए।	
स्टेप 5	सब्जेक्ट बॉक्स के नीचे खाली स्थान पर क्लिक करें। इस जगह पर आप अपना मैसेज टाइप कर सकते हैं	

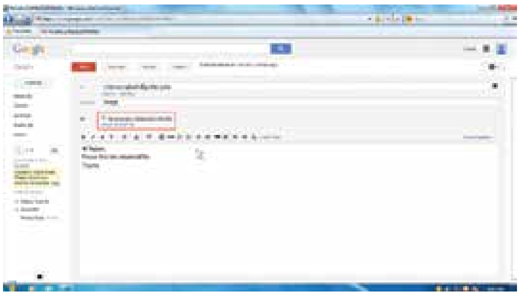
इमेज का उत्तर देना

स्टेप 1	मैसेज को सेलेक्ट करें। इसके बाद पर Reply क्लिक करें	
	आपको ‘Compose’ पेज पर डायरेक्ट किया जाएगा। भेजने वाले का ईमेल पता और सब्जेक्ट पहले से ही भरे होंगे	
स्टेप 2	सब्जेक्ट बॉक्स के नीचे स्थान पर क्लिक करें। अपने मैसेज को टाइप करें	
स्टेप 3	यदि आप मैसेज को एक ड्राफ्ट के रूप में सेव करना चाहते हैं तो ‘Save draft’ पर या ‘Save now’ पर क्लिक करें	

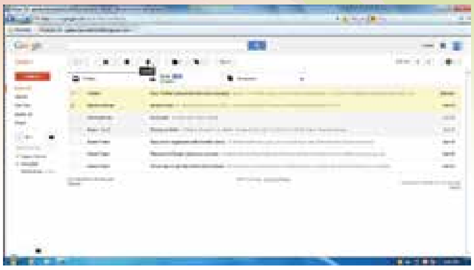
स्टेप 4	अपने मैसेज को भेजने के लिए 'Send' पर क्लिक करें	

ईमेल के साथ फाइल अटैच करना

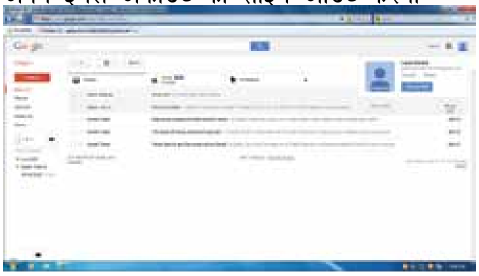
आप अपने ईमेल मैसेज के साथ अटैच करके एक पिक्चर, एक फाइल या एक डॉक्युमेंट भी भेज सकते हैं।

स्टेप 1	'Compose' पेज पर सबसे नीचे 'Attach a File' आइकन पर क्लिक करें	
स्टेप 2	एक नई विंडो दिखाई देगी, जो आपसे उस फोल्डर से फाइल सेलेक्ट करने के लिए कहेगी जहां आपने इसे सेव किया हुआ है। जिस फाइल को आप अटैच करने चाहते हैं उसे ब्राउस कीजिए। इसके बाद विंडो में 'Open' पर क्लिक कीजिए।	
स्टेप 3	जिस फाइल को आपने अटैच किया है वह 'Subject' बॉक्स के नीचे दिखाई देगी।	
स्टेप 4	मैसेज को भेजने के लिए 'Send' पर क्लिक करें	

एक ईमेल मैसेज को डिलीट करना
एक या कुछ मैसेजों को डिलीट करने के लिए मैसेज के साथ दिगए गए चेकबॉक्स में क्लिक कीजिए और इसके बाद पेज में ऊपर दिए गए 'Delete' आइकन पर क्लिक कीजिए।



अपने ईमेल अकाउंट को साइन आउट करना



अपने ईमेल अकाउंट से बाहर निकलने के लिए 'Sign Out' पर क्लिक करें। 'Sign Out' लिंक आपके ईमेल अकाउंट पर अधिकतर दायीं तरफ होता है।

ईमेल के मुख्य लिंक
रिप्लाईः जिस ईमेल आईडी से आपको ईमेल प्राप्त हुई है उसके पास मेल भेजने के लिए इस विकल्प पर क्लिक करें।
रिप्लाई ऑलः इस विकल्प को उस समय सेलेक्ट करें जब आप सभी ईमेल पतों पर आपको प्राप्त हुई मेल को भेजना चाहते हैं।
फोरवार्डः यदि आप एक वि ेश व्यक्ति को ईमेल भेजना चाहते हैं जिसकी ईमेल आईडी किसी भी फील्ड में एड की गई नहीं होती है, तो आप उसे फोरवार्ड बटन का प्रयोग करके भेज सकते हैं।

आपको उस व्यक्ति की ईमेल आईडी को लिखना है और 'सेंड' पर क्लिक करना है।

अटैचमेंटः अटैचमेंट वे फाइलें होती हैं जो मैसेज के साथ भेजी जाती हैं जैसे रिपोर्ट, डॉक्युमेंट, फोटो आदि।

अभ्यास १

१. एक ईमेल अकाउंट में कौनेस विकल्प में सभी आने वाले संदेश होते हैं?
Outbox | Inbox | Compose

२. एक मेल को टाइप करने के लिए आपको कौनसे विकल्प पर क्लिक करना होता है?
Sent Items | Draft | Compose

३. एक ईमेल खाते में अधूरी मेल कहां स्टोर रहती हैं?
Drafts | Sent Items | Outbox

४. यदि हम मैसेज की एक कॉपी किसी दूसरे व्यक्ति को भेजना चाहते हैं तो हम उस व्यक्ति के ईमेल पते को कहां टाइप करते हैं?
To | **CC** | **Send**

५. इमेल संदेश के साथ भेजी जाने वाली फाइलों को क्या कहते हैं?
Drafts | **Attachments** | **Added Mails**

II. VoIP सेवाओं से एक परिचयः स्काइप (SKYPE) और हैंगआउट (HANGOUT)

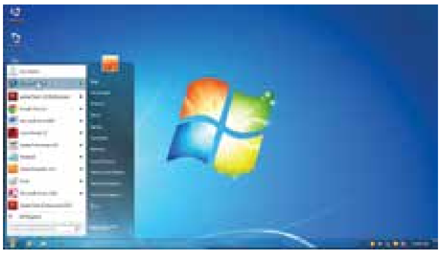
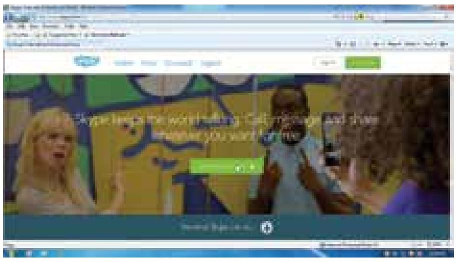
सेवाओं से एक परिचय

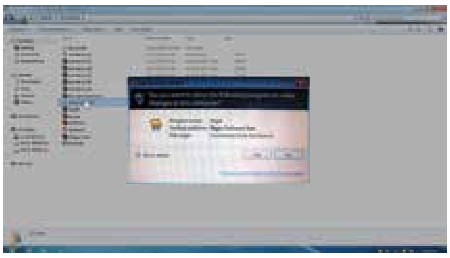
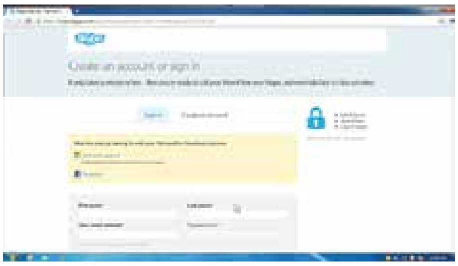
वॉइस ओवर इंटरनेट प्रोटोकोल (VoIP) एक तकनीकी है जिसका प्रयोग इंटरनेट फोन सेवाओं के लिए किया जाता है। टवप्च के माध्यम से VoIP सेवा प्रदाता और स्टैंडर्ड कंप्युटर ऑडियो सिस्टमों का प्रयोग करके इंटरनेट पर कॉल की जा सकती हैं। ये कॉल लम्बी दूरी की पारम्परिक टेलीफोन कॉल से सस्ती होती हैं। स्काइप VoIP का एक प्रमुख उदाहरण है।

स्काइप का प्रयोग करना

स्काइप एक कॉम्युनिकेशन टूल है जो इंटरनेट के माध्यम से संसार के किसी भी भाग में किसी से भी कॉल करने में आपकी सहायता करता है। आप अपने कंप्युटर/लैपटॉप से किसी भी स्काइप यूजर के साथ मुफ्त बात कर सकते हैं और लैंडलाइन या मोबाइल फोन पर भुल्के साथ भुगतान कर सकते हैं। स्काइप में इन्सटैंट मैसेजिंग, फाइल ट्रांसफर, वॉइस कॉल और विडियो कॉल्स जैसी विषेशताएं होती हैं।

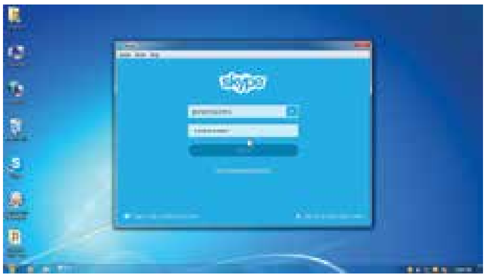
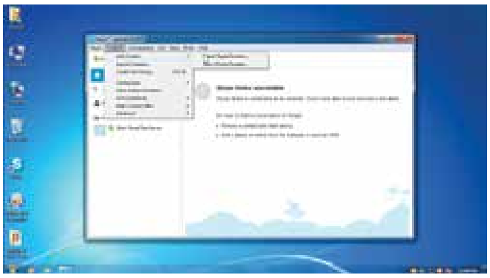
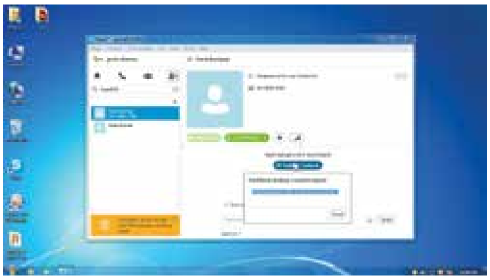
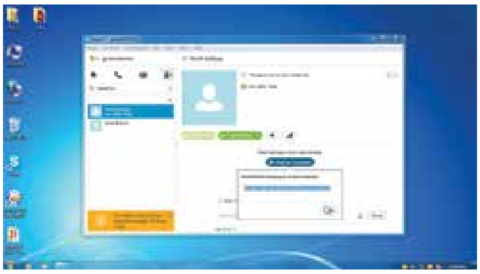
स्काइप को डाउनलोड करना और इन्सटॉल करना

स्टेप 1	स्टार्ट पर जाएं और इंटरनेट एक्सपलोरर पर क्लिक करें।	
स्टेप 2	इंटरनेट एक्सप्लोरर को खोलने के बाद एड्रेस बार में पर क्लिक करें। Go पर क्लिक करें या एंटर बटन दबाएं।	
स्टेप 3	स्काइप होमपेज ओपन होता है। डाउनलोड लिंक पर क्लिक करें, डिवाइए सेक्शन में कंप्युटर डिफॉल्ट रूप से सेलेक्ट होता है।	
स्टेप 4	विंडोज डेस्कटॉप बटन के लिए Get Skype पर क्लिक करें।	
स्टेप 5	जब SkypeSetup.exe बॉक्स दिखाई देता है, तो सेव बटन पर क्लिक करें और फाइल को अपने कंप्युटर की किसी उचित लोके न पर सेव करें।	

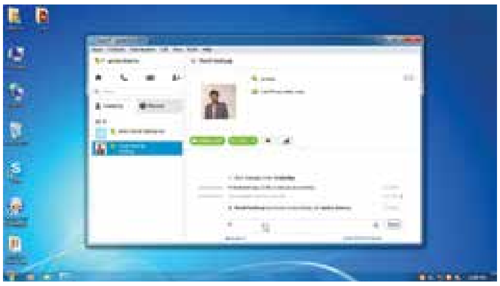
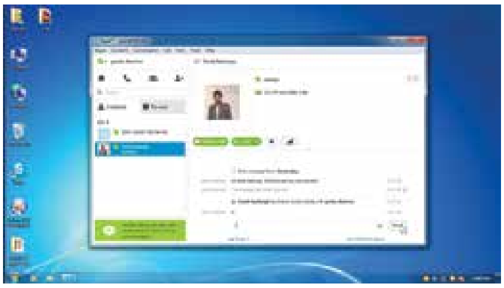
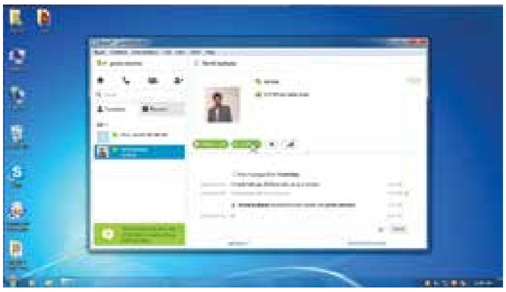
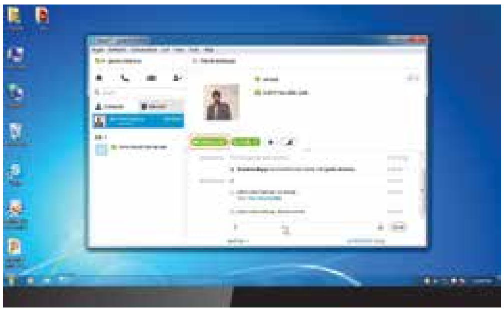
स्टेप 6	एप्लीकेशन को इन्सटॉल करने के लिए उस लोकेशन पर जाएं जहां फाइल को सेव किया गया है और उसके बाद पर डबल क्लिक करें। Open File- Security Warning दिखाई देता है। इन्सटॉल करने के लिए Run या Yes पर क्लिक करें।	
स्टेप 7	लैंगुएज ड्रॉपडाउन मेन्यू में English को सेलेक्ट करें और I agree – Next बटन पर क्लिक करें।	
स्टेप 8	Continue पर क्लिक करें। स्काइप का इन्सटॉलेशन स्टार्ट हो जाता है। इसे पूर्ण होने तक इंतजार करें।	
स्टेप 9	इन्सटॉलेशन के पूरा होने पर Create an Account बटन पर क्लिक करें।	
स्टेप 10	एक साइन अप वेब पेज दिखाई देता है। रजिस्ट्रे ान फॉर्म में आव यक विवरण भरें।	
स्टेप 11	बॉक्स में दिखाए गए सिक्युरिटी वर्ड को एंटर कीजिए और इसके बाद 'I agree – Continue' पर क्लिक करें। आपका स्काइप अकाउंट खुल जाता है।	

(नोटः स्काइप एप को आप अपने स्मार्टफोन पर भी डाउनलोड कर सकते हैं।)

स्काइप पर कॉटैक्ट को एड करना

स्टेप 1	स्काइप को स्टार्ट करें, अपने स्काइप नाम और पासवर्ड को एंटर करें और इसके बाद Sign Me बटन पर क्लिक करें। (जब आप पहली बार साइन इन करते हैं तो आपको अपना माइक्रोफोन और कैमरा चेक करने की जरूरत है। आप अपने स्काइप आइडी के लिए एक प्रोफाइल पिक्चर अपलोड कर सकते हैं।)	
स्टेप 2	स्काइप पर कॉटैक्ट एड करने के लिए कॉटैक्ट मेन्यू विकल्प पर क्लिक करें और इसके बाद Search Skype Directory को सेलेक्ट करें।	
स्टेप 3	उस व्यक्ति का विवरण–ईमेल, फोन नं., नाम और स्काइप आईडी प्रदान करें जिसे आप एड करना चाहते हैं।	
स्टेप 4	एक कॉटैक्ट रिक्वेस्ट बॉक्स दिखाई देता है। Send Request बटन पर क्लिक कीजिए। जब वह व्यक्ति आपकी रिक्वेस्ट को स्वीकार करता है, तो उसका नाम आपकी कॉटैक्ट लिस्ट में दिखाई देता है।	
स्टेप 5	आप अपने कॉटैक्ट के साथ इंटरएक्ट कर सकते हैं जिसके लिए आपको ऑनलाइन कॉटैक्ट को सेलेक्ट करना होगा। कॉटैक्ट नाम के साथ दिखाया गया हरा चेक मार्क दर्शाता है कि कॉटैक्ट ओनलाइन है।	
स्टेप 6	जब आप स्काइप का प्रयोग कर चुके होते हैं तो Skype पर क्लिक करें और Sign Out को सेलेक्ट करें। अब आप अपने स्काइप अकाउंट से साइन आउट हो जाते हैं।	

स्काइप पर कॉंटैक्ट के साथ बात करना

स्टेप 1	कॉंटैक्ट पर क्लिक करें, उस व्यक्ति के नाम पर क्लिक करें जिसके साथ आप बात करना चाहते हैं।	
स्टेप 2	व्यक्ति के नाम के साथ चैट विंडो दिखाई देती है। चैट बॉक्स पर कर्सर को ले जाएं और अपना संदेश टाइप करना भुारू करें।	
स्टेप 3	मैसेज को भेजने के लिए सेंड पर क्लिक करें या एंटर दबाएं।	
स्टेप 4	वॉइस कॉल के लिए कॉल बटन पर क्लिक करें। यदि कॉंटैक्ट आपकी कॉल को स्वीकार कर लेता है तो आप उससे बात कर सकते हैं।	
स्टेप 5	कॉल को समाप्त करने के लिए End Call बटन पर क्लिक करें।	
स्टेप 6	यदि आपके कंप्युटर पर एक वेब कैमरा लगा रखा है तो आप एक विडियो कॉल भी कर सकते हैं। विडियो कॉल भुारू करने के लिए Video Call पर क्लिक करें।	

स्टेप 7	आप सेलेक्ट किए गए कॉंटैक्ट के साथ भी फाइलों को शेयर कर सकते हैं। Conversation टैब को सेलेक्ट करें, Send को सेलेक्ट करें और उसके बाद File को सेलेक्ट करें।	
स्टेप 8	उस फाइल को ब्राउस और सेलेक्ट करें जिसे आप भेजना चाहते हैं और उसके बाद ओपन पर क्लिक करें।	
स्टेप 9	आपका कॉंटैक्ट आपको कोई फाइल भी भेज सकता है जो एक ऑरेंज चेक मार्क के रूप में कॉंटैक्ट लिस्ट में दिखाई देगी।	
स्टेप 10	आप फाइल को Save As बटन के रूप में भी प्राप्त कर सकते हैं।	
स्टेप 11	उस लोकेशन को चुनें जहां आप फाइल को सेव करना चाहते हैं और उसके बाद सेव बटन पर क्लिक करें।	
स्टेप 12	फाइल को ओपन करने के लिए Open File पर या Show in folder पर क्लिक करें।	

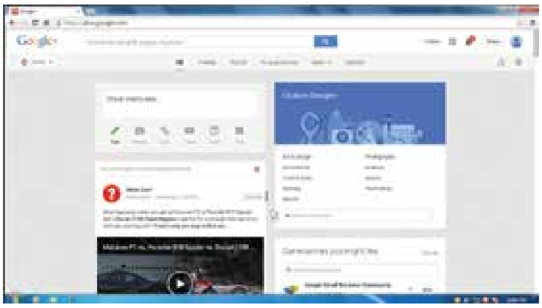
हैंगआउट का प्रयोग करना

हैंगआउट एक इन्सटेंट मेसेजिंग और विडियो चैट प्लैटफॉर्म है जिसे गूगल द्वारा विकसित किया गया है। यह गूगल के तीन उत्पादों का मिश्रण है–टॉक, गूगल+ मैसेंजर और हैंगआउट। हैंग आउट यूजर की दो या अधिक यूजर के बीच बात करने में सहायता करता है। हैंगआउट एप्लीके ान पर बहुत से फीचर्स उपलब्ध हैं।

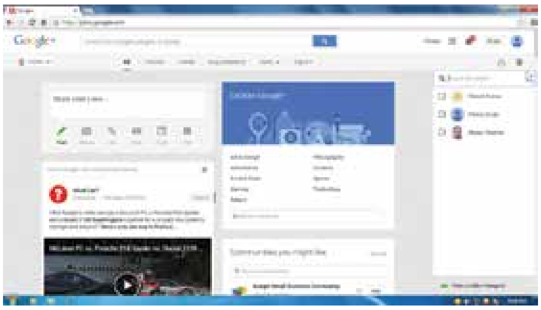
हैंग आउट को शुरू करना

स्टेप १: हैंड आउट को क्रिएट करना

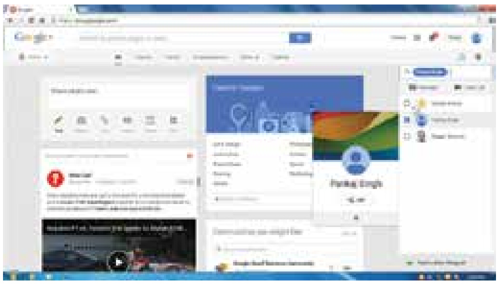
गूगल+ पर साइन इन करें। गूगल+ एक सोशल नेटवर्किंग साइट है जिसे गूगल अकाउंट होल्डर्स के लिए तैयार किया गया है। इसके लिए आपको गूगल अकांउट की जरूरत है, जैसे आप जीमेल के लिए प्रयोग करते हैं।



स्टेप २: हैंगआउट फ्रेम को खोजना



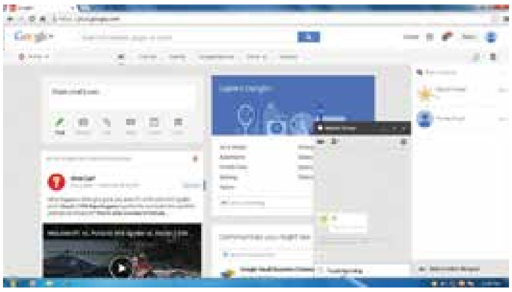
हैंगआउट Google+ पेज के दायीं तरफ होते हैं। Hangouts लिस्ट के सबसे ऊपर 'New Hangout' फील्ड पर क्लिक करें।



स्टेप ३: एक नया हैंग आउट क्रिएट करें

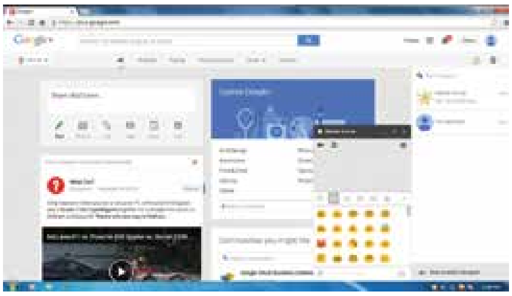
हैंगआउट लिस्ट आपके कॉटैक्ट्स और गूगल+ के सर्कल की लिस्ट में बदल जाएगी। उन लोगों के नाम के सामने बने बॉक्स में चेक कीजिए जिन्हें आप हैंगआउट में जोड़ना चाहते हैं। आप नाम, ईमेल पता या फोन नम्बर सर्च बॉक्स में टाइप करके भी उन लोगों और सर्कल की खोज कर सकते हैं।

स्टेप ४. Google+ Hangout में चैट करना शुरू कीजिए



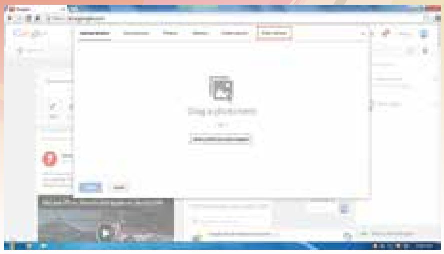
1. चैटिंग शुरू करने के लिए उस व्यक्ति पर क्लिक कीजिए जिसके साथ आप बात करना चाहते हैं। एक छोटी खिड़की दिखाई देती है। बॉक्स में टेक्सट टाइप कीजिए और एंटर दबाएं।

2. यदि आप एमोजी को अपनी बातचीत में जोड़ना चाहते हैं तो स्माइली फेस पर क्लिक या टैप कीजिए जो चैट फील्ड की बायीं तरफ है। इमोआइकन और इमोजी की लिस्ट दिखाई देती है जिसे आप प्रयोग कर सकते हैं। ये कैटेगरी में विभाजित होती हैं जिसके लिए इमोटिकॉन स्क्रीन को सेलेक्ट करके नेविगेट किया जा सकता है।

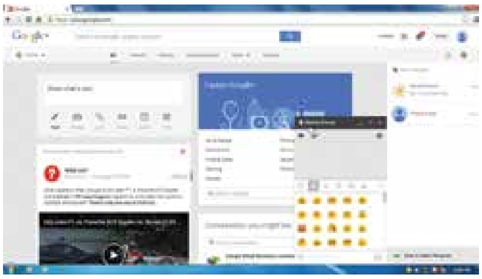


3. चैट फील्ड के दायीं तरफ कैमरा आइकॉन पर क्लिक करके आप अपने हैंगआउट में इमेज को जोड़ सकते हैं। Select a Photo from Your Computer' या मोबाइल डिवाइसों पर एक विकल्प मेन्यू ओपन होगा।

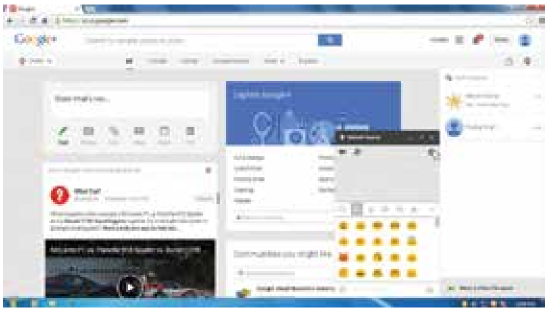
4. आप अपने वेबकैम या फोन के कैमरे का प्रयोग फोटो लेने और उन्हें भोयर करने के लिए कर सकते हैं, या आप अन्य स्रोतों से फोटो को जोड़ सकते हैं, जैसे आपके कंप्युटर या फोन की मेमोरी से।

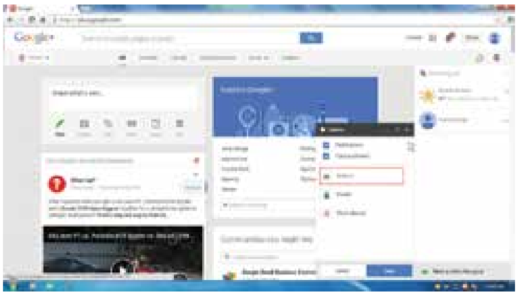


5. एक चैट को विडियो चैट में बदलने के लिए चैट बॉक्स में ऊपर विडियो कैमरा बटन पर क्लिक करें। दूसरे व्यक्ति को एक नोटिफिकेशन प्राप्त होगा कि आप एक विडियो चैट करने की कौशिश कर रहे हैं। आप कंप्युटर और मोबाइल डिवाइस दोनों पर ही विडियो चैट कर सकते हैं।



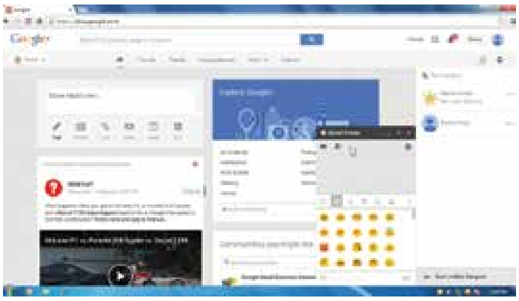
6. यदि आप अपनी चैट सेटिंग्स को एडजस्ट करना चाहते हैं तो अपनी अर्काइव सेटिंग्स का चुनाव करने के लिए चैट विंडो पर दिए गए गीयर आइकन पर क्लिक करें।





7. आप उस व्यक्ति को ब्लॉक भी कर सकते हैं जिनके साथ आप चैटिंग करना चाहते हैं।

8. यदि आप मोबाइल डिवाइस प्रयोग कर रहे हैं तो मेन्यु को दबाएं और दिखाई देने वाले मेन्यु में से विकल्पों को सेलेक्ट करें।



9. चैट विंडो के बाएं कौने में 'group Hangout' पर क्लिक करके आप समूह में हैंगआउट कर सकते हैं। जिनके साथ आप ग्रुप में हैंगआउट करना चाहते हैं उनको चेकबॉक्स में क्लिक कीजिए।

आपके ऑनलाइन गूगल+ सर्कल के साथ इन्सटैंट हैंगआउट करने अलावा आप एडवांस में भी हैंगआउट की योजना बना सकते हैं। आप चैट को यू ट्यूब में भी सेव बर सकते हैं ताकि भविश्य में किसी भी समय देखा जा सके।
(नोटः आप अपने स्मार्टफोन पर भी गूगल हैंडआउट एप को डाउनलोड कर सकते हैं)

अभ्यास २

१. स्काइप में विडियो कॉल करने के लिए हमें हमारे कंप्युटर के साथ ....जोड़ने जरूरत है।

२. **Search Skype** ....से हम कॉटैक्ट्स को सर्च कर सकते हैं।

३. स्काइप में कॉटैक्ट्स द्वारा भेजी गई फाइलें ....विंडो में कॉटैक्ट लिस्ट में दिखाई देती हैं।

४. हैंगआउट गूगल के तीन मैसेजिंग प्रोडक्ट्स का मिश्रण है, ...गूगलः, मैसेजंर और हैंगआउट।

५. हैंगआउट में चैट सेटिंग्स को एडजस्ट करने के लिए आपको ....आइकन पर क्लिक करना चाहिए।

III. सोशल मीडिया टूल्स से एक परिचयः फेसबुक और ट्विटर

सोशल मीडिया क्या है?

सोशल मीडिया का अर्थ है लोगों के बीच इंटरएक्शन करने का साधन जिसमें वे अवास्तविक कॉम्युनिटी और नेटवर्कों में सूचना और विचारों को क्रिएट करते हैं, और उन्हें सांझा करते हैं। सोशल मीडिया ऑनलाइन कॉम्युनिकेशन चैनलों का एक संग्रह है जो कॉम्युनिटी आधारित इनपुट, इंटरएक्शन, कंटेंट भोयरिंग और सहयोग के प्रति समर्पित होते हैं। ऑन लाइन चैटिंग, वॉइस ओवर इंटरनेट प्रोटोकोल (VoIP), ब्लॉग्स और सोशल नेटवर्किंग के लिए डेडिकेटिड वेबसाइट और एप्लीकेशन सोशल मीडिया टूल्स के कुछ चालक हैं। सोशल मीडिया एप्लीकेशनों के उदाहरण हैं फेसबुक, ब्लॉग्स, ट्विटर, ऑर्कुट, लिक्डइन और विकिपीडिया।

सोशल मीडिया टूल्स के प्रकार

१. **ऑनलाइन चैट्सः** ऑनलाइन चैट का अर्थ है इंटरनेट पर किया जाने वाला किसी भी प्रकार का कॉम्युनिकेशन जो भेजने वाले से प्राप्तकर्ता के पास टेक्स्ट का रीयल टाइम ट्रांसमिशन प्रदान करता है। चैट मैसेज प्राय छोटे होते हैं ताकि तुरंत उत्तर दिया जा सके। ऑनलाइन चैट बातचीज करने जैसा आभास देती है जिससे यह अन्य प्रकार की चैट से एक अलग तरह कि ऑनलाइन चैट बन जाती है जैसे इंटनेट फोरम और ईमेल से भिन्न। ऑनलाइन चैट पॉइंट टू पॉइंट कॉम्युनिकेशन और मल्टीकास्ट कॉम्युनिकेशन दोनों का उद्देश्य पूरा कर सकती है, एक सेंडर से बहुत से रिसिवरों के पास और वॉइस और विडियो चैट, या वेब कॉन्फ्रेंसिंग सर्विस का एक फीचर्स हो सकता है। कुछ उदाहरण हैं Yahoo Messenger और G-talk.

२. **ब्लॉगः** ब्लॉग एक ऑनलाइन जरनल होता है जिसे एक व्यक्ति, समूह या संगठन द्वारा रखा जाता है। ब्लॉग्स का प्रयोग इंटरनेट पर आपके विशय से संबंधित सूचना को सांझा करने, हाल की घटनाओं के समाचार भोयर करने के लिए, और मजेदार चर्चा और बहस के लिए किया जा सकता है जिसमें उनके बारे मे लिखा जाता है। ब्लॉग के उदहरण हैं ठसवहहमत और ॅवतकच्त्मे

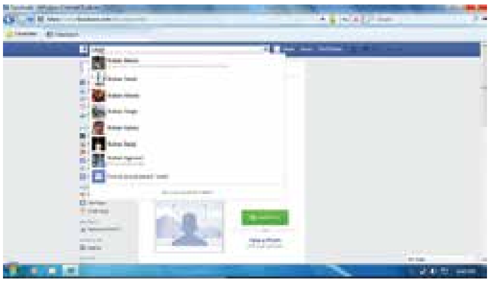
३. **सोशल नेटवर्किंगः** सोशल नेटवर्किंग लोगों के बीच सोशल नेटवर्क या सोशल रिलेशन बनाने का एक मंच है, जो रूचियां, एक्टिविटी या रीयल टाइम कॉनेक्शन भोयर करते हैं। ये वेब आधारित सेवाएं हैं जो लोगों की पब्लिक प्रोफाइल क्रिएट करने, यूजर्स की लिस्ट को क्रिएट करने में सहायता करती हैं जिनके साथ कॉनेक्शन को भोयर किया जाता है और सिस्टम के अंतर्गत कॉनेक्शन को देखा और क्रोस किया जाता है। फेसबुक, ट्विटर, लिंक्डइन, आदि सौशल नेटवर्किंग साइटों के कुछ उदाहरण हैं।

फेसबुकः

फेसबुक वर्तमान में सबसे लोकप्रिय सो ाल नेटवर्किंग साइट है जो आपके दोस्तों, के साथ सम्पर्क करने, फोटो पोस्ट करने और लिंक को भोयर करने व अन्य सूचना को सांझा करने में सहायता करती है।

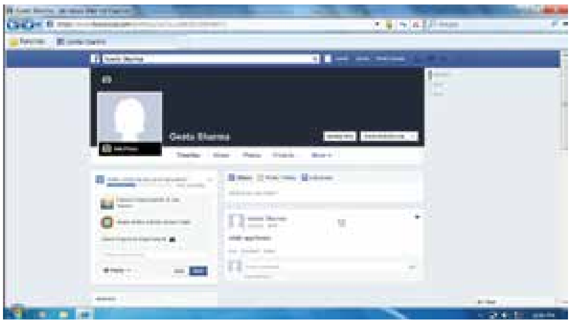
फेसबुक को प्रयोग करने के स्टेप

स्टेप 1	एक वेब ब्राउसर को खोलें। एड्रेस बार में www.facebook.com टाइप करें और ळव बटन पर क्लिक करें या एंटर दबाएं।	
स्टेप 2	Sign Up में बॉक्स में रजिस्ट्रेशन विवरण भरें और Sign Up बटन पर क्लिक करें। रजिस्ट्रेशन तीन स्टेप में पूरा होगा।	
स्टेप 3	कॉटैक्ट्स को जोड़ने के लिए Find Friends बटन पर क्लिक कीजिए। आप इस स्तर पर इस प्रक्रिया को स्किप भी कर सकते हैं।	
स्टेप 4	प्रोफाइल इन्फॉर्मेशन पेज को फिल आउट करें; आप इस प्रक्रिया को भी स्किप कर सकते हैं।	
स्टेप 5	आप अपने कंप्युटर में उपलब्ध फोटोग्राफ को अपलोड करके अपना प्रोफाइल पिक्चर सेट कर सकते हैं।	
स्टेप 6	Save and Continue बटन पर क्लिक करें और आपका फेसबुक अकाउंट क्रिएट हो जाता है।	

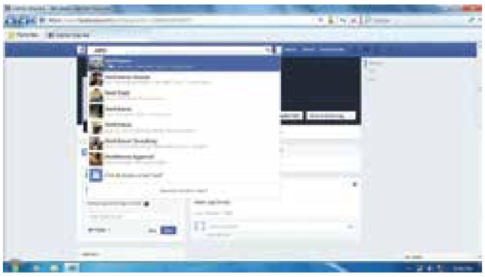
स्टेप 7	आप थ्यदक च्मवचसम ल्वन ज्ञदवू सेक्शन में लोगों के नामों या ईमेल को टाइप करके उन्हें जोड़ सकते हैं।	
स्टेप 8	आप फेसबुक पर अपने स्टेटस को भी अपलोड कर सकते हैं। इसके लिए स्टेटस बटन पर क्लिक करें और अपने स्टेटस को टाइप करें। अपने स्टेटस को पोस्ट करने के लिए पोस्ट बटन पर क्लिक करें।	

(नोटः आप फेसबुक एप को अपने स्मार्टफोन पर भी डाउनलोड कर सकते हैं)

प्रोफाइल पेज पर विभिन्न टैब



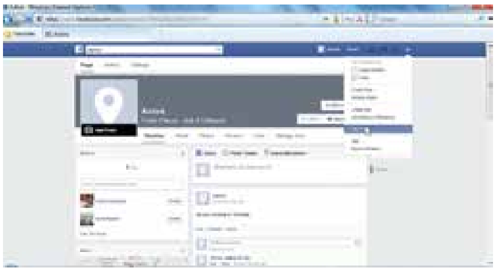
टाइमलाइन टैब में आप अपने कार्यस्थल, भाहर, स्कूल और आपके रिलेशनशिप स्टेटस का विवरण दे सकते हैं। आप अपने दोस्तों की पोस्टों पर कॉमेंट भी कर सकते हैं। इसके लिए आपको कॉमेंट लिंक पर क्लिक करना है, आपके कॉमेंट को टाइप करना है और एंटर दबाना है।



टाइमलाइन बार में भी एक सर्च बॉक्स होता है जहां आप अपने दोस्तों के नामों को टाइप करके उनकी खोज कर सकते हैं और उनकी प्रोफाइल को देख सकते हैं।

एक कॉंटैक्ट को फ्रेंड रिक्वेस्ट भेजने के लिए Add friend बटन पर क्लिनक करें।

फेसबुक पर कार्य करने के बाद आप साइन आउट कर सकते हैं जिसके लिए फेसबुक बार पर Settings को क्लिक किया जाता है और उसके बाद Log Out विकल्प पर क्लिक किया जाता है।

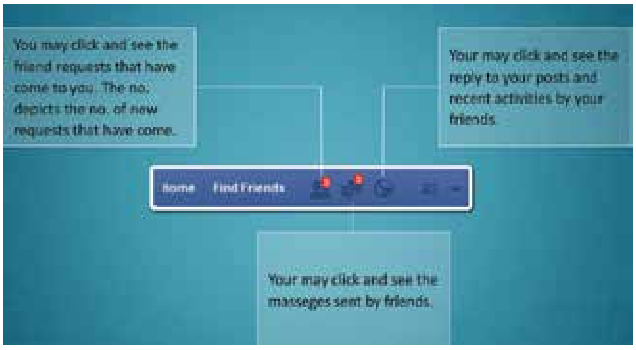


अब आपके पास फेसबुक अकाउंट है। फेसबुक से साइन आउट करने के लिए ऊपर दायीं तरफ दिखाई देने वाली ड्रॉप डाउन ऐरो पर क्लिक करें। अपने फेसबुक अकाउंट से एक्जिट करने के लिए Log Out पर क्लिक करें। जब आप दूसरी बार विजिट करते हैं तो आप ईमेल या फोन नम्बर प्रयोग करके साइन इन कर सकते हैं। अपने अकाउंट में लॉग इन करने के लिए अपना पासवर्ड टाइप करें और Log In बटन पर क्लिक करें।

स्टेटस मैसेज पोस्ट करना और कॉमेंट्स को जोड़ना

एक फेसबुक अकाउंट की सहायता से आप स्टेटस मैसेज को पोस्ट कर सकते हैं जिसे आपके दोस्तों के द्वारा देखा जा सकता है। एक स्टेटस मैसेज पोस्ट करने के लिए पहले Update Status'ds अंतर्गत खाली स्थान पर क्लिक करें। अपने स्टेटस को टाइप करें और इसके बाद नीचे दिए गए पोस्ट विकल्प पर क्लिक करें।

एक कॉमेंट या फोटो को पोस्ट करने या किसी अन्य सामग्रीको पोस्ट करने के लिए एक मैसेज के नीचे Comment लिंक पर क्लिक करें। एक टेक्स्ट बॉक्स दिखाई देता है। बॉक्स में अपने कॉमेंट टाइप करें और एंटर दबाएं।



फेसबुक बार का प्रयोग करना

फेसबुक बार आपको दोस्तों द्वारा भेजी गई रिक्वेस्ट, मैसजों और अपने दोस्तों की हाल की गतिविधियों के बारे में बताती है। आप क्लिक करके फ्रेंड रिक्वेस्ट भेजने वाले दोस्तों की संख्या और आपको प्राप्त हुए मैसेज की संख्या को भी देख सकते हैं। फेसबुक बार पर ग्लोब का सिम्बल आपको आपके दोस्तों की हाल ही की गतिविधियों और आपकी पोस्टों पर की गई प्रतिक्रिया के बारे में नोटिफिके ान प्रदान करता है।

बिजनेस के लिए फेसबुक का प्रयोग करना

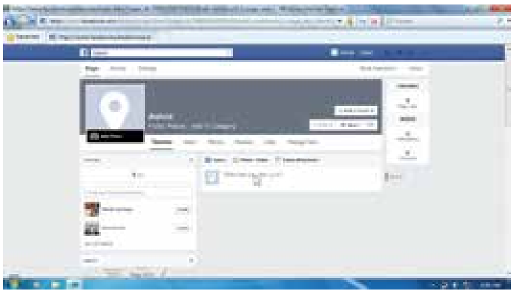
सोशल नेटवर्किंग साइट आपकी अपने बिजनेस को प्रोमोट करने में सहायता कर सकती है। फेसबुक बिजनेस को अपने ग्राहकों के साथ इंटएक्ट करने और अपनी कम्पनी को प्रोमोट करने के तरीकों को बदल रही है। फेसबुक पर केवल बड़े ब्राण्ड ही सफल नहीं हो रहे हैं, बल्कि छोटे बिजनेस भी उनके समुदायों में नए ग्राहकों तक पहूंचने में फेस बुक की भाक्ति का प्रयोग कर रहे हैं।

फेसबुक पर अपना बिजनेस प्रोमोट करने के लिए इसके लिए फेसबुक पर एक पेज क्रिएट करें। क्योंकि यह एक मुफ्त टूल है, आप आसानी से साइट की पूरी भाक्ति को प्रयोग कर सकते हैं और सैंकड़ों, हजारों, और लाखों लोगों तक पहूंच सकते हैं।

अपने बिजनेस के लिए पेज को क्रिएट करना

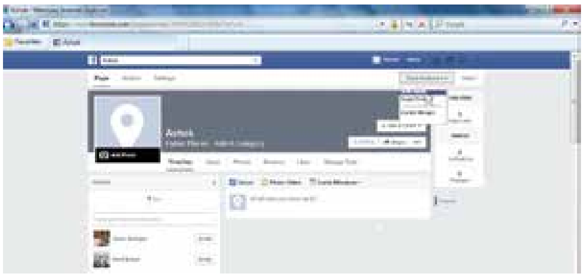
स्टेप 1	अपने बिजनेस के लिए एक प्रोफाइल क्रिएट करने के लिए होम पेज पर सबसे नीचे स्थित Create a Page पर क्लिक करें।	
स्टेप 2	Local Business or Place पर क्लिक करें	

स्टेप 3	ड्रॉप डाउन बॉक्स में दिए गए विकल्पों में से एक कैटेगरी को चुनें और एड्रेस, भाहर, कॉटैक्ट नम्बर, आदि विवरण भरें।	
स्टेप 4	इसके बाद Get Started बटन पर क्लिक करें।	
स्टेप 5	अगली विंडो में आप अपने बिजनेस के बारे में सभी विवरण भर सकते हैं। आपको अपने बिजनेस के बारे में कुछ बेसिक सूचनाएं देनी होंगी जिसे आप प्रोमोट कर रहे हैं।	
स्टेप 6	अपने पेज पर प्रोफाइल पिक्चर को एड करने के लिए आप अपने कंप्युटर पर उपलब्ध एक फाइल को अपलोड कर सकते हैं या इसे अपनी वेबसाइट से इम्पोर्ट कर सकते हैं।	
स्टेप 7	आप अपनी पसंद की लिस्ट में पेज को एड कर सकते हैं।	
स्टेप 8	आप अपने बिजनेस पेज पर एक भुगतान तरीके को जोड़ कर और अधिक लोगों तक पहूंच सकते हैं।	

स्टेप 9	यदि आप भुगतान मोड का विकल्प चुनते हैं, तो एक विंडो दिखाई देगी। आप अपने दे ा के रूप में इंडिया को सेलेक्ट कर सकते हैं।	
स्टेप 10	Continue बटन पर क्लिक करने के बाद एक विंडो दिखाई देगी जो आपसे अपने कार्ड की डिटेल के बारे में पूछेगी। अपने कार्ड की डिटेल भरें और सबमिट पर क्लिक करें।	
स्टेप 11	फेसबुक भविश्य में खरीदारी के लिए भुगतान की सूचना को सेव कर लेती है। आप अपनी अकाउंट सेटिंग्स में इस सूचना को हटा या मैनेज कर सकते हैं।	
स्टेप 12	यदि आप कोई भुगतान विधि को एड नहीं करना चाहते हैं तो आप इस स्टेप को स्किप कर सकते हैं और आपका बिजनेस पेज क्रिएट हो जाएगा।	

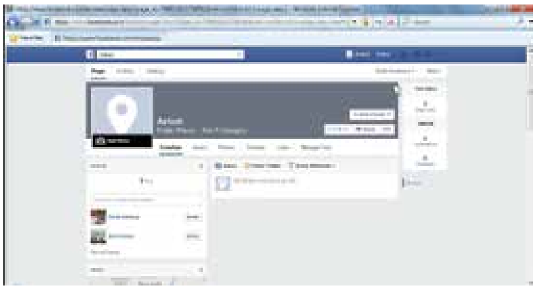
फेसबुक पेज को लोकप्रिय बनाना

अपने दोस्तों को अपने पेज के बारे में बताकर आप अपने पेज को लोकप्रिय बना सकते हैं। अपने पेज को लाइक करने के लिए अपने दोस्तों को इनवाइट करने के लिए Build Audience टैब पर क्लिक करें जो पेज के ऊपर दायीं तरफ दिखाई देती है। जब आप इनवाइट फ्रेंड्स पर क्लिक करते हैं तो आपके दोस्तों की लिस्ट दिखाई देती है। आप उन्हें सेलेक्ट करके आप अपने फेसबुक पेज पर इनवाइट कर सकते हैं।



फेसबुक पेज को मैनेज करना

आप कोई भी सूचना या प्रोफाइल को पेज पर दिए गए विभिन्न आइकॉन्स पर क्लिक करके बदल सकते हैं।



स्टेटस मैसेज और कॉमेंट को पोस्ट करना

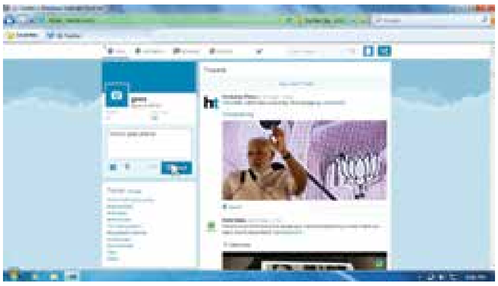
1. एक स्टेटस मैसेज को पोस्ट करने के लिए स्टेटस के अंतर्गत बॉक्स पर क्लिक करें। अपना मैसेज टाइप करें और भोयर पर क्लिक करें।

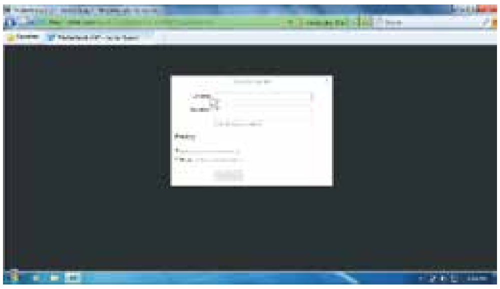
2. एक पोस्ट, फोटो या किसी सामग्री पर कॉमेंट करने के लिए ब्उउमदज लिंक पर क्लिक करें। कॉमेंट बॉक्स में कर्सर को लाने के लिए क्लिक करें। अपने कॉमेंट को टाइप करें और अपने कीबोर्ड पर एंटर दबाएं। पेज को साइन आउट करने के लिए ड्रॉप डाउन ऐरो बटन पर क्लिक करें जो पेज के ऊपर दायीं तरफ दिखाई देता है। अपने पेज से बाहर आने के लिए स्वह व्नज पर क्लिक करें।

ट्विटर का प्रयोग करना

ट्विटर एक पॉवरफुल सो ाल नेटवर्किंग सेवा है जिसे आप प्राप्त कर सकते हैं और अपने विचारों को प्रभावी रूप से संसार भर में लाखों यूजर्स तक पहूंचा सकते हैं। यह एक मुफ्ट सेवा है और इसे राजनीति, खेलों, मनोरंजन जैसे क्षेत्रों से संबंधित सूचना को बहुत से लोगों तक पहूंचाने के लिए प्रयोग किया जाता है।

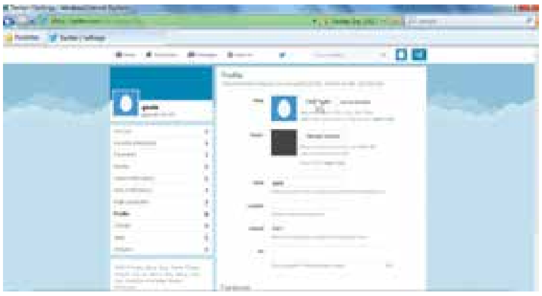
टिवट्र को प्रयोग करने के स्टेप

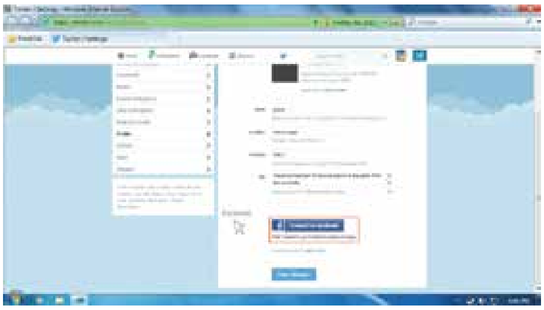
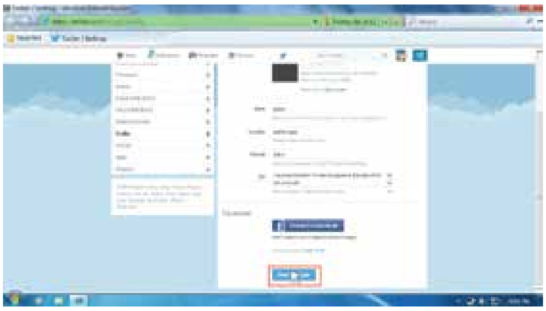
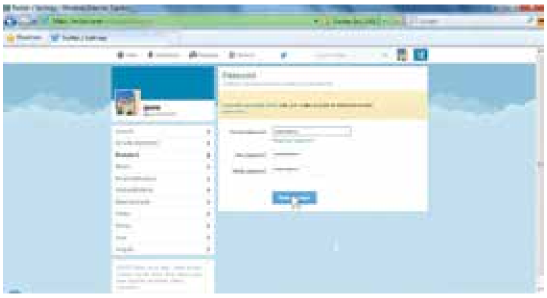
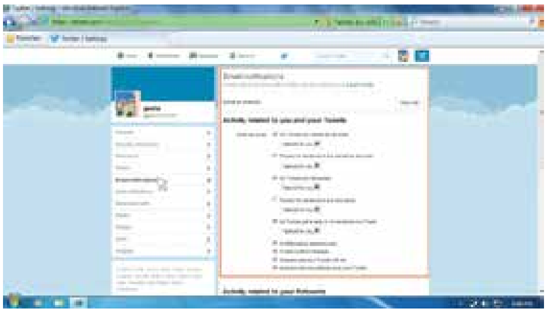
स्टेप 1	ट्विटर पर अकाउंट क्रिएट करने के लिए, www. twitter.comij जाएं और आव यक विवरण प्रदान करके साइन अप करें। यदि आपके पास पहले से एक अकाउंट है अपना यूजरनेम/ईमेल आइर्ड और पासवर्ड एंटर करें साइन इन करें। एक बार सफल रूप से अपना अकाउंट क्रिएट करने या लॉगइन करने के बाद आप ट्विटर को प्रयोग कर सकते हैं।	
स्टेप 2	यदि आप अपने फोलवर के साथ सूचना को भोयर करना चाहते हैं तो अपने मैसेज को Compose New Tweet टेक्स्ट बॉक्स में क्लिक करें और इसके बाद नीचे दिए गए Tweet बटन पर क्लिक करें। ट्विट 140 अक्षरों तक ही सीमित होते हैं, इसलिए अपने ट्विट को छोटा रखें।	

स्टेप 3	आप जिन लोगों से ट्विट को प्राप्त करना चाहते हैं उन लोगों को फोलो करना भारू करने के लिए, होमपेज पर मेन्यु टैब का प्रयोग करें और इसके बाद Who to Follow सेक्शन के अंतर्गत Follow बटन पर क्लिक करें।	
स्टेप 4	यदि आप ट्विटर पर बहुत से लोगों को फोलो कर रहे हैं तो आसानी के लिए आप लोगों की सूची को व्यवस्थित कर सकते हैं। लिस्ट में किसी को जोड़ने के लिए उनकी प्रोफाइल पर जाएं और टूलबार में एक व्यक्ति के आइकन पर क्लिक करें और Add or Remove from Lists को सेलेक्ट करें।	
स्टेप 5	अपनी लिस्ट के साथ एक मेन्यू दिखाई देगा; आप एक नई सूची को क्रिएट करने का विकल्प चुन सकते हैं या लिस्ट में एक व्यक्ति को जोड़ने का विकल्प चुन सकते हैं।	

नोटः आप अपने स्मार्टफोन पर ट्विटर एड को डाउनलोड कर सकते हैं

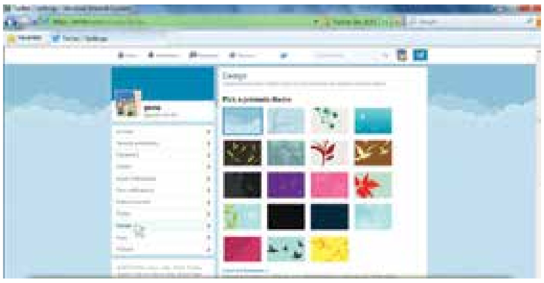
ट्विटर पर अपनी प्रोफाइल को सेट करना

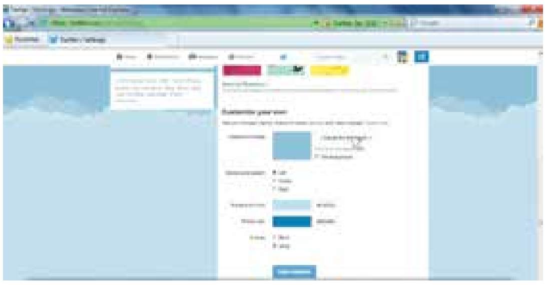
स्टेप 1	अपनी प्राफाइल पिक्चर को अपलोड करने के लिए अपने यूजर नेम के नीचे ड्रॉपडाउन मेन्यू पर सेटिंग्स पर क्लिक करें।	
स्टेप 2	Profile पर क्लिक करें और इसके बाद एक फाइल को अपने कंम्युटर की एक लोकेशन से सेलेक्ट करने के लिए Choose File पर क्लिक करें। (यह पिक्चर पूरी साइट पर आपके नाम के साथ डिस्पले हो जाएगी। यह JPG, GIF या PNG फाइल होनी चाहिए और 700 केबी से छोटी होनी चाहिए।	

स्टेप 3	आप भोश प्रोफाइल विवरणों को भी भर सकते हैं जैसे नाम, लोकेशन, वेबसाइट आदि। आप यह भी चुन सकते हैं कि क्या आप अपने ट्विट्स को फेसबुक पर भी पोस्ट करना चाहते हैं। यदि आप आगे बढना चाहते हैं तो प्रोफाइल पेज के सबसे नीचे दिए गए Posts Your Tweets to Facebook बटन पर क्लिक करें।	
स्टेप 4	ट्वीट मीडिया और प्राईवेसी सैटिंग को दोबारा देखे। आपकी सैटिंग के एकाउन्ट टैब के नीचे इनकी सूची दी गई है। applicable box को चैक करे व Save Changes button पर क्लिक करे।	
स्टेप 5	अपने एकाउन्ट को सुरक्षित रखने के लिए अपना पासवर्ड समय समय पर बदलते रहे। ऐसा करने के लिए आपके सैटिंग मैन्यू के अंदर पासवर्ड पर क्लिक करे। अपना पुराना पासवर्ड डाले व दो बार अपना नया पासवर्ड डाले। जब पूरा हो जाए तब 'Change' पर क्लिक करे।	
स्टेप 6	आप टवीट्र से अपनी ईमेल कब प्राप्त करना चाहते है, निश्चित करे। 'Notifications' tab के नीचे एक्शन की सूची दी गई है जो ईमेल आप प्राप्त करना चाहते है। उसके लिए उसके आगे दिए गए बाक्स के एक्शन जॉचे।	

अपने प्रोफाईल को कस्टमाईज करे ।

प्रत्येक प्रोफाईल background and colour स्कीम के साथ स्वयं भुारू हो जाऐगा। नीचे दिए गए स्टेपेरू से आप इसे personalize कर सकते है।

स्टेप 1	सैटिंग मैन्यू के डिजाईन टैब पर क्लिक करे।	

स्टेप 2	दी गई background images में से किसी एक को चुने या Change Background Image बटन पर क्लिक करके अपने आप डाउनलोड करे।	
स्टेप 3	अपने कम्पयूटर से एक ईमेज अपलोड करने के लिए चुनी गई फाईल पर क्लिक करे।	
स्टेप 4	Change Design Colours पर क्लिक करके कलर स्कीम देख सकते है।	

अभ्यास ३

१. निम्न मे से कौन इन्टरनेट पर सोशल मीडिया सर्विस है।
Wikipedia | Flipkart | Twitter

२. निम्न मे से कौन व्यक्तिगत(प्दकपअपकनंस), समूह या संगठन (व्तहंदपेंजपवद) के लिए आनलाईन श्रवनतदंस का कार्य करता है।
Blog | Tweet | Chat

३. फेसबुक के किस आप्शन में सर्च बाक्स होता है जहॉ आप किसी का नाम टाईप करके उसे सर्च कर सकते है।
Timeline Bar | Comment | Facebook Bar

4. Tweeter पर कितने **Characters tweet** कर सकते है।
150 | 140 | 130

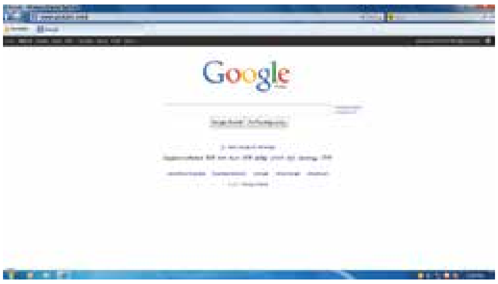
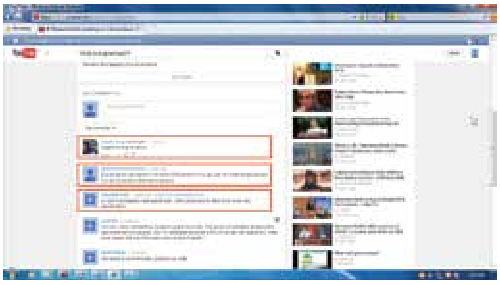
५. इन्टरनैट पर सूचनाएँ शेयर करने के लिए तथा बातचीत करने के लिए निम्न में से किसका प्रयोग किया जाता है।
YouTube | Wikipedia | Twitter

IV. इन्फोरमेशन टूल्स :- यू ट्यूब और विकीपीडिया का परिचय।

यू ट्यूब

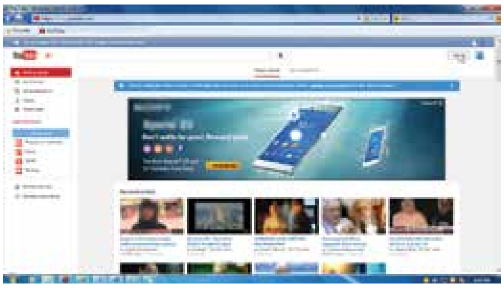
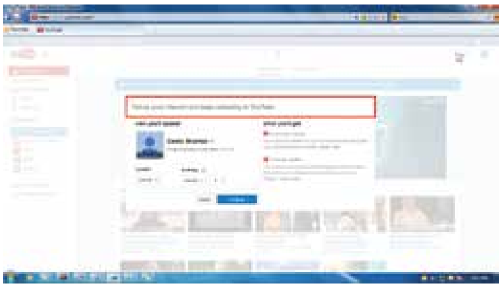
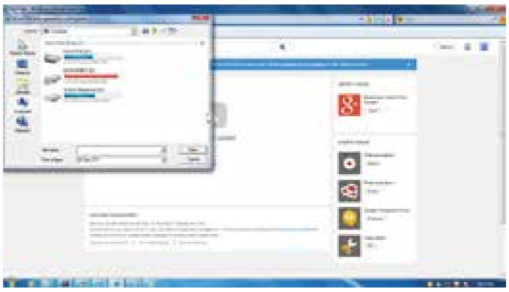
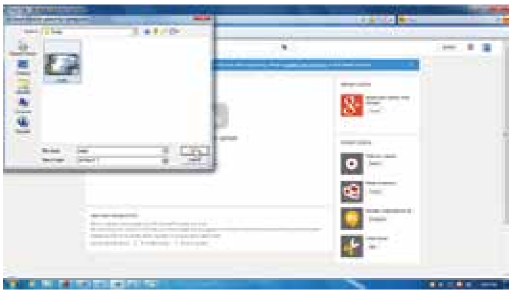
यह गूगल द्वारा दिया गया फ्री वीडियो भोयरिंग मंच है। इसकी खोज फरवरी 2005 में हुई। इस वैबसाईट के द्वारा लाखो लोग वास्तविक रूप से बनाई गई वीडियो को खोज सकते है, देख सकते है तथा भोयर कर सकते है। यू ट्यूब लोगो को जुडने, सूचित करने और पूरे संसार में लोगो को प्रेरित करने का एक मंच प्रदान करता है। वास्तविक content लिखने वाले लोगो को वितरण के लिए मंच प्रदान करता है। और छोटे व बडे विज्ञापन देने में सहायता प्रदान करता है। यू ट्यूब चलाने के लिए आपको इन्टरनैट क्नैकशन, एडोब फलैश प्लेयर और एक स्पीकर की आवश्यकता होती है।

यू ट्यूब का प्रयोग करना

स्टेप 1	स्टार्ट बटन पर क्लिक करे और इन्टरनैट एक्सप्लोरर को खोले। एडरैस बार में www.youtube.com टाईप करे और ळव बटन पर क्लिक करे या एन्टर दबाए।	
स्टेप 2	यू ट्यूब वैब पेज लोड हो जाऐगा। पेज के उपर आप एक सर्च बार देखेगे। यहाँ अपनी सर्च आईटम टाईप करे और सर्च बटन पर क्लिक करे या एन्टर दबाए।	
स्टेप 3	स्क्रीन पर सर्च आईटम के लिए वीडियो आईटम दिखाई देगे। संबधित वीडियो देखने के लिए लिंक पर क्लिक करे।	
स्टेप 4	चुनी हुई वीडियो, वीडियो प्लेयर पर दिखाई देने लगेगी। वीडियो प्लेयर के नीचे आप कई तरह के controllers देखेगे जैसे कि play/pause, volume/mute, total time, change quality and full screen आदि।	
स्टेप 5	वीडियो के नीचे आप वीडियो से संबधित डिटेल और कामैन्टस प्राप्त कर सकते है। यू ट्यूब पर पोपूलर व जनरल वीडियो देखने के लिए आपको एकाउन्ट की जरूरत नही है परन्तु प्राईवेट वीडियो बनाने के लिए आपको एकाउन्ट बनाना होगा।	

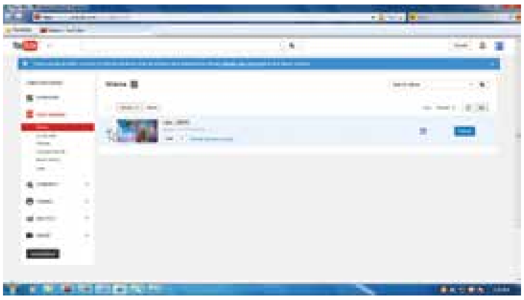
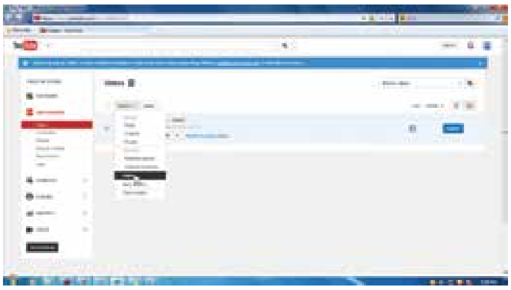
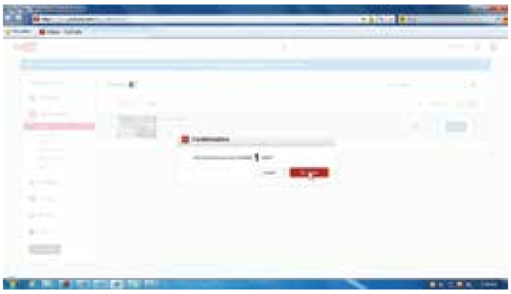
नोट–– आप अपने स्मार्ट फोन पर भी यू ट्यूब ऐप डाउनलोड कर सकते है।

यू ट्यूब पर वीडियो अपलोड करना।

स्टेप 1	आपके गूगल एकाउन्ट पर यू ट्यूब साईन इन करने के लिए, यू ट्यूब वैबपेज के ऊपर दायी तरफ कोने में साईन इन बटन पर क्लिक करे।	
स्टेप 2	गूगल साईन इन पेज दिखाई देगा। अपना ईमेल और पासवर्ड एन्टर करे और साईन इन बटन पर क्लिक करे। यदि आपका गूगल एकाउन्ट नही है तो आपको अपना गूगल एकाउन्ट बनाना होगा।	
स्टेप 3	यू ट्यूब पेज दिखाई देगा। सर्च बाक्स के आगे अपलोड बटन पर क्लिक करे।	
स्टेप 4	अगर आप पहली बार यूजर बने है तो आपका चैनल सैट करने के लिए वह आपसे कुछ व्यक्तिगत जानकारी जैसे कि लिंग और जन्म तिथी आदि पूछेगा। यह जानकारी भरे और अपलोड करने के लिए continue पर क्लिक करे।	
स्टेप 5	लिंक अपलोड करने के लिए सलैक्ट फाईल पर क्लिक करे।	
स्टेप 6	अपने कम्पयूटर से Browse खोले और जो वीडियो आप अपलोड करना चाहते है उसे सैलेक्ट करे। ओपन बटन पर क्लिक करे।	

स्टेप 7	डाउनलोड होना भुारू हो जाऐगा और वेब पेज पर चतवहतमे दिखाई देगी। जब पूरा लोड हो जाएगा तब 'Upload Complete' संदेश दिखाई देगा और संबधित वीडियो का लिंक दिखाई देगा। थोडी देर में यू ट्यूब पर वीडियो देख सकते है। आप टाईटल और विवरण जोड सकते है और दिखाए गए पेज पर वीडियो की privacy सैटिंग सैट कर सकते है।	
	जब वीडियो अपलोड हो जाए तो आप प्राईवेसी सैटिंग्स बदल सकते है या वीडियो मैनेजर से वीडियो डिलीट कर सकते है।	

यू ट्यूब से वीडियो डिलीट करना।

स्टेप 1	वीडियो मैनेजर पर क्लिक करे।	
स्टेप 2	डिलीट करने के लिए वीडियो पर क्लिक करे।	
स्टेप 3	एक्शन मैन्यू पर क्लिक करे और डिलीट सैलेक्ट करे।	
स्टेप 4	एक कन्फरमेशन मैसेज दिखाई देगा।'Yes, Delete' पर क्लिक करे आपकी वीडियो डिलीट हो जाएगी।	

विकीपीडिया प्रयोग करना।

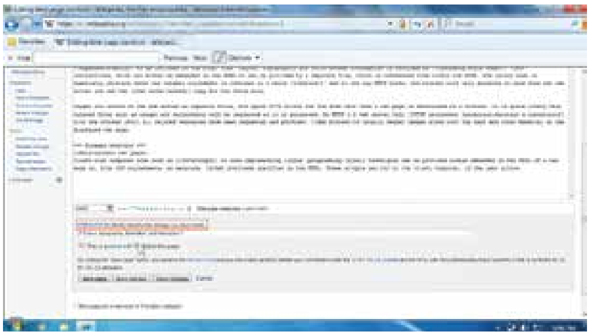
विकीपीडिया एक फ्री वैबसाईट है जिसके द्वारा कोई भी इसमे दिखाए गए बवदजमदज को पढ सकता है या उसमें एडिट कर सकता है। विकी वैबसाईट का सबसे अच्छा उदाहरण है विकीपीडिया।

सूचनाऍ एकत्रित करने के लिए विकीपीडिया का प्रयोग।

स्टेप 1	विकीपीडिया वैबसाईट www.wikipedia.org पर जाए।	
स्टेप 2	सर्च बार में Text टाईप करे, अपनी भाशा का चुनाव करे और ऐरो बटन दबाए।	
स्टेप 3	अगले पेज पर आपके द्वारा मॉगी गई सूचना दिखाई देगी।	
स्टेप 4	प्रायः पेज के ऊपरी भाग में content के साथ पेज के प्रत्येक सैक्शन में हाईपरलिंक दिए जाते है। सीधे अपने सैक्शन में जाने के लिए उस सैक्शन पर क्लिक करे।	
स्टेप 5	प्रायः सभी पेजो पर "see also" दिखाया जाता है जैसे कि नीचे से दूसरे सैक्शन पर संबधित लिंक दर्शाया गया है और आखिरी सैक्शन में "References" दर्शाया गया है। जहॉ उस विशय से संबधित कई लिंक दिए गए है। जहॉ से आप और अधिक जानकारी पढकर प्राप्त कर सकते है।	

विकीपीडिया के आरटीकल में **Editing** करना।

स्टेप 1	विकीपीडिया के आरटीकल में करने के लिए अगर आप पुराने यूजर है तो साईन इन करे या अपना एकाउन्ट बनाए। बिना साईन इन किए 'एडिट लिंक' पर क्लिक करके भी आप अपना डाटा एडिट कर सकते है। सार्वजनिक तौर पर अपना IP Address record करने से अपनी वैबसाईट को सुरक्षित रखने के लिए, आपको अपने एकाउन्ट से डाटा एडिट करने की सलाह दी जाती है।	
स्टेप 2	सफलता पूर्वक साईन इन करने के बाद एडिट लिंक पर क्लिक करे।	
स्टेप 3	अब एक Editing window खुल जाएगी। जिस पर उस पेज से संबंधित विशय वस्तु दी गई होगी। आप उसमें कुछ टाईप कर सकते है या उसमें बदलाव कर सकते है। नोट– अगर आपको पेज के ऊपर 'एडिट' आप्शन दिखाई ना दे तो इसका अर्थ है कि इस पेज को गलत बदलाव से बचाने के लिए Editing से सुरक्षित रखा गया है।	
स्टेप 4	अगर आप आरटिकल के किसी एक भाग में कुछ छोटे बदलाव लाना चाहते है तो उस सैक्शन के साथ दिए गए एडिट लिंक पर क्लिक करे इस प्रकार पूरे आरटिकल को खोले बिना आरटिकल के किसी एक भाग में छोटे बदलाव ला सकते है।	
स्टेप 5	इस पेज के नीचे 'Edit Summary' बाक्स में आप अपने द्वारा किए गए बदलाव को संक्षिप्त रूप से Explain कर सकते है।	

	'Show Preview' बटन पर क्लिक करके किए गए बदलाव को देख सकते है। अगर आप अपने द्वारा किए गए बदलाव की तुलना करना चाहते है तो 'Show Changes' बटन दबाए। अगर आप अपने काम से संतुश्ट है तो 'Save Page' बटन पर क्लिक करे।	

विकीपीडिया में पेज बनाने के लिए सुझाव --

विकीपीडिया पर पेज बनाते समय कुछ चीजो को दिमाग मे रखे। ये इस प्रकार से है:–

1. पेज बनाने से पूर्व, पहले से बने हुए आरटिकल चैक करे:
   sure हो जाए कि पहले उस विशय पर कोई आरटिकल वहॉ ना बना हो, किसी अलग नाम से बना हो।

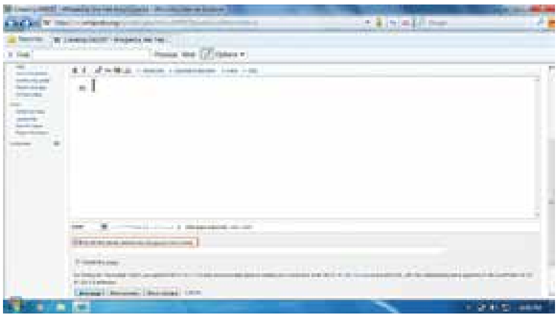
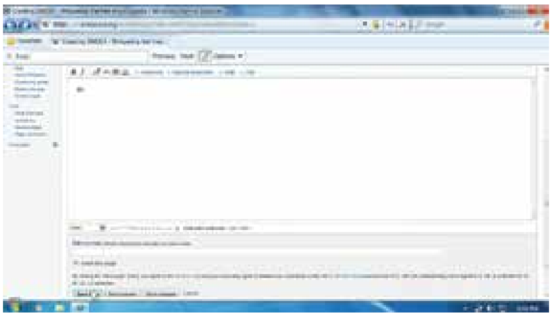
2. उससे संबधित References एकत्रित करे जिस विशय पर आप लिख रहे है उससे संबधित जानकारी प्राप्त करने के लिए Sources एकत्रित करे अपने आरटिकल को Encyclopaedia में भाामिल करने के लिए, आपका विशय कुछ विश्वसनीय स्रोतो जैसे कि समाचार पत्र, पत्रिकाएँ और किताबो आदि से पर्याप्त मात्रा में जॉच करने योग्य होना चाहिए। आप आरटिकल से संबधित दिशा निर्देष विकीपीडिया के WP: CITE पेज पर प्राप्त कर सकते है।

3. विकीपीडिया कुछ विशयो पर पेज बनाने की अनुमति नही देता जैसे कि
   - आपके बिजनैस के उत्पादो के विज्ञापन पर आरटिकल।
   - Personal मेंल या वास्तविक अनुसंधान पर आरटिकल।
   - बिना संदर्भ के अप्रसिद्ध विशय पर आरटिकल।
   - आपके स्वयं से प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से संबधित आरटिकल।
   - किसी व्यक्ति या संगठन के विरूद्ध आरटिकल।
   - समर्थन या वाद विवाद वाले विशयो पर आरटिकल।
   - लोकल Interest पर आरटिकल।
   - समाचार की मुख्य घटनाओ पर आरटिकल।

4. विकीपीडिया पर अपने आर्टिकल को contribute करने के लिए सुझाव:
   - प्रमोशनल भाशा ना जोडे।
   - Maintain a neutral, objective tone in any content you add or edit
   - अपने बसपमदज या विशय के साथ अपना संबध ना दर्शाए।
   - अपने व्यक्तिगत एकाउन्ट से पेज बनाए।
   - सहायता लेः– एक ऐसा sponsor देखे जो इसी प्रकार के आरटिकल पर काम कर चुका हो, या आर्टिकल से संबधित सुझाव submit करे।

विकीपीडिया पर पेज बनाने के स्टेप

स्टेप 1	अगर आप पुराने यूजर है तो अपने एकाउन्ट पर साईन इन करे अथवा अपना नया एकाउन्ट बनाए। आप अपने एकाउन्ट पर बिना साईन इन किए भी अपने आरटिकल को रिव्यू के लिए submit करके अपना पेज बना सकते है और आरटिकल बनाने के लिए पब्लिश कर सकते है।	

स्टेप 2	सर्च बाक्स में अपने आरटिकल का टाईटल टाईप करे और GO पर क्लिक करे।	
	अगर आपका Requested पेज दिखाई नही देता तो सर्च पेज पर "You May Create the Page" दिखाई देगा जिस पर लाल रंग में आरटिकल का नाम होगा। आप आरटिकल लिखना शुरू करने के लिए लाल आरटिकल पर क्लिक करे।	
स्टेप 3	इस पर एक blank Editing window खुलेगी। इस पेज के ऊपर दिए गए निर्देशो को पढे और विन्डो में content लिखना शुरू करे।	
स्टेप 4	इस पेज के नीचे Edit Summary' बाक्स में अपने द्वारा किए बदलावो को Explain करे।	
स्टेप 5	'Show Preview' बटन पर क्लिक करके किए गए बदलाव को देख सकते है। अगर आप अपने द्वारा किए गए बदलाव की तुलना करना चाहते है तो 'Show Changes' बटन दबाए। अगर आप अपने काम से संतुश्ट है तो 'Save Page' बटन पर क्लिक करे।	

अभ्यास ४

१. विकीपीडिया बिजनैस उत्पादो के विज्ञान की अनुमति देता है।
सत्य असत्य

२. यू ट्यूब पर प्राईवेट वीडियो देखने के लिए आपको एकाउन्ट लाग इन करने की आवश्यकता होती है।
सत्य असत्य

३. वीडियो मैनेजर के द्वारा आप यू ट्यूब पर बने वीडियो की प्राईवेसी सैटिंग में बदलाव कर सकते है।
सत्य असत्य

४. आप विकीपीडिया में **Personal** मेंल और वास्तविक अनुसंधानो पर पेज बना सकते है।
सत्य असत्य

५. विकीपीडिया पर वैब पेज बनाते हुए आपको चतवउवजपवदंस संदहनंहम का प्रयोग नही करना चाहिए।
सत्य असत्य

Messaging service : WHATSAPP का परिचयः

WhatsApp एक ऐड फ्री मोबाईल Messaging application है।जिसमें इनटरनैट के डाटा प्लान या वाईफाई के द्वारा यूजर अपने Text or media message exchange कर सकते है। यूजर को इस एपलिकेशन के लिए बहुत थोडी वार्शिक फीस देनी होती है। प्रत्येक sms के लिए कोई खर्च नही देना होता है। iPhone user इस एपलिकेशन को डाउनलोड करने के लिए + 1.99 देते है जबकि Android स्मार्ट फोन और दूसरे फोन यूजर इसे एक साल ट्रायल के लिए फ्री में डाउनलोड कर सकते है। एक साल बीतने के बाद WhatsApp use करने के लिए + 0.99 चार्ज किए जाते है।

Android base smart phone/Tablets esa WhatsApp प्रयोग करने के लिए स्टेपः

स्टेप 1	अपने स्मार्ट फोंन, टेबलेट में 'Menu' option पर जाए।	
स्टेप 2	मैन्यू में 'Play Store' पर क्लिक करे। स्क्रिन पर दिखाए गए मैन्यू में जिनमें Apps, Books, Movies and Games भामिल है, आप Apps और content खोज सकते है।	

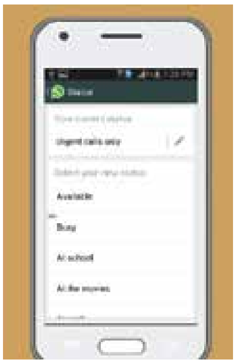
	दर्शाए गए आप्शन में किसी एक पर क्लिक करे। उदाहरण के तौर पर यदि आप Apps पर क्लिक करते है तो इसमें एपलिकेशन सैक्शन खुल जाऐगा। जिसमें विभिन्न सब–सैक्शन होगे। जैसे कि Categories, Home, Top Paid, Top Free आदि।	
	अब सर्च बार में WhatsApp टाईप करे। एपलिकेशन की एक सूची दिखाई देगी। एक को चुने और उस पर क्लिक करे।	
	अब अपने स्मार्ट फोन/टेबलेट पर WhatsApp Install करने के लिए 'Install' button पर क्लिक करे।	
	अब WhatsApp खोलने के लिए ओपन पर क्लिक करे।	
	वैरिफिकेशन करने के लिए यह आपसे आपका फोन न0 ऐन्टर करने के लिए कहेगा। अपना फोन न0 ऐन्टर करे व 'OK' button दबाए।	
	अपना नाम ऐन्टर करे और अगर आप चाहते हैतो अपना प्रोफाईल फोटो अपलोंड करे तब 'NEXT' दबाए।	

	आपकी contact लिस्ट में जिनके पास भी WhatsApp है वह अपने आप आ जाऐगा। जिसके साथ आप Chat करना चाहते है। सर्च बार में उसका बवदजंबज सर्च करे और contact पर क्लिक करे।	
	अब साथ दी गई स्क्रीन दिखाई देगी। स्क्रीन के इवजजवउ में दिए गए बाक्स में आप अपना संदेश टाईप कर सकते है। Bottom में बायी तरफ के कोने में दिए गए बटन से आप अपने संदेश में Emoji insert कर सकते है। Bottom में दायी तरफ के कोने में दिए गए बटन से audio message भेज सकते है।	
	वीडियो, फोटो, अपनी current location और contact भेजने के लिए ऊपर दायी तरफ के बटन पर क्लिक करे और प्राथमिकता के आधार पर आप्शन चुने।	

WhatsApp के विभिन्न फीचर्स को यूज करना:

WhatsApp के दूसरे फीचर्स को यूज करने के लिए अपने स्मार्ट फोन के दाए या बाए बटन पर क्लिक करे आपको एक नई स्क्रीन दिखाई देगी।

1. अगर आप किसी व्यक्ति के साथ चैट करना चाहते है तो ^^New Chat" बटन पर क्लिक करे।
2. एक ही स्थान पर दो या दो से अधिक व्यक्तियो के साथ चैट करने के लिए "New group" बटन पर क्लिक करे।
3. एक से अधिक लोगो को एक ही संदेश देने के लिए "New broadcast list" पर क्लिक करे।
4. Contact लिस्ट पर जाने के लिए contact बटन पर क्लिक करे।
5. अगर आप अपना स्टेटस अपडेट करना चाहते है तो "Status" बटन पर क्लिक करे। साथ दिखाई गई स्क्रीन दिखाई देगी। दिए गए स्टेटस में से आप कोई एक चुन सकते है या फिर अपना कोई एक लिख सकते है।



6. अगर आप सैटिंग को बदलना चाहते है तो "settings" बटन पर क्लिक करे। एक स्क्रीन दिखाई देगी।

- ओर अधिक जानकारी प्राप्त करने के लिए भीमसच बटन पर क्लिक करे।
- अपना नाम और प्रोफाईल फोटो बदलने के लिए भ्त्तवपिसम बटन पर क्लिक करे।
- Privacy setting बदलने के लिए, चंलउमदज के लिए, नम्बर बदलने के लिए, एकाउन्ट डिलीट करने के लिए और नेट का प्रयोग जानने के लिए भंबबवनदज बटन पर क्लिक करे।

- Chat, notification or contact से संबधित सैटिंग बदलने के लिए 'Chat Settings', 'Notifications' और 'Contacts' button पर क्लिक करे।

सोशल नेटवर्किंग के संबंध में कानूनी समस्याएं

सोशल नेटवर्किंग भारत में अधिक से अधिक लोकप्रिय बनती जा रहा है और इससे बहुत सी कानूनी समस्याएं आई हैं, जो अधिकतर ऑनलाइन अपराधों से संबंधित हैं जिनके परिणामस्वरूप आपाराधिक और नागरिक जिम्मेदारियां पैदा हुई हैं।

इंटेलेक्चुअल प्रोप्रटी राइट्स (आईपीआर) के कानूनों से लेकर सूचना तकनीकी के कानून सोशल नेटवर्किंग उलंघनों पर लागू होते हैं। सोशल नेटवर्किंग मीडिया भारत के सूचना तकनीकी एक्ट 2000 (आईटी एक्ट, 2000) के अर्थ के अंदर भाामिल है। इस प्रकार सोशल नेटवर्किंग साइट विभिन्न उलंघनों के लिए जिम्मेदार है जिनके लिए कानून के अंतर्गत सजा दी सकती है। उदाहरण के लिए सोशल नेटवर्किंग साइट ऑनलाइन आईपीआर उलंघनों के लिए जिम्मेदार हैं, जिसमें भारत में ऑनलाइन कॉपीराइट उलंघन भाामिल है।

सोशल मीडिया के प्रयोग से संबंधित कुछ गैरकानूनी गतिविधियां निम्न हैं:

1. बोलने की स्वतंत्रता
2. सर्च एवं सीजर समस्याएं
3. कॉपीराइट उलंघन और अन्य इंटेलेक्चुअल राइट्स
4. व्यक्तिगत लोकप्रियता और प्राइवेसी के अधिकारों का उलंघन
5. अश्लील या बदनाम करने वाली सामग्री एवं कथन

भारत के संविधान में आईटी एक्ट के सेक्शन 66 ए के अंतर्गत कुछ नियम हैं जो उस व्यक्ति पर लागू होते हैं जो कंप्युटर या कॉम्युनिकेशन डिवाइस के माध्यम से निम्न को भेजता है:

क) कोई भी सूचना जो पूर्ण रूप से आपत्तिजनक हो या जो डराने वाली हो;

ख) कोई भी सूचना जिसे वह जानता हो कि झूठी है, परंतु फिर भी वह उसे नाराज करने, असुविधा पैदा करने, खतरा, बाधा, इन्सल्ट, चोट पहूंचाने, आपाराधिक धमकी, दु मनी, घृणा या दुर्भावना के उद्देश्य से कंप्युटर या एक कॉम्युनिकेशन डिवाइस के माध्यम से भेजता है।

ग) कोई भी इलैक्ट्रोनिक मेल या इलैक्ट्रोनिक मेल मैसेज जिसका उद्देश्य नाराजगी या परेशानी पैदा करना है या ठगना या गलत दिशा में ले जाना है; जिसके लिए तीन साल तक की सजा हो सकती है या जुर्माना भी लग सकता है।

अभ्यास ५

1. निम्न में किस नेटवर्किंग सर्विस को यूज करने के लिए आपको थोडी सी वार्षिक फीस देनी होती है?
   Facebook LinkedIn WhatsApp

2. **WhatsApp** मे नीचे बायी तरफ कोने में दिए गए बटन से आप कौन सी सर्विस प्रयोग कर सकते है?
   Audio Message Emoji Video Chat

3. **WhatsApp** में, नीचे दायी तरफ कोने में दिए बटन से किस प्रकार की सर्विस भेज सकते है?
   Audio Messages Video Chat Attachments

4. **WhatsApp** मे दो या दो से अधिक लोगो के साथ चैट करने के लिए किस बटन पर क्लिक करेंगे?
   New Group **New Chat** **Contacts**

5. **WhatsApp** मे निम्न मे से किस आप्शन के द्वारा आप फोटो या नाम बदल सकते है?
   Account **Profile** **Chat Settings**

5 इंटरनेट एप्लीकेशन

सीखने के उद्देश्य

इस मॉड्यूल के अंत में आप निम्न के योग्य हो जाएंगे:

- कृशि और शिक्षा जैसी जीवनयापन संबंधी सूचनाओं की खोज कर पाएंगे
- सेवाओं के लिए ऑनलाइन बिल भुगतान कर पाएंगे
- विभिन्न सरकारी योजनाओं के बारे में जानने की प्रक्रिया की व्याख्या कर पाएंगे

पाठ योजना

1. कृषि और शिक्षा जैसी जीवनयापन से संबंधित सूचनाओं को प्राप्त करना
2. सेवाओं के बिलों का भुगतान ऑनलाइन करना
3. बस और ट्रेन की टिकटों की बुकिंग ऑनलाइन करना
4. सरकारी योजनाओं की सूचना को प्राप्त करना

I. एग्रीकल्चर और एजुकेशन जैसी जीवनयापन से संबंधित सूचनाओं को प्राप्त करना

फसलों की मार्केट में कीमत से एक परिचय

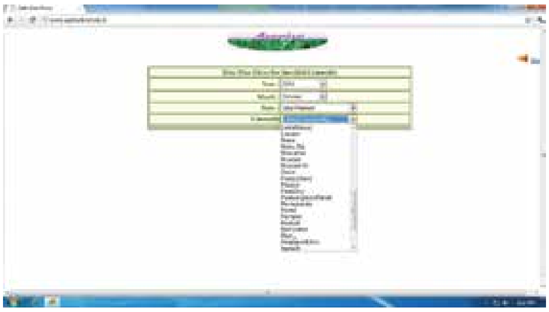
भारत की 70 प्रतिशत जनसंख्या गांवों में रहती है और कृशि और उससे संबंधित कामों पर निर्भर है। भारतीय अर्थव्यवस्था में एग्रीकल्चर के महत्व को समझते हुए कृर्शि और निगम विभाग, कृषि मंत्रालय, भारत सरकार नियमित रूप से कृषि संबंधी आंकड़ों का रखरखाव करता है वेबपोर्टल www.agmarknet.nic.in के माध्यम से सभी हिस्सेदारों को उलब्ध कराता है। इस वेबपोर्टल के माध्यम से किसान थोक उत्पादों के लिए पूरे देश की मार्केट सूचना को प्राप्त कर सकते हैं। एक साधारण इंटरनेट कॉनेक्शन की सहायता से वे आसानी से अपनी पैदावार के लिए दैनिक मार्केट कीमतों का पता लगा सकते हैं और खरीदने और बेचने का निर्णय कर सकते हैं।

सूचना को लोकल भाशा में प्राप्त किया जा सकता है जैसे हिन्दी, इंगलिश, पंजाबी, तेलगु, तमिल आदि। थोक कीमतों की ताजा जानकारी के अलावा आप कृशि संबंधी लोन, पॉलिसी और नियामों के बारे में भी जान सकते हैं। इस प्रकार किसान अपनी पैदावार को नजदीकी मार्केट में अच्छे दामों पर बेच सकते हैं।

चावल की पैदावार के लिए मार्केट कीमतों का पता लगाने के स्टेप

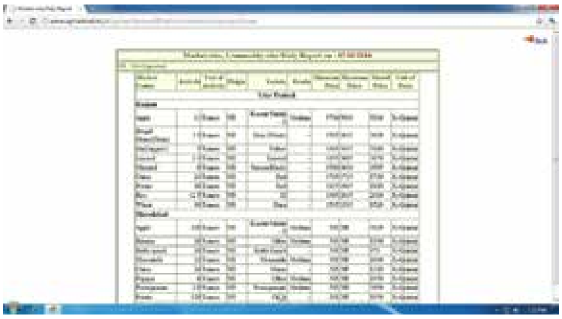
अपने राज्य में चावल की थोक कीमतों का पता लगाने के लिए आपको निम्न स्टेप अपनाने होंगे।

स्टेप 1	AGMARKNET वेब पर जाएं (www.agmarknet.nic.in)	
स्टेप 2	यदि आप उत्तर प्रदेश में चावल की कीमत का पता लगाना चाहते हैं तो दर्शाए गए पेज पर 'Market Bulletins' खण्ड में Date-wise Prices वित Specified Commodity लिंक पर क्लिक कर सके हैं। (आप होमपेज पर सबसे ऊपर दिए गए For more queries on Prices and Arrivals लिंक पर भी क्लिक कर सकते हैं।)	
स्टेप 3	जब आप लिंक पर क्लिक करते हैं तो एक नया पेज ओपन होगा। इस पेज पर उस साल और माह को चुनें जिसके लिए आप फसल की कीमत को जानना चाहते हैं।	

स्टेप 4	इसके बाद राज्य के नाम को सेलेक्ट करने के लिए विकल्प दिखाई देगा। लिस्ट में से उस राज्य के नाम पर क्लिक करें जिसकी सूचना प्राप्त करना चाहते हैं। (यहां प उत्तर प्रदेश को सेलेक्ट करें)।	
स्टेप 5	राज्य को सेलेक्ट करने के बाद अन्य बॉक्स दिखाई देगा जिसमें आपको वस्तु को चुनना है। वस्तुओं की सूची में से चावल पर क्लिक कीजिए।	
स्टेप 6	चावल को सेलेक्ट करने के बाद सबमिट बटन पर क्लिक करें जो टेबल के नीचे दिखाई देता है।	
स्टेप 7	अब आपको उत्तर प्रदेश की विभिन्न मार्केटों में चुने गए माह के लिए चावल के अलग अलग रेटों की एक रिपोर्ट दिखाई देगी	

मार्केट के अनुसार और वस्तु के अनुसार रिपोर्ट देखना

स्टेप 1	यदि आप मार्केट की सभी वस्तुओं की कीमतें जानना चाहते हैं तो मार्केट बुलेटिन सेक्शन में Market-wise, Commodity-wise Daily Report पर क्लिक करें।	

स्टेप 2	आपको एक अन्य पेज पर ले जाया जाएगा। कैलेंडर से डेट को सेलेक्ट करें। इसके नीचे राज्यों की लिस्ट दिखाई देगी। उत्तर प्रदेश को सेलेक्ट करें और सबमिट बटन पर क्लिक करें। (यदि आप एक से अधिक राज्यों को सेलेक्ट करना चाहते हैं, तो <CTRL> दबाए रखें और राज्यों के नामों पर क्लिक करें।)	
स्टेप 3	स्क्रीन पर मार्केटों की लिस्ट दिखाई देगी। उस बॉक्स पर क्लिक कीजिए जिसकी कीमतों को आप जानना चाहते हैं और नीचे दिए गए सबमिट बटन पर क्लिक कीजिए।	
स्टेप 4	अब वेबसाइट मार्केट की विस्तृत रिपोर्ट को डिस्पले करेगी। अब जबकि आप फसल की मार्केट कीमत को जानना सीख चुके हैं, अब आप वेबसाइट पर उपलब्ध अन्य विकल्पों के बारे में जान सकते हैं।	

मौसम के बारे में जानना

आजकल बहुत सी वेबसाइट हैं जहां से आप वर्तमान मौसम के बारे में जानकारी हांसिल कर सकते हैं और इसके पुराने आंकड़ों को जान सकते हैं। कुछ महत्वपूर्ण वेबसाइटें हैं www.weatheronline.in, www.weatherforecastmap.com आदि। भारत में भूविज्ञान मंत्रालय के अंतर्गत भारतीय मौसम विज्ञान विभाग (आईएमडी), भारत सरकार मौसम संबंधी सूचनाओं के लिए जिम्मेदार है। सम्पूर्ण डाटा वेबसाइट www.imd.gov.in पर उपलब्ध है।

वेबसाइट का प्रयोग करते हुए मौसम के बारे में जानकारी प्राप्त करने के लिए स्टेप

स्टेप 1	एड्रेस बार में www.imd.gov.in टाइप करें। वेबसाइट का होमपेज दिखाई देता है। यदि आप वेबसाइट के हिन्दी वर्जन पर विजिट करना चाहते हैं तो पेज के दायीं तरफ द ाए गए हिन्दी के लिंक पर क्लिक करें।	

स्टेप 2	यहां पर आप विभिन्न सूचनाएं प्राप्त कर सकते हैं जो पेज के बायीं तरफ और ऊपर होती हैं। मौसम के बारे में जानने के लिए India Weather लिंक पर क्लिक करें और आपको www.indiaweather.gov.in पर ले जाएगा।	
स्टेप 3	अब Departmental Websites टैब पर जाएं और अपने पसंद के भाहर पर क्लिक करें। आपको उचित वेबसाइट पर ले जाया जाएगा। यहां पर अहमदाबाद भाहर को चुना गया है।	
स्टेप 4	मॉनसून, स्थानीय मौसम की जानकारी, पोर्ट और फिशरमैन चेतावनी, साप्ताहिक मौसम की रिपोर्ट जैसी विभिन्न सेवाएं पेज के बायीं तरफ दिखाई देती हैं। अधिक जानकारी के लिए उचित लिंक पर क्लिक करें। उदाहरण के लिए राज्य के एक भाहर के मौसम को जानने के लिए Local Weather Forecast लिंक पर जाएं और अपने पसंद के भाहर पर क्लिक करें। आप उस भाहर के मौसम के बारे में ताजा जानकारी प्राप्त कर पाएंगे।	
स्टेप 5	राज्य के मौसम के बारे में जानने के लिए State Forecast लिंक पर क्लिक करें और मौसम की साप्ताहिक रिपोर्ट को जानने के लिए Weekly Weather Report बटन पर क्लिक कीजिए। इसी तरह से आप होमपेज पर दिए गए अन्य लिंक्स पर क्लिक कर सकते हैं।	

समुंद्रों और फिशिंग जोन के बारे में सूचनाओं को प्राप्त करने के स्टेप

समुंद्रों और संभावित फिि ंग जोन के बारे में सूचना प्राप्त करने के लिए आप भारतीय राष्ट्रीय समुंद्री सूचना सेवा केंद्र की वेबसाइट www.incois.gov.in पर विजिट कर सकते हैं, जो कि भूविज्ञान विभाग मंत्रालय की एक स्वायत संस्था है, और निम्न चरणों को अपना सकते हैं।

स्टेप 1	एड्रेस बार में www.incois.gov.in टाइप करें; होमपेज दिखाई देगा।	

स्टेप 2	एक संभावित फिशिंग जोन की सूचना को प्राप्त करने के लिए Advisory Services सेक्शन के अंतर्गत Potential Fishing Zone पर जाएं।	
स्टेप 3	तटीय क्षेत्र के मौसम के बारे में जानने के लिए Advisory Services सेक्शन के अंतर्गत ब्मंद ंजंम थ्वतमबेंज पर जाएं। यहां पर विभिन्न प्रकार की समुंद्र संबंधी सूचनाओं के लिंक दिए गए हैं।	

www.shiksha.com के माध्यम से शिक्षा के बारे में सूचना प्राप्त करना

स्टेप 1	www.shiksha.com वेबसाइट पर विजिट करें। पेज पर सबसे ऊपर विभिन्न टैब दिए गए हैं। उनके पढें और उचित सूचना को प्राप्त करें।	
स्टेप 2	होम टैब पर सर्च बार में उस कोर्स या संस्थान का नाम एंटर करें जिसके बारे में आप सूचना प्राप्त करना चाहते हैं। आपको Study in India और Study Abroad' जैसे विकल्प दिखाई देंगे जहां से आप विभिन्न कोर्सों और संस्थानों के बारे में सूचना प्राप्त करेंगे जो भारत और विदेशों में उपलब्ध हैं।	
स्टेप 3	एमबीए टैब विभिन्न एमबीए कोर्सों और संस्थानों के बारे में सूचना प्रदान करती है। आप वि ोश कोर्सों या विशेष परिक्षा लेने वाले संस्थानों की सूची को भी देख सकते हैं।	

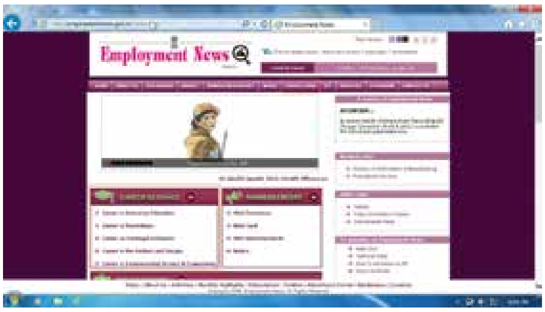
स्टेप 4	After 12th' टैब विभिन्न कोर्सों के बारे में सूचना प्रदान करती है जिन्हें बारहवीं पास करने के बाद किया जा सकता है। कोर्सों के बारे में अधिक जानने के लिए लिंक पर क्लिक करें।	
स्टेप 5	Career Central टैब विभिन्न क्षेत्रों और कोर्सों के बारे में सूचना प्रदान करती है जिनमें आप दाखिला ले सकते हैं। यह इस बारे में सलाह भी देती है कि प्रदान की गई सूचना के आधार पर आपको कौनसा कोर्स चुनना चाहिए।	
स्टेप 6	आप विभिन्न फील्ड्स में टॉप की संस्थाओं की खोज भी कर सकते हैं जैसे MBA, B.E. / B.Tech, LLB आदि जिसके लिए आपको Top Institutes टैब को क्लिक करना है।	
स्टेप 7	होम पेज पर सबसे नीचे विभिन्न लिंक दिए होते हैं जैसे कैरियर ऑपशन, टेस्ट की तैयारी, आदि। अधिक जानने के लिए उचित लिंक पर क्लिक करें।	

रोजगार और कैरियर संबंधी सूचना के लिए ऑनलाइन पोर्टल का प्रयोग करना

आजकल बहुत से वेबसाइट हैं जो नौकरी और अन्य कैरियर संबंधी सूचनाएं प्रदान करती हैं। इस प्रकार की वेबसाइटों के उदाहरण हैं–www.employmentnews.com, www.naukri.com, www.timesjob.com आदि। कुछ और वेबसाइट हैं जो ग्रामीण मार्केट की मांग को पूरा करते हैं जैसे www.ruralnaukri.com.

रोजगार समाचार वेब पोर्टल के माध्यम से नौकरी तलाश करना

स्टेप 1	अपने वेब ब्राउसर की एड्रेस बार में www.employmentnews.com टाइप करें। होमपेज पर उपयोगी सूचना के कुछ कुछ सेक्शन और लिंक उपलब्ध हैं। अधिक जानकारी के लिए उचित लिंक पर क्लिक करें।	

स्टेप 2	विभिन्न कॉलिजों और युनिवर्सिटीज की परीक्षाओं के परिणामों और दाखिलों के मोड्यूल के बारे में जानने के लिए Admission & Result टैब पर जाएं।	
स्टेप 3	कैरियर संबंधी सूचना को देखने के लिए Career Links' टैब पर जाएं जहां पर अकेडेमिक्स, एविएशन, बैंकिंग, सिविल सेवाओं, डिफेन्स, इंजिनियरिंग आदि के लिंक दिए गए हैं।	
स्टेप 4	एम्पलॉयमेंट न्यूज/रोजगार समाचार को सब्सक्राइब करने के लिए होमेपज के दायीं तरफ ऊपर दिए गए Subscription लिंक पर क्लिक करें और लिस्ट में दिए गए आव यक चरणों को अपनाएं।	
स्टेप 5	आप एम्पलॉयमेंट/रोजगार समाचार के ई–संस्करण को यूजरनेम और पासवर्ड (आपकी लॉग इन आईडी और पासवर्ड आपको दिया गया सब्सक्रिप्शन नम्बर होगा जो आपको सब्सक्राइब करने के बाद उपलब्ध होगा) को डाल कर देख सकते हैं। इसी तरह से आप वेबसाइट पर उपलब्ध अन्य महत्वपूर्ण विकल्पों को ट्राइ कर सकते हैं और आव यक सूचना को प्राप्त कर सकते हैं।	

www.naukri.com वेबसाइट के माध्यम से नौकरी की तलाश करना

स्टेप 1	एड्रेस बार में www.naukri.com को टाइप करें।	

स्टेप 2	आप पद, स्किल, लोकेशन, कैटेगरी, और संभावित वेतन के आधार पर वांछित नौकरी की तलाश कर सकते हैं।	
स्टेप 3	आप होमपेज पर सबसे नीचे उपलब्ध जॉब सर्च की विभिन्न विधियों का प्रयोग भी कर सकते हैं।	
स्टेप 4	यदि आप नियोक्ताओं को सर्च करना चाहते हैं तो Search Recruiters बटन पर क्लिक करें। अधिक रिफाइन्ड सर्च के लिए फिल्टर का प्रयोग करें।	
स्टेप 5	यदि आप अपना रिज्यूम पोस्ट करना चाहते हैं तो होम पेज पर Post Resume टैब पर जाएं और वांछित सूचना को भरें और अपना रिज्यूम अपलोड करें।	
स्टेप 6	यदि आप लॉग इन या रजिस्टर करना चाहते हैं तो टैब पर जाएं और लॉग इन या रजिस्टर करें।	
स्टेप 7	इस वेबसाइट के अन्य फीचर्स, जैसे रिज्युम लिखना, प्रोफाइल एनहान्समेंट, नियोक्ता तक पहूंचना, कैरियर सलाह आदि को प्रयोग करने के लिए 'Fast Forward' टैब पर जाएं।	

स्टेप 8	शिक्षा संबंधी सूचना को प्राप्त करने के लिए Learning टैब पर जाएं। इस सेक्शन में भारत में और विदेशों में विभिन्न कोर्सों और कॉलिजों के बारे में सूचनाएं हैं। अधिक जानकारी के लिए होमपेज पर दी गई विभिन्न टैब्स पर जाएं।	

www.ruralnaukri.com वेबसाइट के माध्यम से नौकरी की तलाश करना

स्टेप 1	www.ruralnaukri.com वेबसाइट पर जाएं।	
स्टेप 2	ईमेल के माध्यम से नौकरी का पता लगाने के लिए Employee Registration' टैब का प्रयोग करके रजिस्टर करें।	
स्टेप 3	यदि आपने अपने आपको रजिस्टर कर लिया है तो Member Login सेक्शन के अंतर्गत दिए गए विकल्प में यूजरनेम और पासवर्ड डाल कर लॉग इन करें, जो कि वेबसाइट के दायीं तरफ दिया गया है।	
स्टेप 4	हाल में जारी नौकरी की ओपनिंग को देखने के लिए Vacancies टैब पर जाएं जहां पद, संगठन और नौकरी का स्थान दिखाई देगा।	

स्टेप 5	कैरियर के बारे में विभिन्न फीचर्स के बारे में जानने के लिए, जैसे मॉक इंटरव्यू, परामर्श और विज्ञापन, वेबसाइट के दायीं तरफ दिए गए Employee's Services सेक्शन में जाएं।	

अभ्यास 9

1. निम्न में से कौनसी साइट से आप विभिन्न फसलों की मार्केट कीमतों के बारे में सूचना प्राप्त कर सकते हैं?
   www.imd.com　　www.agmarknet.nic.in　　www.ruralnaukri.com

2. निम्न में से कौनसी भारत सरकार की मौसम की भविष्यवाणी करने की साइट है?
   www.imd.gov.in　　www.shiksha.com　　www.incois.gov.in

3. पिम्प में से कौनसी साइट शिक्षा के बारे में सूचना प्रदान कर सकती है?
   www.naukri.com　　www.shiksha.com　　www.employmentnews.com

4. **www.naukri.com** पर हमें ....टैब का प्रयोग ई-मेल के माध्यम से नौकरी के बारे में सूचना प्राप्त करने के लिए करना चाहिए?
   Employee registration　　Home　　Vacancies

5. **www.shiksha.com** पर कौनसी टैब विभिन्न कोर्सों के बारे में सूचना प्रदान करती है?
   Career-Central　　Home　　MBA

II. सेवाओं के बिलों का ऑनलाइन भुगतान करना

बिजनेस और घर पर विभिन्न सेवाओं का प्रयोग हररोज किया जाता है। उपयोगिता सेवाएं जैसे बिजली, टेलीफोन, पानी, गैस आदि का निर्माण और वितरण करने के लिए महंगे सेटअप की आवश्यकता होती है। क्योंकि ये सेवाएं सरकारी और प्राइवेट एजेंसियों के द्वारा प्रदान की जाती हैं, इसलिए इन सेवओं को निरंतर प्राप्त करते रहने के लिए निरंतर (प्राय मासिक) भुगतान करने की आवश्यकता होती है। सबसे प्रचलित विधि यह है कि एजेंसी बिल को भेजती है और हमें चेक या नकद भुगतान निर्धारित केंद्रों पर करना पड़ता है।

आजकल पूरे संसार में बहुत सी एजेंसियां कागज रहित बिलिंग और इलैक्ट्रोनिक भुगतानों की सुविधा प्रदान करती हैं। इसने जीवन को काफी आसान बना दिया है क्योंकि व्यक्ति घर बैठे ही सीधे ऑनलाइन भुगतान कर सकता है, चाहे घर में हो या ऑफिस में। इलैक्ट्रोनिक बिलिंग और भुगतान सॉल्युशन जो सेवा कम्पनियां ग्राहकों को प्रदान करती हैं उन्हें प्रयोग करना आसान, सुविधाजनक, और विस्तृत और सुरक्षित होता है।

इलैक्ट्रोनिक भुगतान करने के कुछ लाभ निम्न हैं:

1. यात्रा में लगने वाले समय और लम्बी लाइनों से बचाता है।
2. बिल के खो जाने की कोई संभावना नहीं है।
3. भुगतान अंतिम तिथि तक किया जा सकता है।
4. भुगतान 24 घण्टों के दौरान किया जा सकता है।
5. भुगतान करने से पहले आप अपने बिल को चेक कर सकते हैं ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि आप सही राशि का भुगतान कर रहे हैं।

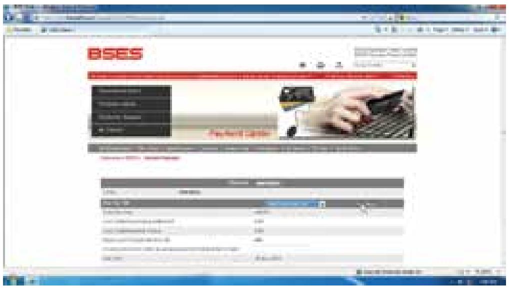
बिजली का बिल ऑनलाइन भरना

क्योंकि बिजली वितरण करने वाली अधिकतर कम्पनियों के पास ऑनलाइन बिल भरने की सुविधा उपलब्ध है, इसलिए एक ग्राहक अपने बिजली के बिल को घर बैठे भर सकता है। उदाहरण के लिए यदि आप दिल्ली में रहते हैं और बीएसईएस राजधानी आपके घर में बिजली स्पलाई कर रही है, तो आप बीएसईएस राजधानी की वेबसाइट को विजिट कर सकते हैं और भुगतान कर सकते हैं। इसी तरह से आप संबंधित बिजली वितरण की वेबसाइट पर लॉग इन करके भुगतान कर सकते हैं।

भारत में मुख्य बिजली वितरण कम्पनियां हैं:

- आंध्रा प्रदेश राज्य बिजली बोर्ड (एपीएसईबी), आंध्र प्रदेश
- उत्तर हरियाणा बिजली वितरण निगम लिमिटेड
- दक्षिणी हरियाणा बिजली वितरण निगम लिमिटेड
- ब्रहनमुम्बई बिजली सप्लाई एवं ट्रांसपोर्ट
- बीएसईएस राजधानी पॉवर लिमिटेड दिल्ली
- बीएसईएस यमुना पॉवर लिमिटेड दिल्ली
- कोलकाता बिजली सप्लाई कॉर्पोरेशन
- दामोदर घाटी कॉर्पोरेशन
- दक्षिणी गुजरात विज कम्पनी लिमिटेड (डीजीवीसीएल) सुरत
- डीपीएससी लिमिटेड
- गोआ बिजली बोर्ड
- कर्नाटक पॉवर कॉर्पोरेशन लिमिटेड
- केरल राज्य बिजली बोर्ड
- मध्य गुजरात विज कम्पनी लिमिटेड (एमजीवीसीएल) वडोदरा
- महाराश्ट्र राज्य बिजली वितरण कम्पनी लिमिटेड
- मंगलोर बिजली सप्लाई कम्पनी लिमिटेड
- मध्य प्रदेश पश्चिम क्षेत्र विद्युत वितरण कम्पनी लिमिटेड
- मध्य प्रदेश पूर्वी क्षेत्र विद्युत वितरण कम्पनी लिमिटेड
- मध्य प्रदेश मध्य क्षेत्र विद्युत वितरण कम्पनी लिमिटेड
- नैशनल थर्मल पॉवर कॉर्पोरेशन
- नेवली लिगनाइट कॉर्पोरेशन
- नोएडा पॉवर कॉर्पोरेशन
- पश्चिमी गुजरात विज कम्पनी लिमिटेड (पीजीवीसीएल) राजकोट
- पॉवर ग्रिड कोर्पोरेशन ऑफ इंडिया
- रिलायंस इन्फ्रास्ट्रक्चर
- दक्षिणी बिजली सप्लाई कम्पनी, ओडिसा
- टाटा पॉवर
- टाटा पॉवर दिल्ली वितरण लिमिटेड (एनडीपीएल)
- टोरेंट पॉवर लिमिटेड, अहमदाबाद
- टोरेंट पॉवर लिमिटेड, सुरत
- उत्तर गुजरात विज कम्पनी लिमिटेड (यूजीवीसीएल) महसाणा
- टोरेंट पॉवर लिमिटेड, आगरा
- पश्चिमी बंगाल बिजली बोर्ड
- एन्जेन ग्लोबल सॉल्युशन्स प्राइवेट लिमिटेड, बंगलोर

बीएसईएच के लिए बिजली के बिल ऑनलाइन भरने की विधि

स्टेप 1	बीएसईएस दिल्ली की वेबसाइट (www.bsesdelhi.com) पर जाएं।	
स्टेप 2	अब पर जाएं और ऑनलाइन पेमेंट करने के लिए Debit Card/Credit Card/Net Banking को सेलेक्ट करें।	
स्टेप 3	निर्देशों को ध्यान से पढ़ें और Pay Now' विकल्प पर क्लिक करें।	
स्टेप 4	अब दिए गए स्थान पर आपका सीए नम्बर एंटर करें। आप अपना सीए नम्बर अपने बिजली के बिल के ऊपर दाएं कौने में देख सकते हैं। इसके बाद 'Go' बटन पर क्लिक करें।	
स्टेप 5	अब पेमेंट पेज दिखाई देगा। भुगतान का तरीका सेलेक्ट करें जैसे डेबिट कार्ड, क्रेडिट कार्ड आदि जिसे प्रयोग करके आप पेमेंट करना चाहते हैं। एक बार इसे चुनने के बाद, भुगतान प्रक्रिया को अपनाएं। *(यदि आप क्रेडिट कार्ड विकल्प को चुनते हैं, तो आपको क्रेडिट कार्ड डिटेल का चुनना होगा और उसके बाद प्रक्रिया को पूरा करना होगा। यदि आप नेट बैंकिंग को सेलेक्ट कर रहे हैं, तो उस बैक को सेलेक्ट करें जिससे आप भुगतान कर रहे हैं। आपको अपनी नेट बैंकिंग की साइट पर ले जाया जाएगा, जहां आपको यूजर आईडी और पासवर्ड डालने पड़ते हैं। सफलतापूर्वक भुगतान करने के बाद आपको लेनदेन रिफ्रेंस नम्बर प्राप्त होगा। आपके द्वारा किया गया भुगतान बीएसईएस के खाते में 5 कार्यदिवसों के अंदर क्रेडिट हो जाएगा।)*	

मोबाइल फोन के बिलों का भुगतान और रिचार्ज

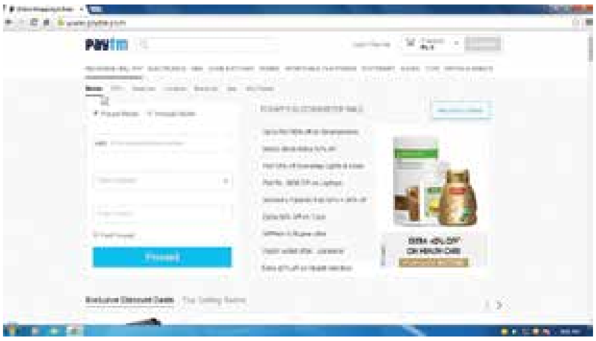
‘Recharge it Now’ की वेबसाइट का प्रयोग करके प्री-पेड मोबाइलों को रिचार्ज करना

स्टेप 1	www.rechargeitnow.com . वेबसाइट पर जाएं। यहां पर आप अपना मोबाइल, डीटीएच और डाटा कार्ड रिचार्ज कर सकते हैं। मोबाइल ऑप न पर क्लिक करें (यदि यह डिफॉल्ट रूप से सेलेक्ट नहीं है) और इसके बाद उपलब्ध विकल्पों में से सर्विस प्रोवाइडर का नाम सेलेक्ट करें।	
स्टेप 2	इसके बाद अपना मोबाइल नम्बर एंटर करें और continue बटन को दबाएं।	
स्टेप 3	अब दो विकल्पों में से अपनी प्लान को टाइप करें (टॉप अप या वि ेश) और इसके बाद डिस्चार्ज रा ि ा को एंटर करें। आपके द्वारा चुने गए विकल्प के आधार पर टॉप अप प्लान या वि ेश प्लान स्क्रीन के दायीं तरफ दिखाई देगी। यदि आपके पास कोई कूपन है तो उसे रिडीम करें और इसके बाद continue बटन को दबाएं।	
स्टेप 4	अब आपके मोबाइल नम्बर से संबंधित सूचना दिखाई देगी। इसे वेरिफाई करें और उपलब्ध तीन विकल्पों में से एक को चुनें। 1. यदि आप रजिस्टर यूजर नहीं हैं और रजिस्टर नहीं करना चाहते हैं तो Continue as Guest विकल्प को दबाएं। 2. यदि आप रजिस्टर यूजर हैं तो Sign in बटन को दबाएं। 3. यदि आप रजिस्टर यूजर नहीं हैं परंतु रजिस्टर करना चाहते हैं तो Register बटन को दबाएं।	
स्टेप 5	यदि आप Continue as Guest’ बटन को दबाते हैं तो साथ में एक स्क्रीन दिखाई देगी। इसमें अपनी सूचना भरें और सबमिट बटन को दबाएं।	

स्टेप 6	अब निम्न में से एक विकल्प को सेलेक्ट करें।	
स्टेप 7	एक विकल्प पर क्लिक करने के बाद बैंकों की एक सूची दिखाई देगी। उचित बैंक को सेलेक्ट करें और इसके बाद Continue बटन पर क्लिक करें।	
स्टेप 8	अब पेमेंट का सारांश दिखाई देगा। इसे वेरिफाइ करें और proceed बटन को दबाएं।	
स्टेप 9	अब आपको उस बैंक के पेमेंट गेटवे की ओर निर्देशित किया जाएगा जो आपने सेलेक्ट किया है। यूजरनेम और पासवर्ड का प्रयोग करके आव यक राशि का भुगतान करें।	

'Paytm' वेबसाइट के माध्यम से पोस्ट-पेड मोबाइल बिलों का भुगतान करना

स्टेप 1	Paytm की वेबसाइट www.paytm.com पर विजिट करें। अब ठपसस च्लउमदजे टैब पर जाएं। यहां पर आप अपने मोबाइल, लैंडलाइन, डाटा कार्ड, बिजली और गैस के बिल का भुगतान कर सकते हैं।	

स्टेप 2	अपने मोबाइल बिल का पोस्ट पेड भुगतान करने के लिए Mobile टैब पर क्लिक करें।	
स्टेप 3	यहां पर आप अपने मोबाइल नम्बर को एंटर करें, अपने ऑपरेटर को सेलेक्ट करें और बिल राशि को एंटर करें। इसके बाद प्रोसीड बटन को दबाएं।	
स्टेप 4	अब आपके भुगतान का विवरण दिखाई देगा। यदि आपके पास प्रोमो कोड है तो उसे एंटर करें और इसके बाद 'Proceed to Pay' बटन पर क्लिक करें।	
स्टेप 5	अब Paytm पर साइन इन करें। यदि आप एक नए यूजर हैं तो एक अकाउंट को क्रिएट करें और इसके बाद अपना ईमेल आईडी या मोबाइल नम्बर व Paytm पासवर्ड का प्रयोग करते हुए साइन इन करें।	
स्टेप 6	अब स्क्रीन के बायीं तरफ दी गई विकल्पों की सूची में से एक विकल्प को चुन कर भुगतान करें। भुगतान करने के बाद आप अपने मोबाइल को सफलतापूर्वक रिचार्ज कर लेते हैं।	

वेबसाइट के माध्यम से अपने डीटीएच को रिजार्च करना

स्टेप 1	www.rechargeitnow.com वेबाइट पर विजिट करें। Online Recharge सेक्शन के अंतर्गत तीन विकल्प दिखाई देंगे। अपने डीटीएच को रिचार्ज करने के लिए डीटीएच बटन पर क्लिक करें और अपने सर्विस प्रदाता का नाम एंटर करें।	
स्टेप 2	आइए टाटा स्काई को प्रोवाइडर के रूप में चुनते हैं। अब अपनी सब्सक्राइबर आईडी को एंटर करें और इसके बाद 'Continue' बटन पर क्लिक करें।	
स्टेप 3	अब टाटा स्काई प्लान टेबल दिखाई देगी। एक वि शेश पैक को एक्टिवेट करने के लिए रिचार्ज राशि एंटर कीजिए और 'Continue' बटन को दबाएं।	
स्टेप 4	अब आपके डीटीएच से संबंधित सूचना प्रदर्षित होगी। इसे वेरिफाइ करें और उपलब्ध विकल्पों में से एक को चुनें। 1. यदि आप रजिस्टर यूजर नहीं हैं और रजिस्टर नहीं करना चाहते हैं तो Continue as Guest विकल्प को दबाए। 2. यदि आप रजिस्टर यूजर हैं तो Sign in बटन को दबाएं। 3. यदि आप रजिस्टर यूजर नहीं हैं परंतु रजिस्टर करना चाहते हैं तो Register बटन को दबाएं।	
स्टेप 5	यदि आप Continue as Guest' बटन को दबाते हैं तो साथ में एक स्क्रीन दिखाई देगी। इसमें अपनी सूचना भरें और सबमिट बटन को दबाएं।	

स्टेप 6	एक विकल्प पर क्लिक करने के बाद बैंकों की एक सूची दिखाई देगी। उचित बैंक को सेलेक्ट करें और इसके बाद Continue बटन पर क्लिक करें।	
स्टेप 7	अब पेमेंट का सारांश दिखाई देगा। इसे वेरिफाइ करें और proceed बटन को दबाएं।	
स्टेप 8	अब आपको उस बैंक के पेमेंट गेटवे की ओर निर्देशित किया जाएगा जो आपने सेलेक्ट किया है। यूजरनेम और पासवर्ड का प्रयोग करके आवश्यक राशि का भुगतान करें।	

अभ्यास-२

1. बीएसईएस के बिजली के बिल का ऑनलाइन भुगतान करने के लिए दिए गए स्थान पर सीए नम्बर एंटर करें।
   सत्य असत्य

2. हम अपने बिजली के बिल का भुगतान त्मबींतहम पज छवू वेबसाइट पर कर सकते हैं।
   सत्य असत्य

3. यदि आप रजिस्ट्रड यूजर हैं तो त्मबींतहम पज छवू के माध्यम से बिल का भुगतान करने के लिए आपको साइन इन बटन पर क्लिक करना होगा।
   सत्य असत्य

4. हम **Paytm** वेबसाइट का प्रयोग पोस्ट पेड मोबाइल के बिलों का भुगतान करने के लिए कर सकते हैं।
   सत्य असत्य

5. ऑनलाइन पेमेंट करने के लिए त्मबींतहम पज छवू का प्रयोग करते हुए यदि हम रजिस्ट्रड यूजर नहीं हैं तो **'Continue as Guest'** पर क्लिक कर सकते हैं।
   सत्य असत्य

III. ट्रेन और बस टिकटों को ऑनलाइन बुक करना

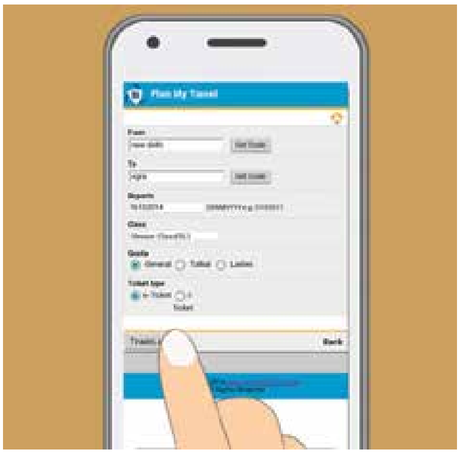
आजकल घर बैठे आप रेलवे टिकट को इंटरनेट के माध्यम से आईआरसीटीसी की वेबसाइट का प्रयोग कर बुक कर सकते हैं। एक टिकट को बुक करने के लिए आप निम्न चरणों का प्रयोग कर सकते हैं:

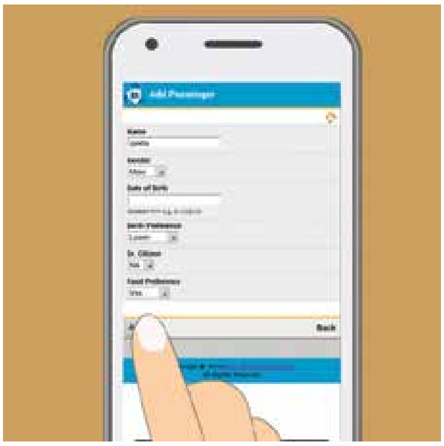
स्टेप 1	एक वेब ब्राउसर को ओपन करें और एड्रेस बार में www.irctc.co.in टाइप करें। अपना यूजर नेम और पासवर्ड दिए गए स्थान पर एंटर करें और लॉग इन करें। (यदि आप पहले से एक यूजर नहीं हैं तो साइन–अप लिंक पर जाएं और अपना यूजर नेम और पासवर्ड क्रिएट करें)।	
स्टेप 2	अपनी ट्रेन टिकट को बुक करने के लिए Plan My Travel सेक्शन में ड्रॉपडाउन विकल्प में से From पर क्लिक करें। यहां पर आपको उस स्टेशन का नाम टाइप करना है जहां से आप यात्रा भ्ाुरू कर रहे हैं और 'To' लिस्ट में जहां जा रहे हैं उस स्टेशन का नाम टाइप करें। इन सेक्शनों में आप स्टेशन के कोड को भी टाइप कर सकते हैं।	
स्टेप 3	अब दिए गए कैलेंडर में से डेट सेव ान में तिथि को चुनिए।	
स्टेप 4	अब 'Ticket Type' पर जाएं और दो विकल्पों में से एक चुनें। दो विकल्प हैं 'e-ticket' और ्.जपबामजण ई–टिकट को आप इलैक्ट्रोनिक टिकट के रूप में प्राप्त करते हैं जिसका प्रिंट आउट आपको यात्रा शुरू करने से पहले निकालना पड़ता है। आई–टिकट एक वास्तविक टिकट होता है जो आपको ऑनलाइन बुकिंग के कुछ दिन बाद प्रदान की जाती है। *(यदि आप ई–टिकट के साथ यात्रा कर रहे हैं तो आपको किसी एक पहचान पत्र की आवश्यकता होगी, जैसे ड्राइविंग लाइसेंस, राशन कार्ड, पैन कार्ड, आधार कार्ड, या पासपोर्ट)।*	
स्टेप 5	'Quota' फील्ड में एक विकल्प को चुनें। यहां पर यहां तीन विकल्प हैं जनरल, तत्काल और लेडीज। जनरल में, जैसा कि नाम से पता चलता है, कोई भी यात्रा कर सकता है। तत्काल टिकट को गाड़ी के प्रस्थान से एक दिन पहले बुक किया जा सकता है। और लेडीज कोटा महिलाओं के लिए रिजर्व है।	

स्टेप 6	अब 'Find Trains' बटन पर क्लिक करें। इस लिंक पर क्लिक करने पर आव यकता के आधार पर ट्रेनों की एक लिस्ट दिखाई देगी। ट्रेनों की एक विशेष श्रेणी पर क्लिक करें जिस में आप यात्रा करना चाहते हैं। इससे उपलब्ध ट्रेन का विवरण और टिकटों की उपलब्धता का विवरण प्राप्त होगा।	
स्टेप 7	विकल्प पर क्लिक करने पर, यह आपको उस पेज पर डायरेक्ट करेगा जहां आपको यात्री की आव यक जानकारी भरनी होती है। अधिकतम 6 यात्री एक साथ एक टिकट पर यात्रा कर सकते हैं। बॉक्स में टेक्सट को भरें और 'Next' बटन पर क्लिक करें।	
स्टेप 8	अब आप अपनी रिजर्वेशन विवरण देखने के योग्य होंगे। चेक करें कि क्या प्रदर्षित किया गया विवरण आपकी आव यकता के अनुसार है या नहीं। यह कोटा की उपलब्धता और आपके द्वारा भुगतान किए जाने वाली राशि को भी डिस्प्ले करता है, जिसमें टिकट भाड़ा और सर्विस चार्ज (ऑनलाइन टिकट बुक करने के लिए) भाामिल होते है। अब राशि का भुगतान करने के लिए 'Make Payment' विकल्प पर क्लिक करें।	
स्टेप 9	अब वेबसाइट पर दिए गए विकल्पों (क्रेडिट कार्ड, मोबाइल या नेट बैंकिंग, डेबिट कार्ड, ईएमआई विकल्प आदि) में से स किसी एक का प्रयोग करके भुगतान करें।	
स्टेप 10	भुगतान के किसी एक तरीके और वि ोश बैंक पर क्लिक करने के बाद आप अपने आप ही बैंक के पेमेंट पेज पर चले जाते हैं।	
स्टेप 11	सफलतापूर्वक लेनदेन के बाद अब यह अपने आप आईआरसीटीसी वेबसाइट की पर ले जाएगा और आपकी टिकट बुक हो जाएगी। टिकट का प्रिंट या तो इंगलिश में या हिन्दी में निकाल लीजिए और इसे यात्रा करते समय अपने पास रखिए (एक वैलिड फोटो युक्त पहचानपत्र के साथ)	

आईआरसीटीसी एप का प्रयोग करते हुए रेलवे टिकट की बुकिंग करना

आप अपने मोबाइल फोन/टैबलेट का प्रयोग करके भी रेलवे टिकट को बुक कर सकते हैं। आईआरटीसी एप को मुफ्त एंड्रॉइड या विंडोज फोन में डाउनलोड किया जा सकता है। इस एप का प्रयोग करते हुए एंड्रॉइड फोन पर टिकट बुक करने के लिए इन चरणों को अपनाएं:

स्टेप 1	प्ले स्टोर से आईआरसीटीसी एप को डाउनलोड करें।	
स्टेप 2	एप को ओपन करें और अपना यूजरनेम और पासवर्ड प्रयोग करते हुए लॉग इन करें।	
स्टेप 3	एक नया सेक्शन दिखाई देता है, जहां आप विभिन्न सेवाओं को देखते हैं जिन्हें आप प्राप्त कर सकते हैं। एक टिकट को बुक करने के लिए 'Book Ticket/ Enquiry' विकल्प पर क्लिक करें।	
स्टेप 4	'Plan My Travel' विकल्प में आपको आव यक सूचना को एंटर करना है। उदाहरण के लिए यात्रा शुरू करने का स्थान, गंतव्य स्थान और यात्रा की तिथि, श्रेणी, कोटा और टिकट का प्रकार। इसके बाद नीचे दिए गए ट्रेन लिस्ट विकल्प पर क्लिक कीजिए।	

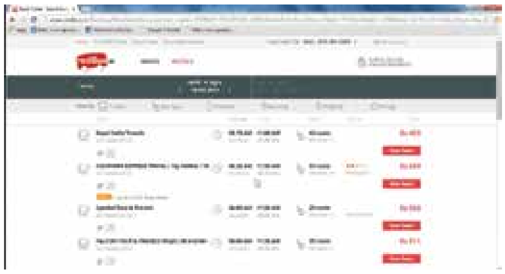
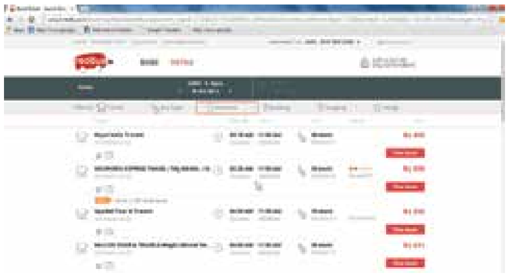
स्टेप 5	अब आपकी आव यकता के अनुसार ट्रेन की लिस्ट दिखाई देगी। इनमें से किसी भी विकल्प को चुनें (अपने समय के अनुसार)	
स्टेप 6	अब पैसेंजर फॉर्म दिखाई देगा। यात्री की सूचना को एंटर करने के लिए 'Add Passenger' पर क्लिक करें और फिर 'Add' बटन पर क्लिक करें।	
स्टेप 7	'Passenger Successfully Added' दर्शाता हुआ एक मैसेज दिखाई देगा।	
स्टेप 8	यात्रा के विवरण और टिकट भाुल्क के बारे में जानने के लिए 'Continue' बटन पर क्लिक करें। यात्रा के विवरण और टिकट भाुल्क को चे करें और उपलब्ध विकल्पों में से किसी एक विकल्प का प्रयोग करते हुए भुगतान करने के लिए 'Make Payment' बटन पर क्लिक करें।	

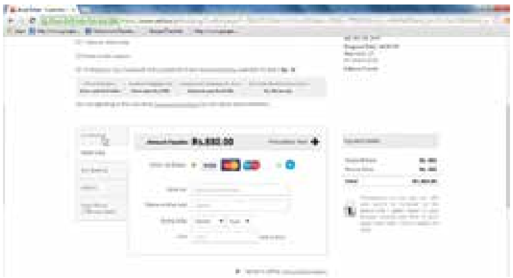
स्टेप 9	भुगतान के एक निर्धारित तरीके और बैंक पर क्लिक करने के बाद यह आपको अपने आप बैंक के पेमेंट पेज पर ले जाएगा। सफल लेनदेन के बाद यह आपको अपने आप आईआरसीटीसी की वेबसाइट पर ले जाएगा और आपकी टिकट बुक हो जाएगी।	

बस की टिकट ऑनलाइन बुक करना

एक छुट्टी या एक ऑफिशियल ट्रिप पर जाना ऑनलाइन वेबपोर्टल की सहायता से आसान बन गया है, जो ऑनलाइन टिकट बुक करने की सुविधा को प्रदान करता है। redBus.in, Travelyaari.com, BookBusNow.com, AbhiBus, Seatselect.in, SimplyBus, igoezy.com आदि कुछ ऑनलाइन पोर्टल हैं जो आसानी से आपकी बस की टिकट बुक कर सकते हैं। बस टिकटों को बुक करने का सबसे लोकप्रिय पोर्टल redBus.in है जिसका मार्केट मे 65 प्रतिशत हिस्सा है।

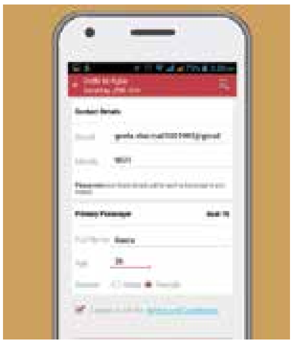
www.redbus.in वेबसाइट का प्रयोग करते हुए बस टिकट को बुक करना

स्टेप 1	www.redbus.in पर लोग इन करें। और 'From', 'To' और 'Date of Journey' को सेलेक्ट करें ('Date of Return' अनिवार्य नहीं है) और 'Search Buses' विकल्प पर क्लिक करें।	
स्टेप 2	सर्च के रिजल्ट बुकिंग के लिए सीटों की संख्या को दर्शाता है।	
स्टेप 3	यात्रा, बस के प्रकार, सुविधाओं, चढने और उतरने के स्थान को फिल्टर करें	
स्टेप 4	सीटों को देखें, उस सीट को क्लिक करें जिसे आप बुक करना चाहते हैं और चढने/उतरने के बिंदुओं को सेलेक्ट करें; इसके बाद 'Continue' बटन को दबाएं।	

स्टेप 5	व्यक्तिगत विवरण को भरें (यदि यूजर के रूप में लॉग इन करते हैं तो यह अनिवार्य नहीं है)। ऑफर कोड या कैश कूपन को प्रयोग करें, यदि आपके पास कोई है (अनिवार्य नहीं है)।	
स्टेप 6	वेबसाइट में दर्शाए गए तरीकों में से किसी एक का प्रयोग करते हुए ऑनलाइन भुगतान करें (जैसे क्रेडिट कार्ड, नेट बैंकिंग, डेबिट कार्ड, कै ा ऑन डिलवरी, वैलेट आदि)। 1. डेबिट या क्रेडिट कार्ड के माध्यम से भुगतान; 2. नेट बैंकिंग के माध्यम से भुगतान (विभिन्न बैंकों के होमपेज दर्शाए गए हैं)	

रेडबस एप का प्रयोग करके बस टिकट को बुक करना

स्टेप 1	Play Store पर जाएं, रेड बस एप की खोज करें और इसे अपने स्मार्टफोन में इन्सटॉल करें। इन्सटॉलेशन के पूरा होने के बाद, अपनी बुकिंग प्रक्रिया को भुरू करने के लिए एप को ओपन करें।	
स्टेप 2	अब 'From' और 'To' फील्ड में यात्रा शुरू करने के स्थान और गंतव्य स्थान को एंटर करें	
स्टेप 3	कैलेंडर से डेट को सेलेक्ट करें और इसके बाद 'Search Buses' बटन पर क्लिक करें।	

स्टेप 4	अब अपनी चॉइस के अनुसार किसी एक विकल्प पर क्लिक करें	
स्टेप 5	अब अपनी सीट को सेलेक्ट करें और बस में चढने के स्थान की सूचना को एंटर करें, उसके बाद 'Continue Booking' बटन पर क्लिक करें।	
स्टेप 6	अपनी जानकारी को एंटर करें जैसे ईमेल आईडी, कॉटैक्ट नम्बर, आयु और लिंग और इसके बाद 'Continue Booking' बटन पर क्लिक करें।	
स्टेप 7	अब उपलब्ध विकल्पों में से किसी का एक चुनाव करके भुगतान कीजिए (जैसे क्रेडिट कार्ड, डेबिट कार्ड, नेट बैंकिंग और मोबाइल वैलेट)।	

अभ्यास-३

१. ट्रेन की टिकटों की ऑनलाइन बुकिंग को ....वेबसाइट का प्रयोग करके किया जा सकता है।

२. एक टिकट में अधिकतम ....व्यक्ति यात्रा कर सकते हैं।

३. एक मोबाइल फोन में हमें ....से आईआरसीटीसी एप को डाउनलोड करना पड़ता है।

४. बस टिकट की बुकिंग करने के लिए सबसे लोकप्रिय वेब पोर्टल.....................है।

५. ....टिकट को ट्रेन के प्रस्थान करने के एक दिन पहले बुक किया जा सकता है।

IV. सरकारी योजना के बारे में जानना

भारत सरकार नागरिकों को कुछ सूचनाएं और सेवाएं ऑनलाइन उपलब्ध करती है, जो दोनों केंद्रिय और राज्य स्तर पर उपलब्ध होती हैं, ताकि ई–प्रशासन को एक हकीकत बना सकें। निम्न सेक्शन राज्य और केंद्र के नागरिकों के लिए डिलिवरी साइट के बारे में जानकारी प्रदान करता है।

केंद्र स्तर पर प्रदान की जाने वाली ऑनलाइन सेवाएं

प्रदान की गई सेवा	वेबसाइट का लिंक
सभी केंद्र और राज्य सरकार मंत्रालयों और विभागों में आरटीआई एप्लीकेशन/प्रथम अपील को ऑनलाइन भेजना।	https://rtionline.gov.in/
देश में किसी भी संगठन के विरुध शिकायत करने के लिए	http://pgportal.gov.in/
पासपोर्ट के लिए आवेदन करने के लिए	http://passportindia.gov.in/
एक इलैक्ट्रॉनिक मनी ऑर्डर (ईएमओ), इन्सटैंट मनी ऑर्डर (आईएमओ), टिकट आदि भेजने के लिए; स्पीड पोस्ट, ईएमओ, वर्ल्ड नेट एक्सप्रेस (डबल्यूएनएक्स), इंटरनैशनल मेल, प्रिमियम का भुगतान और पिन कोड को सर्च करना। डाकघर जीवन बीमा (पीएलआइ), बैंकिंग, स्पीड पोस्ट, बिजनेस पोस्ट, लॉजिस्टिक्स पोस्ट और अन्य संबंधित सेवाओं को ट्रैक करने के लिए।	https://www.epostoffice.gov.in/
ऑनलाइन आय कर रिटर्न (आईटीआर) भरना	https://incometaxindiaefiling.gov.in/
नए पर्मानेंट अकाउंट नम्बर (PAN)के लिए आवेदन करना	https://tin.tin.nsdl.com/pan/
रेलवे टिकट ऑनलाइन बुक करना	https://www.irctc.co.in/
कृषि उत्पादों (खाद्य अनाज, फल एवं सब्जियां) के दैनिक मार्केट रेट	http://agmarknet.nic.in/
मतदाता सूची में एनरोलमेंट के लिए	http://eci.nic.in/
राश्ट्रीय मानवाधिकार आयोग में शिकायत दर्ज करने के लिए	http://nhrc.nic.in/
उत्पाद/सेवाओं से संबंधित शिकायतें ऑनलाइन दर्ज करने के लिए (कंज्युमर कोर्ट)	http://core.nic.in/
बैंक संबंधी शिकायत करने के लिए	https://secweb.rbi.org.in/BO/precompltindex.htm
विभिन्न अकेडमिक और प्रवेश परीक्षाओं के रिजल्ट जानने के लिए	http://results.gov.in/
नागरिकों के लिए केंद्र और राज्य सरकारों द्वारा प्रदान की जाने वाली विभिन्न कल्याण योजनाओं और सेवाओं के बारे में सूचना	http://dial.gov.in
भ्रश्टाचार से संबंधित शिकायतों को ऑनलाइन दर्ज करने के लिए	http://www.vigeye.in/
केंद्र सरकार और रक्षा कर्मचारियों की पेंसन पेमेंट ऑर्डर (पीपीओ) के बारे में जानने के लिए	http://pensionersportal.gov.in/PPOStatus.asp
बीमा कम्पनियों के विरुध शिकायत करने के लिए	http://www.igms.irda.gov.in/
सेबी में शिकायत करने के लिए	http://scores.gov.in/
रैगिंग के विरुध ऑनलाइन शिकायत करने के लिए	https://www.antiragging.in/Site/Complains_details.aspx
राश्ट्रीय मुक्त शिक्षा संस्थान (एनआईओएस) में दाखिला लेने के लिए ऑनलाइन आवेदन करने के लिए	http://www.online.nios.ac.in/niosreg10/premain.asp
राशन कार्ड बनवाने के लिए आवेदन की स्थिति को जानने के लिए	http://pdsportal.nic.in/main.aspx
गुमसुदा बच्चों के बारे में पुलिस स्टेशन में ऑनलाइन सूचना देने के लिए	http://trackthemissingchild.gov.in/trackchild/inform_missing_trackchild.php
ससुराल वालों या पति या किसी अन्य घरेलु विवाद के विरुध राष्ट्रीय महिला आयोग की एनआरआई सेल में शिकायत करने के लिए	http://ncw.nic.in/NRICell/frmNRIComplaints.aspx
अल्प संख्यक छात्रों के लिए उपलब्ध विभिन्न भौक्षिक स्कॉलरशिप के लिए रजिस्टर करने और आवेदन करने के लिए	http://momascholarship.gov.in/
राश्ट्रपति भवन में विजिट करने के लिए ऑनलाइन बुकिंग	https://presidentofindia.gov.in/rbvisit/rbvisit.aspx

राज्य स्तर पर प्रदान की जाने वाली ऑनलाइन सेवाएं

राज्य	प्रदान की जाने वाली सेवा	वेबसाइट लिंक
अंडेमान एवं निकोबार द्वीप समूह	ऑनलइान शिकायत करने के लिए	http://db.and.nic.in/lghelpdesk
	जन्म एवं मृत्यु प्रमाण पत्र के लिए रजिस्ट्रेशन	http://ls1.and.nic.in
	उचित दाम की दुकानों और इसके द्वारा वितरित की गई वस्तुओं की सूची, राशनकार्ड होल्डर का विवरण	http://db.and.nic.in/
	विभिन्न ऑनलाइन फॉर्म	http://www.andaman.gov.in/list-eforms
आंध्रप्रदेश	रजिस्ट्रेशन, सर्टिफिकेट के मामले, उपयोगी सेवाएं, भुगतान सेवाएं	http://www.aponline.gov.in/
	G2C & G2B रेंज की सेवाओं के लिए सिंगल एंट्री पोर्टल सुविधा	http://ap.meeseva.gov.in/
	ऑनलाइन शिकायत दर्ज करने के लिए	http://demo.cgg.gov.in/RMCOGRTS/
	आंध्रप्रदेश और कर्नाटक में कोकून की सरकारी मार्केट के को. कून के रेट, रॉ सिल्क रेट और सीड कोकून रेट जानने के लिए	http://www.seri.ap.gov.in/market/menu.asp
अरूणाचल प्रदेश	मुख्यमंत्री को ऑनलाइन शिकायतें दर्ज करना	http://www.arunachalpradeshcm.in/userlogin.php
	ई–फॉर्म एप्लीकेशन और ऑन–लाइन / ऑफलाइन / डाउनलोड करने योग्य	http://www.arunachal.gov.in/eformapp/login.seam
असम	विभिन्न और सेवाओं को डिलीवर करना	http://edistrict.assamgov.in/
	एपीडीसीएल ऑनलाइन बिलिंग पोर्टल	http://www.mybijulibill.com/
बिहार	ऑनलाइन शिकायत दर्ज करने के लिए	http://bpgrs.in/
	विभिन्न G2C और G2G सेवाओं को प्रदान करने के लिए	http://www.biharonline.gov.in/
चण्डीगढ	"Multi-service"/ "single-window" –नागरिकों को सेवाएं प्रदान करने के लिए	http://chandigarh.gov.in/egov_esmpk.htm
छत्तीसगढ	भूमि का ऑनलाइन रिकॉर्ड	http://www.cg.nic.in/cglrc/
	मंत्रालय के अंदर फाइल की स्थिति को जानने के लिए	http://cg.nic.in/fms/public_search.aspx
	विभिन्न G2C सेवाएं ऑनलाइन	http://www.choice.gov.in/
	ऑनलाइन शिकायत दर्ज करने के लिए	http://cg.nic.in/janshikayat/
दिल्ली	एप्लीकेशन के स्टेटस को जानना	http://esla.delhi.gov.in/
	ऑनलाइन शिकायतें	http://delhi.gov.in/wps/wcm/connect/pgc1/public+grievances+commission/home
	विभिन्न ऑनलाइन G2C,G2B सेवाएं	http://jeevandelhi.gov.in/
गोआ	राज्य सरकार द्वारा ऑनलाइन प्रदान की जाने वाली सेवाओं के फॉर्म ऑनलाइन जमा करवाने के लिए	http://www.eservices.goa.gov.in/
	ऑनलाइन शिकायतें	http://www.grievances.goa.gov.in/
गुजरात	नागरिकों के लिए 240 से अधिक सेवाओं के लिए ऑनलाइन एप्लीकेशन	http://www.ekalyan.gujarat.gov.in/
	ऑनलाइन शिकायतें करने के लिए	http://swagat.gujarat.gov.in/
	जीएसआरटीसी के लिए टिकट कुब करने के लिए	http://www.gsrtc.in/site/

हरियाणा	ऑनलाइन शिकायतें दर्ज करने के लिए	http://harsamadhan.gov.in/
	“Multi-service”/ “single-window” – नागरिकों को सेवाएं प्रदान करने के लिए	http://jansahayak.gov.in/
हिमाचल प्रदेश	ऑनलाइन शिकायत दर्ज करने के लिए	http://admis.hp.nic.in/esamadhan/
	सभी सेवाओं की सूचना एक ही स्थान पर	http://hp.gov.in/sugam/
	बस की टिकट ऑनलाइन बुक करना या कैंसल करना	http://www.hrtc.gov.in/hrtctickets/
जम्मु एवं का मीर	ऑनलाइन शिकायत दर्ज करना	http://jkgrievance.nic.in/
झारखण्ड	ऑनलाइन शिकायत दर्ज करने के लिए	http://www.jharkhandsamadhan.nic.in
	रोजगार विभाग में ऑनलाइन रजिस्ट्रेशन	https://jharkhandemployment.nic.in:8443/
	विभिन्न G2B और G2C सेवाएं ऑनलइान	http://jharkhand.gov.in/#
कर्नाटक	एफपीएस का विवरण और आवश्यक वस्तुओं की रिटेल कीमतें, राशन कार्ड का स्टेटस जानने के लिए	http://ahara.kar.nic.in/
	सभी प्रकार की शिकायतें दर्ज करना या फीडबैक देना	http://www.janmitra.in/
	कर्नाटक सार्वजनिक सेवा गारंटी एक्ट में गारंटीसुदा एप्लीकेशन के स्टेटस पर नजर रखने के लिए	http://www.sakala.kar.nic.in/
	रोजगार विभाग में रजिस्ट्रेशन	http://udyogaseve.kar.nic.in/
	विभिन्न विभागों के ई–फॉर्म	https://www.karnataka.gov.in/e-forms/pages/select-eforms.aspx
केरल	उपभोक्ता शिकायत निवारण	http://cgrf.kseb.in/
	जन्म और मृत्यु प्रमाणपत्र का रजिस्ट्रेशन	http://www.cr.lsgkerala.gov.in/
	शिक्षा संबंधी सहायता का वितरण	https://www.e-grantz.kerala.gov.in/
	राशन कार्ड सेवा	http://civilsupplieskerala.gov.in
	शिकायत दर्ज करने के लिए	http://www.cmcc.kerala.gov.in/fnd/index/index.php
लक्षद्वीप	जन्म एवं मृत्यु प्रमाणपत्र के लिए रजिस्ट्रेशन	http://164.100.167.196/lakjeevanrekha
	वेब आधारित जहाज की टिकट का रिजर्वेशन	http://lakport.nic.in/index
मध्य प्रदेश	दाखिला, परीक्षाओं, मृत्यु एवं जन्म प्रमाणपत्र और ड्राइविंग लाइस. ॅस के लिए आवेदन करना, बुकिंग की ऑनलाइन पेमेंट, किराया लेना, बीमा प्रीमियम भरना, बिजली के बिल आदि भरना	http://www.mponline.gov.in/
	शिकायत दर्ज करना	http://mpsamadhan.org/
	वस्तुओं की कीमतों को जानना	http://www.mpmandiboard.gov.in/
	मध्यप्रदेश में लिंग जांच के मामलों की ऑनलाइन शिकायत करने के लिए	http://www.hamaribitiya.in/
	वाहन के स्वामीत्व और निर्माण वर्श के रिकॉर्ड को जानना, ड्राइविंग लाइसेंस एपॉइंटमेंट सिस्टम, बसों का टाइमटेबल	http://mis.mptransport.org/MPLogin/eLogin.aspx
महाराष्ट्र	राज्य सरकार के सभी विभागों से संबंधित सेवाओं को प्राप्त करना	https://www.mahaonline.gov.in
	ई–स्कॉलरशिप के लिए आवेदन करना	http://www.escholarship.maharashtra.gov.in/
मणीपुर	रोजगार विभाग में रजिस्ट्रेशन	http://164.100.72.174/
	राज्य सरकार के सभी विभागों की सेवाओं को प्राप्त करना	www.manipurportal.mn.gov.in

मेघालय	रोजगार विभाग में रजिस्ट्रेशन	http://dectmeg.nic.in/
	विभिन्न सरकारी सेवाओं को ऑनलाइन प्राप्त करना	https://meghalayaonline.gov.in
	शिकायतों को दर्ज करना	http://megpgrams.gov.in/
ओडिसा	शिकायतों को दर्ज करना	http://cmgcodisha.gov.in/
	राज्य सरकार के सभी विभागों की सेवाओं को प्राप्त करना	https://www.odishaonline.gov.in
	नौकरी की खोज करने वालों के लिए ऑनलाइन रजिस्ट्रेशन	http://empmissionodisha.gov.in
	जिला प्रशासन द्वारा नागरिकों को निरंतर एकीकृत सेवाएं प्रदान करना	http://www.edistrictorissa.gov.in/edistrict/index.php
	पब्लिक सेवा अधिकार पोर्टल	http://www.ortpsa.in/
	भूमि के रिकॉर्ड को ऑनलाइन जानना	http://bhulekh.ori.nic.in/
पुदुचेरी	शिकायतों को दर्ज करना	http://puduvaikural.puducherry.gov.in/
	राशनकार्ड की एप्लीकेशन का स्टेटस जानना	http://egov-civilmis.pon.nic.in/SearchCard_Pondy_AppNo.aspx
पंजाब	शिकायतों को दर्ज करना	http://publicgrievancepb.gov.in
	टिकटों की ऑनलाइन बुकिंग, लाइव टाइमटेबल और अन्य परिवहन सेवाएं	http://punjabroadways.gov.in/
राजस्थान	राजस्थान के किसी भी विभाग से संबंधित शिकायत करना	http://sugamrpg.raj.nic.in/ & http://sampark.rajasthan.gov.in
	मुख्यमंत्री को ऑनलाइन शिकायत	http://cmo.rajasthan.gov.in/WritetoCMform.aspx
	सरकारी और प्राइवेट सेक्टर की सेवाओं को उपलब्ध करना	http://emitra.gov.in/
	एप्लीकेशन की स्थिति को ऑनलाइन जानना	http://rgdps.rajasthan.gov.in/
	कृषि उत्पादों के रेट को जानना	http://www.rsamb.rajasthan.gov.in/
	RSRTC ई–टिकट	http://rsrtc.rajasthan.gov.in/
सिक्किम	विभिन्न सेवाएं प्राप्त करना जैसे जन्म प्रमाणपत्र, मृत्यु प्रमाणपत्र, आय प्रमाणपत्र, एससी/एसटी प्रमाणपत्र, लैंड/प्रोप्रटी रजिस्ट्रेशन, आदि।	http://www.sikkim.gov.in/portal
तमिलनाडु	शिक्षा में स्कॉलरशिप के बारे में जानकारी	http://escholarship.tn.gov.in/scholarship.html
	तमिलनाडु में नागरिकों के दस्तोवजों की प्रतियों के लिए ऑनलाइन आवेदन	http://www.tnreginet.net/
	तमिलनाडु में राज्य सरकार द्वारा नागरिकों को प्रदान की जाने वाली सेवाओं के बारे में सूचना के लिए सिंगल विंडो	http://www.sp.tn.gov.in/
	शिकायत निवारण मंच	http://cmcell.tn.gov.in/
	रोजगार एवं प्रशिक्षण विभाग तमिलनाडु द्वारा नौकरी की खोज करने वालों के लिए ऑनलाइन रजिस्ट्रेशन	http://tnvelaivaaippu.gov.in/
	परिवहन विभाग की ऑनलाइन सेवाएं (ड्राइविंग लाइसेंस के लिए एपॉइंटमेंट, टैक्स दरें आदि)	http://transport.tn.nic.in/
	तमिलनाडु सरकार की विभिन्न ऑनलाइन सेवाओं को प्राप्त करना	http://edistrict.tn.gov.in/
तेलंगाना	G2C& G2B रेंज की सभी सेवाओं के लिए सिंगल एंट्री पोर्टल	http://tg.meeseva.gov.in/

त्रिपुरा	लाइसेंस एप्लीकेशन स्टेटस को जानना, रजिस्ट्रेशन, वाहनों की संख्या, और मोटर ड्राइविंग स्कूल आदि।	http://tsu.trp.nic.in/
	विभिन्न नागरिक सेवाओं के लिए आवेदन पत्र, नागरिक सेवाओं के लिए आवेदन, एप्लीकेशन स्टेटस को जानना	http://164.100.127.26/esuvidha/
उत्तरप्रदेश	उत्तर प्रदेश सरकार द्वारा प्रदान किए जाने वाले सभी लेनदेनों के लिए सिंगल पॉइंट	http://uponline.up.nic.in/
	स्कोलरशिप के लिए आवेदन, ओबीसी एवं एससी/एसटी उम्मीदवारों के बैंक खातों में ऑनलाइन स्कोलरशिप ट्रांसफर	http://scholarship.up.nic.in/
उत्तराखण्ड	रोजगार विभाग में रजिस्ट्रेशन	http://164.100.128.41:8080/
	विभिन्न G2C और G2B सेवाओं के लिए पोर्टल	http://ua.nic.in/uk.gov.in/contents/listing/5
पश्चिमी बंगाल	विभिन्न नागरिक सेवाओं को उपलब्ध करने के लिए इंटरफेस, जैसे लाइसेंस, पेंसन आदि के लिए एप्लाई करना	http://www.edistrictwb.gov.in/portal/

अभ्यास-४

१. इनमें से कौनसी साइट सरकारी संगठन के विरुध शिकायत दर्ज करने में सहायता करेगी?
http://momascholarship.gov.in/ http://pgportal.gov.in/ http://www.igms.irda.gov.in/

२. इनमें से कौनसी योजना ग्रामीण विकास मंत्रालय द्वारा प्रदान की जाती है?
इंदिरा आवास योजना राष्ट्रीय महिला कोश किसान कॉल सेंटर

३. इनमें से कौनसी योजना को स्वास्थ्य मंत्रालय द्वारा चलाया जाता है?
प्रियद र्नी योजना जननी सुरक्षा योजना लाइवस्टॉक बीमा

४. कौनसा मंत्रालय सीखो और कमाओ योजना प्रदान करता है?
ग्रामीण विकास मंत्रालय स्वास्थ्य मंत्रालय अल्पसंख्यक मंत्रालय

५. कौनसा मंत्रालय लाइवस्टॉक बीमा योजना प्रदान करता है?
कृशि मंत्रालय ग्रामीण विकास मंत्रालय स्वास्थ्य मंत्रालय

CSC
e-Governance Services India Limited

For more information, please contact:
CSC e-Governance Services India Limited
Electronics Niketan, 3rd Floor,
6, CGO Complex, Lodhi Road, New Delhi – 110003
Tel: +91-11-24301349 | Web: www.csc.gov.in